

Om uppdraget som patient- och närståendeföreträdare i Regionala cancercentrums (RCC) arbete med nationell Min vårdplan

Syftet med detta dokument är att tydliggöra vad uppdraget som patient- och närståendeföreträdare (PNF) i arbetsgrupperna för patientinformation till nationell Min vårdplan innebär. Dokumentet är framtaget av RCC:s samordnare för patientsamverkan tillsammans med PNF samt RCC:s nationella samordnare för Min vårdplan.

Bakgrund

RCC tar fram nationellt förvaltd patientinformation till Min vårdplan för olika diagnoser. Min vårdplan ges ut i e-tjänsten Stöd och behandling via 1177 och för utskrift på papper för att kunna användas i alla regioner.

Min vårdplan är ett av RCC:s kunskapsstöd och har den enskilda patienten som mottagare. Patienten når Min vårdplan via inloggning i e-tjänsterna på 1177. Min vårdplan innehåller både fördjupad individanpassad information om hela sjukdomsförloppet och annat stöd som egenvårdsråd, interaktiva funktioner och kontaktmöjligheter. Andra kunskapsstöd är bland annat Nationella vårdprogram, Standardiserade vårdförlopp, Individuell patientöversikt och Regimbiblioteket. Kunskapsstöden är en del av regionernas gemensamma arbete med kunskapsstyrning och syftar till att stötta cancervårdens medarbetare och patienter så att varje möte och vårdinsats utgår från bästa möjliga kunskap.

Patient- och närståendemedverkan möjliggör att vården utvecklas mot ökad personcentrering. RCC har enligt den nationella cancerstrategin ett grundläggande uppdrag att stärka patientens ställning i cancervården och enligt Socialdepartementets kriterier ska RCC engagera patientrepresentanter i beslut rörande cancervårdens utformning och utveckling.

Patientmedverkan i arbetet med Min vårdplan följer RCC:s policy för patient- och närståendeföreträdare. Läs mer på RCC:s webb under Patientsamverkan.
<https://www.cancercentrum.se/samverkan/patient-och-narstaende/patientsamverkan/>

Arbetsgång

För att ta fram Min vårdplan per diagnos bildas arbetsgrupper. Ambitionen är att en arbetsgrupp ska bestå av en vårdrepresentant per sjukvårdsregion och en eller två patientföreträdare eller när det är relevant, närståendeföreträdare.

Arbetsgruppens uppdrag är att färdigställa eller uppdatera innehåll till en nationell Min vårdplan för diagnosen. Arbetet samordnas nationellt. Varje arbetsgrupp leds av en handläggare inom det RCC som är stödjande för diagnosen. Innehållet ska följa en generisk nationell struktur och vissa språkliga riktlinjer. För att säkerställa detta har arbetsgruppen hjälp av redaktör och språkgranskare.

Hur mycket tid som behövs i färdigställandet av Min vårdplan beror bland annat av hur mycket material som finns att utgå från och hur mycket arbetsgruppen bedömer att materialet behöver bearbetas eller revideras. Vanligen pågår processen för varje version av Min vårdplan i 1-1,5 år.

Övergripande uppdrag

PNF har det övergripande uppdraget att säkerställa att patient- och närståendeperspektivet beaktas i framtagandet av nya Min vårdplan eller revideringen av befintliga Min vårdplan. PNF bidrar till att Min vårdplans innehåll är relevant, efterfrågat och uttryckt på ett sätt som passar patienters behov genom hela vårdkedjan.

Förutsättningar

- Som PNF bidrar du med egen erfarenhet av cancervård som patient eller närstående. I Min vårdplan-grupperna bör PNF ha erfarenhet av den specifika diagnosen. Det är en fördel om denna erfarenhet inte ligger alltför långt tillbaka i tiden.
- Du kan engagera dig som PNF via medlemskap i en patientförening ett nätverk eller som enskild patient eller närstående. Det är en fördel om du via dina nätverk har möjlighet att representera och förmedla vidare andras erfarenheter.
- PNF kan föreslås av exempelvis patientförening, vårdprogramgruppens medlemmar, medlemmar i arbetsgruppen för Min vårdplan eller andra personer inom RCC-organisationen och utses efter dialog med gruppens ordförande och RCC:s handläggare.

Uppdrag för PNF i arbetet med diagnosspecifik nationell Min vårdplan

- Handläggaren ansvarar för att du får information om och introduktion till uppdraget, inklusive uppskattad tidsåtgång, villkor för arvode och informationsansvar.
- Innan uppdraget startar signerar du en överenskommelse och en jävsdeklaration.
- Som utsedd PNF kallas du till och deltar i arbetsgruppens ordinarie möten, både digitala och fysiska. Det förutsätts att du förbereder dig inför möten genom att läsa igenom möteshandlingar och lämnar välgrundade synpunkter på material enligt överenskommelse.
- Du bör på ett tidigt stadium sätta dig in i hur Min vårdplan fungerar i det digitala formatet, genom att delta i demonstrationer av verktyget och logga in som testpatient i Stöd och behandling. I samband med publiceringen förutsätts det att du deltar i den tekniska testningen av patientvyn för Min vårdplan i Stöd och behandling.
- Du bör under hela processen inhämta synpunkter från patientförening eller annat relevant nätverk eller forum. Som PNF ska du förmedla synpunkter eller lyfta frågor som rör patienter eller närstående generellt, inte enskilda patientärenden.
- I uppdraget ingår även att återrapportera relevant information som får spridas till den patientförening eller nätverk som PNF tillhör.

RCC ska stärka möjligheterna för enskilda personer att verka som patientföreträdare och har därför tagit fram en webbutbildning, www.cancercentrum.se/foretradarutbildning, som alla PNF rekommenderas att ta del av så tidigt som möjligt.

Utvärdering av uppdraget

Varje år får RCC:s patient- och närståendeföreträdare besvara en enkät för utvärdering av uppdraget. Enkätresultatet används som underlag i syfte att förbättra och utveckla formerna för patient- och närståendemedverkan i RCC:s arbete.