

Anvisningar för inloggning i Cytburken med SITHS-kort (e-tjänstekort)

För att inloggning med SITHS-kort ska fungera måste du vara registrerad som användare i Cytburken med korrekt angivet HSA-ID.

Logga in med SITHS-kort i Cytburken

1. Börja med att sätta SITHS-kortet i kortläsaren.
2. Starta därefter din [webbläsare](#).
3. Navigera till Cytburken som finns på webbadressen: <https://www.cytburken.se>
4. En ruta med val av certifikat för inloggning visas (se bild 1.1).

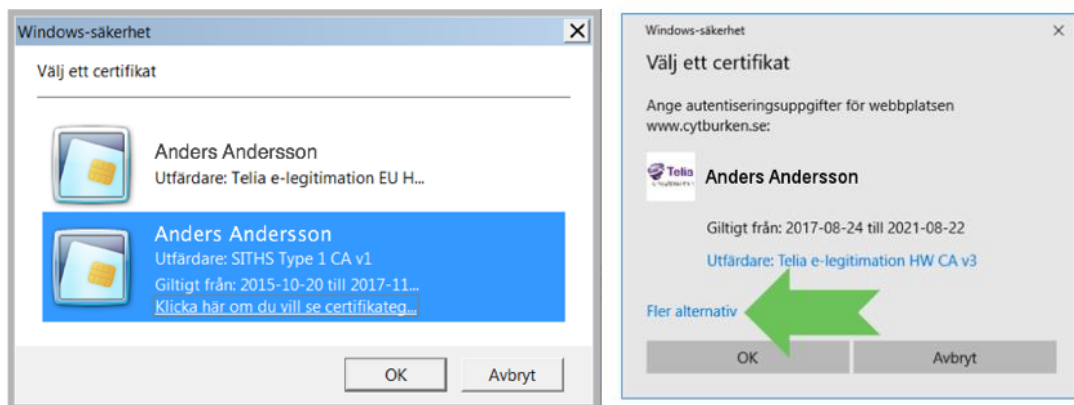


Bild 1.1 Beroende på webbläsare visas val av certifikat på olika sätt. I exempelvis Chrome måste valet fler alternativ (markerad med grön pil) aktiveras för att alla certifikat på SITHS-kortet ska visas. Certifikatet som ska markeras för inloggning i Cytburken är utfärdat av SITHS Type 1 CA v1, kan även benämnas SITHS-eID.

5. Det kan finnas flera certifikat på ditt SITHS-kort, välj certifikatet som är utfärdat av; SITHS Type 1 CA v1 det kan även benämnas SITHS-eID, klicka OK.

6. Ett nytt fönster öppnar sig (se *bild 1.2*), ange pinkod, 6 siffror för autentisering/identifiering som du har fått till ditt SITHS-kort.

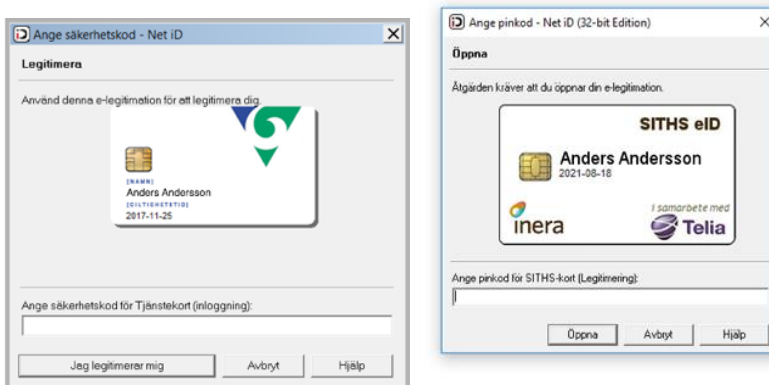


Bild 1.2 Beroende på webbläsare visas Ange pin/säkerhetskod på olika sätt.

7. Klicka på öppna/jag legitimerar mig, för att logga in på Cytburken.

Lyckad inloggning

Efter att du loggat in på Cytburken måste SITHS-kortet sitta kvar i kortläsaren när du utför arbete i Cytburken. Om du tar ur ditt SITHS-kort ur kortläsaren loggas du ut från Cytburken och du måste logga in igen för att återuppta ditt arbete.

