

# Vad är dina upplevelser av cancervården?

Hjälp oss att förbättra den



REGIONALA  
CANCERCENTRUM  
I SAMVERKAN

---

## Om du vill veta mer

---

### Vad är regionala cancercentrum?

Det finns i Sverige sex regionala cancercentrum som har i uppdrag att utveckla den svenska cancervården. Bakgrunden är den nationella cancerstrategin och utvecklingen ska ha tydligt patientfokus.

Just nu pågår ett stort arbete med att göra den svenska cancervården ännu bättre, inte minst sett ur patientens perspektiv. Målet är att färre ska insjukna, fler ska överleva och kunna leva länge med god livskvalitet.

### Varför görs denna enkät?

Denna enkät är en viktig del i arbetet med att ta reda på patienternas erfarenheter av vård och ge idéer till hur vården kan förbättras. Enkäten lämnas ut till utvalda patientgrupper inom cancervården. Dina svar är viktiga som underlag för utvecklingen av vår framtida cancervård.

### Hur kommer dina svar att hanteras?

Din medverkan är frivillig och du har full rätt att avstå. Vårdpersonalen du möter kommer inte att veta vad du har svarat. Dina svar kommer att lagras i en databas och hanteras med sekretess. Uppgifterna kommer att sammanställas så att enskilda patienter inte kan identifieras.

Du har rätt att begära ut ett registerutdrag för att se vilka uppgifter som finns registrerade om dig. Du har också rätt att få felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättade.

# Sjukdom och behandling

## 1. Vad är din sjukdomssituation just nu?

- Jag har utretts för cancer men inte fått någon cancerdiagnos
- Jag väntar på en cancerbehandling
- Jag är under pågående cancerbehandling
- Jag går på uppföljning
- Jag är färdigbehandlad
- Annat, nämligen: \_\_\_\_\_

- Har inte cancer - *Tack för din medverkan. Skicka gärna in enkäten.*

## 2. Vilken cancerdiagnos har du eller har du haft?

*Du kan ange flera alternativ.*

- Blodcancer (t.ex. lymfom, leukemi)
- Bröstcancer
- Bukspottskörtelcancer
- Gynekologisk cancer (t.ex. cancer i äggstockar eller livmoderhals)
- Hjärntumör
- Hudcancer (t.ex. malignt melanom)
- Huvud- eller halscancer
- Levercancer eller cancer i gallblåsa eller gallvägar
- Lungcancer
- Magsäckscancer eller cancer i matstruppen
- Njurcancer
- Prostatacancer
- Testikelcancer
- Tjocktarmscancer (koloncancer)
- Urinblåscancer
- Ändtarmscancer (rektalcancer)
- Annan cancer, nämligen: \_\_\_\_\_
- Vet ej vilken cancerdiagnos jag har/har haft

## 3. Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

- Mycket bra
- Bra
- Någorlunda
- Dåligt
- Mycket dåligt

## 4. Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu?

*Du kan ange flera alternativ.*

### Operation

- Inte aktuellt
- Avslutad
- Planerad

### Strålning

- Inte aktuellt
- Avslutad
- Pågående
- Planerad

### Cytostatika (cellgift)

- Inte aktuellt
- Avslutad
- Pågående
- Planerad

### Hormoner

- Inte aktuellt
- Avslutad
- Pågående
- Planerad

# Väntetid

## 5. Vilket var ditt första vårdbesök som så småningom ledde fram till en cancerdiagnos?

- Besökte primärvård (vårdcentral)
- Besökte akutmottagning på sjukhus
- Besökte specialistmottagning på sjukhus
- Gjorde en rutinkontroll  
(till exempel mammografi, cytologprov)
- Annat vårdbesök, nämligen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 6. Hur lång tid tog det från ditt första vårdbesök tills du fick ett cancerbesked?

- Mindre än 1 vecka
- 1 vecka upp till 4 veckor
- 1-3 månader
- Mer än 3 månader
- Vet ej

## 7. Hur lång tid tog det från cancerbeskedet tills din behandling påbörjades/ska påbörjas (t.ex. operation, strålning, cytostatika eller hormoner)?

