

Frågor att ställa vid vårdprocessmöten

Dessa frågor är avsedda för patient- och närståendeföreträdare som ett stöd i samarbetet med medarbetare inom hälso- och sjukvården vid möten som rör vårdprocesser.

Bemötande

Påpeka vikten av att följande ska fungera:

- Bemötande av patienten
- Att patienten tas på allvar
- Visa empati
- Besvara patientens frågor. Vara inlästa när de träffar patienten. Undvik att hänvisa till någon annan. Ta reda på svaren och förmedla själv.

Frågor

- Flyter vården utan att patienten ska behöva hålla i taktpinnen?
- Var finns flaskhalsarna i processen?
- Vad gör man åt flaskhalsarna?
- Hur blir processen ”verkstad” och inte bara ord?
- Gör processen att det blir en mer jämlik vård i Sydöstra sjukvårdsregionen?
- Hur har processen underlättat för patienten?
- Finns det något steg i processen som har gjort det svårare för patienten?
- Be om förklaring till eventuella medicinska termer och förkortningar som ni inte förstår.
- Används Min vårdplan (MVP) inklusive hälsoskattning i mötet med patienten, det vill säga är det en del av processen?

Antagen på möte 6 mars 2024, PNR Sydöst.