Misslyckad inloggning

Om du inte lyckas logga in i Cytburken med ditt SITHS-kort

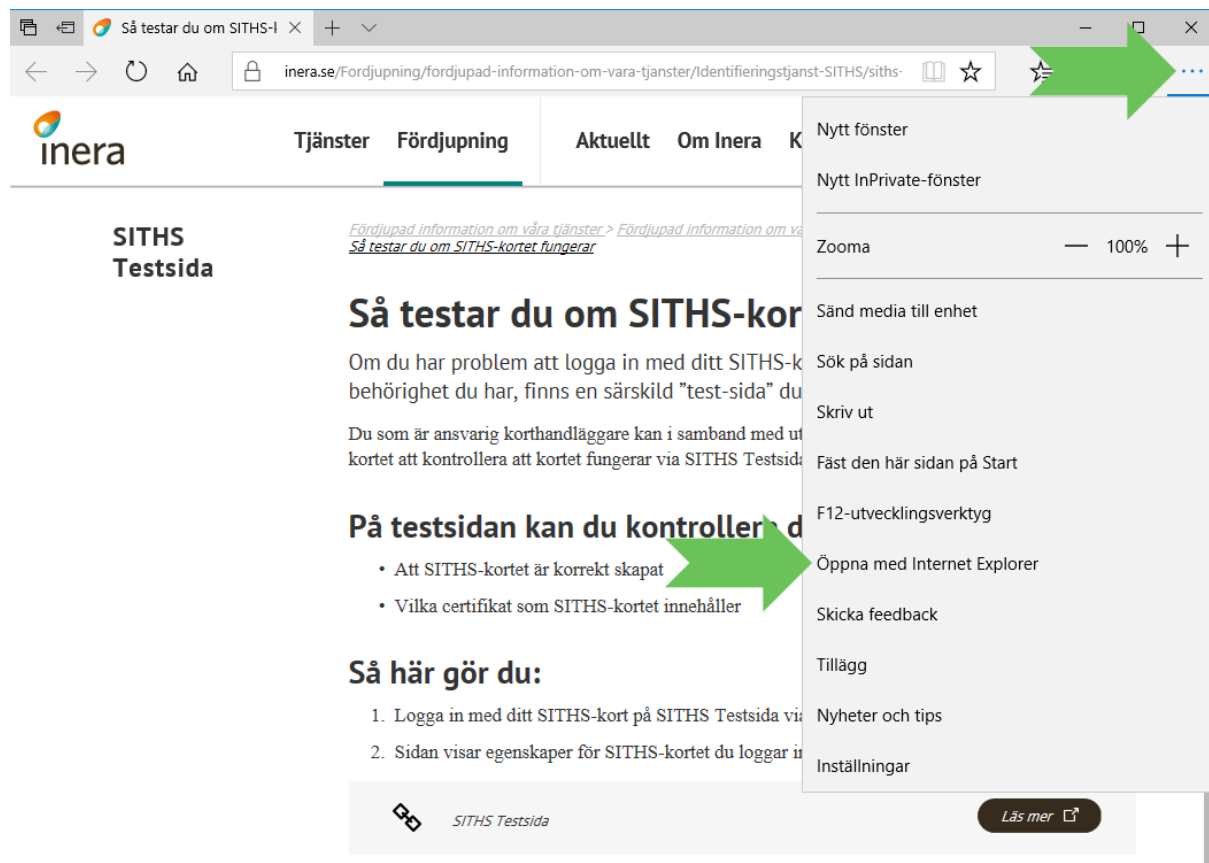
- Ta ut kortet ur kortläsaren. Kontrollera att chippet på kortet inte är smutsigt. Gnugga försiktigt med näsduk eller liknande.
- Stäng alla öppna fönster för webbläsaren (t ex Internet Explorer).
- Töm webbläsarens cache, <https://rensacache.nu>
- Sätt kortet i kortläsaren, kontrollera att det är ordentligt isatt.
- Kontakta lokal administratör för Cytburken och säkerställ att korrekt HSA-ID är registrerat.
- Kontrollera att Net iD är installerat och fungerar
- Kontrollera att SITHS-kortet fungerar

Kontroll av SITHS-kort

Programmet Net iD måste vara installerat på den dator du använder. Om det inte finns installerat, kontakta er IT-avdelning för installation av programmet. Net iD kan laddas ner från adressen: http://www.e-identitet.se/index.php?page=net_id_download

Kontrollera att ditt SITHS-kort fungerar på webbsidan: <https://test.siths.se/>

Testsidan för SITHS-kort fungerar inte i alla webbläsare. Om möjlighet finns använd Microsoft Internet Explorer vid kontroll av SITHS-kort. Har du webbläsaren Microsoft Edge kan du öppna testsidan i Internet Explorer läge (Se bild 2.1).



2.1 För att öppna testsidan för SITHS-kort i Internet Explorer läge i Microsoft Edge, klicka på punkterna i övre högra hörnet, en meny visar sig, välj Öppna med Internet Explorer.

Webbläsare

Beroende på vilket operativsystem du använder på din dator så finns det olika webbläsare att välja mellan. En del webbläsare har problem att hantera SITHS-kortsinloggning.

Windows

Webbläsarna Chrome eller Internet Explorer 9 eller senare rekommenderas.
OBS! Firefox fungerar bristfälligt i Windows för SITHS-kortsinloggning.

Mac OS X

Webbläsarna Chrome eller Safari rekommenderas.
OBS! Firefox fungerar bristfälligt i Mac för SITHS-kortsinloggning.