- Mindre än 1 vecka
- 1 vecka upp till 4 veckor
- Mer än 4 veckor
- Ej aktuellt
- Vet ej

## 8. Hur upplever du som helhet väntetiderna under din sjukdomstid?

- Acceptabla
- Något för långa
- Alldeles för långa

## 9. Har du upplevt att väntetiderna blivit längre än vad som utlovats?

- Ja, flera gånger
- Ja, en gång
- Nej, aldrig

Eventuella kommentarer: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Diagnosbeskedet

## 10. Hur fick du cancerbeskedet?

- Personligt möte
- Per telefon
- Via brev
- På annat sätt, nämligen: \_\_\_\_\_

## 11. Hur skulle du helst ha velat få cancerbeskedet?

- Personligt möte
- Per telefon
- Via brev
- På annat sätt, nämligen: \_\_\_\_\_

## 12. Uppmanades du att ta med dig någon närstående eller ha någon hos dig när du fick cancerbeskedet?

- Ja
- Nej
- Ej aktuellt

## 13. Hade du någon närstående med dig eller hos dig när du fick cancerbeskedet?

- Ja
- Nej, jag var nöjd med att inte ha det
- Nej, men jag hade velat ha det

## 14. Hur upplever du vårdpersonalens bemötande när du fick cancerbeskedet?

- Mycket bra
- Ganska bra
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Ej aktuellt

Eventuella kommentarer: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Kontakt och samordning

15. Har du haft en kontaktsjuksköterska som följt dig genom cancervården?

- Hela tiden
- Delar av tiden
- Aldrig
- Vet ej

16. Hur har du upplevt möjligheterna att få träffa samma läkare?

- Mycket bra
- Ganska bra
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Ej aktuellt

17. Har du upplevt att vårdpersonal gett motstridiga besked?

- Ja, flera gånger
- Ja, en gång
- Nej, aldrig

18. Hur upplever du att samarbetet mellan olika vårdenheter fungerar?

- Mycket bra
- Ganska bra
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Kan inte bedöma det

19. I vilken utsträckning upplever du att du har haft möjlighet att vara delaktig i beslut om din vård?

- För mycket delaktig
- Lagom delaktig
- För lite delaktig

20. I vilken utsträckning upplever du att dina närstående har haft möjlighet att vara delaktiga i beslut om din vård?

- För mycket delaktiga
- Lagom delaktiga
- För lite delaktiga
- Ej aktuellt

21. Hur upplever du möjligheterna att få kontakt med vården när du behövt det?

- Mycket bra
- Ganska bra
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Ej aktuellt

22. Har du fått en skriftlig vård- eller behandlingsplan?

- Ja
- Nej
- Vet ej

Eventuella kommentarer: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Information

23. Hur upplever du att informationen om provtagningar och undersökningar har varit?

- Mycket bra
- Ganska bra
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Ej aktuellt

24. Hur upplever du att informationen om din cancersjukdom har varit?

- Mycket bra
- Ganska bra
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Ej aktuellt

25. Hur upplever du att informationen inför/under din behandling har varit?

- Mycket bra
- Ganska bra
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Ej aktuellt

26. Hur ofta upplever du att informationen har getts på ett sådant sätt att du har kunnat förstå den?

- Alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Aldrig

27. Har du fått information om möjligheten att få stöd från en patientförening som arbetar för patienter med din cancersjukdom?

- Ja
- Nej
- Vet ej

28. Har du fått information om vart man kan vända sig med klagomål på vården?

- Ja
- Nej
- Vet ej

29. Har du fått information om möjlighet att avstå från behandling?

- Ja
- Nej
- Vet ej

30. Har du fått information om möjlighet att begära en förnyad medicinsk bedömning (en så kallad second opinion)?

- Ja
- Nej
- Vet ej

31. Har du saknat information om något under din sjukdomstid?

---

---

Eventuella kommentarer: \_\_\_\_\_

---

---

# Symtomlindring, rehabilitering och stöd

**32. Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för smärta?**

- Ja
- Nej
- Har inte haft behov av det

**33. Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för illamående?**

- Ja
- Nej
- Har inte haft behov av det

**34. Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för oro, ångest eller sömnsvårigheter?**

- Ja
- Nej
- Har inte haft behov av det

**35. Har du erbjudits tillräckligt stöd kring känslomässiga frågor, till exempel om du känt oro för din cancersjukdom?**

- Ja
- Nej
- Har inte haft något behov av stöd

**36. Har du erbjudits tillräckligt stöd kring praktiska frågor, till exempel resor eller ekonomiska frågor?**

- Ja
- Nej
- Har inte haft något behov av stöd

**37. Har du saknat symtomlindring, rehabilitering eller stöd?**

---

---

---

**38. Ingår rehabilitering och stöd kring känslomässiga frågor i din vårdplan?**

- Ja
- Nej
- Jag har inte fått någon vårdplan

**39. Har dina närståendes behov uppmärksamats tillräckligt av sjukvården i samband med din sjukdom, exempelvis stöd kring känslomässiga eller ekonomiska frågor?**

- Ja
- Nej
- Har inte haft behov av det

Eventuella kommentarer: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



# Bemötande och förtroende

40. Har du upplevt att du inte blivit tagen på allvar eller blivit nonchalant bemött av vårdpersonal?

- Ja, flera gånger
- Ja, en gång
- Nej, aldrig

41. Har du upplevt att du blivit kränkt eller illa behandlad av vårdpersonal?

- Ja, flera gånger
- Ja, en gång
- Nej, aldrig

42. Har du upplevt allvarliga brister eller felaktigheter i vården i samband med din cancersjukdom?

- Ja, flera gånger
- Ja, en gång
- Nej, aldrig

43. Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande?

- Mycket bra
- Ganska bra
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt

44. Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande av dina närstående?

- Mycket bra
- Ganska bra
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Ej aktuellt

45. Har du haft någon person inom vården som du har ett speciellt förtroende för och som du känner bryr sig om dig?

- Ja
- Nej

46. Vilket förtroende har du för cancersjukvården?

- Mycket stort
- Ganska stort
- Ganska litet
- Mycket litet

Eventuella kommentarer: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Om dina erfarenheter

47. Finns det något som du upplevt som speciellt bra med cancervården?

---

---

---

---

---

---

---

48. Finns det något som du tycker behöver bli bättre inom cancervården?

---

---

---

---

---

---

---

# Om dig själv

## 49. Datum (ååmmdd) för ifyllande av denna enkät

20   –   –    
år mån dag

## 50. Födelseland

- Sverige
- Övriga Norden
- Övriga Europa
- Övriga Världen

## 51. Med vem delar du bostad?

Det vill säga bor tillsammans med under större delen av veckan.

*Du kan ange flera alternativ.*

- Ingen
- Föräldrar/syskon
- Make/maka/sambo/partner
- Andra vuxna
- Barn under 18 år

## 52. Vilken är din högsta utbildning som du avslutat?

- Har inte avslutat grundskola
- Grundskola eller folkskola
- Gymnasium, fack-, yrkes-, flick-, realskola eller folkhögskola
- Universitet eller högskola

## 53. Hur har du besvarat denna enkät?

- Jag har fyllt i enkäten själv
- Jag har fått hjälp av närstående med att fylla i enkäten
- Jag har fått hjälp av vårdpersonal med att fylla i enkäten

## 54. Kan du tänka dig att delta i en telefonintervju om dina erfarenheter av cancervården?

(Även om du tackar ja nu kan du alltid välja att avstå om vi kontaktar dig.)

- Ja, ni kan nå mig på telefonnummer:

\_\_\_\_\_

- Nej

## 55. Vi tar gärna emot dina synpunkter på denna enkät.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# Tack för din medverkan!

