



SVF- PREM

Patienters upplevelser av att utredas i
ett standardiserat vårdförlopp

*Resultat för
Västra Götalandsregionen 2018*

Innehåll

- Bakgrund
- Förklaring frågeområden
- Övergripande jämförelse VGR och Hallands län
- Resultat övergripande VGR
- Resultat per förvaltning
- Jämförande resultat av patienter med cancerdiagnos inom Bröst, Prostata och Tjock- och ändtarmscancer
- Sammanfattning

Om PREM-enkäten

PREM står för Patient Reported Experience Measure, ett patientrapporterade erfarenhetsmått.

- PREM-enkäten syftar till att mäta patienternas upplevelser av att utredas i ett SVF, standardiserat vårdförlopp.
- Mätningen görs månatligen. Varje månad får maximalt 50 utredda patienter per vårdförlopp och landsting en PREM-enkät. Enkäten skickas 6-10 veckor efter avslutad utredning.
- Enkäten bestod år 2018 av 33 frågor indelade i 7 dimensioner: Helhetsintryck, Emotionellt stöd, Delaktighet och involvering, Respekt och bemötande, Kontinuitet och koordinering, Information och kunskap, Tillgänglighet
- Under 2018 har nära 32 000 patienter från alla Sveriges landsting och regioner svarat på enkäten.

Mer info om PREM finns på <https://www.cancercentrum.se/>.

Information om mätningen 2018 finns på: <https://patientenkat.se/>

Förklaring övergripande frågeområden - dimensioner

Helhetsintryck

Belyser patientens upplevelse av vården sett till helhetsaspekten, upplevd effektivitet och utfall, omhändertagande och trygghet.

Emotionellt stöd

Belysa huruvida patienten upplever att personalen/behandlaren är aktiv och lyhörd inför patientens oro, ångest, farhågor, rädsla eller smärta och är tillgänglig och stödjande på ett för patienten tillfredställande sätt.

Delaktighet och involvering

Belyser huruvida patienten upplever sig involverad och delaktig i sin vård och i beslut rörande densamma

Information och kunskap

Belyser hur väl patienten upplever att vården förmår informera/kommunicera på ett sätt anpassat utifrån individuella förutsättningar och på ett proaktivt sätt. Det rör exempelvis information om förseningar/väntetider, att patienten får svar på frågor på ett förståeligt sätt, att patienten blir informerad om behandling/medicinering/biverkningar/varningssignaler som denne bör uppmärksamma etc.

Dimensionen avser även belysa patientens upplevelse av hur väl närstående involveras

Forts. förklaring övergripande frågeområden - dimensioner

Kontinuitet och koordinering

Belyser patienternas upplevelse av vårdens förmåga till kontinuitet och koordinering. Detta innebär hur väl individens vård samordnas, såväl internt som externt. Parametrar som följs upp är exempelvis hur patienterna upplever personalens förmåga att samarbeta med varandra och i relation till patienten. Dimensionen innehåller även uppföljning av patientens upplevelse avseende kontinuitet

Respekt och bemötande

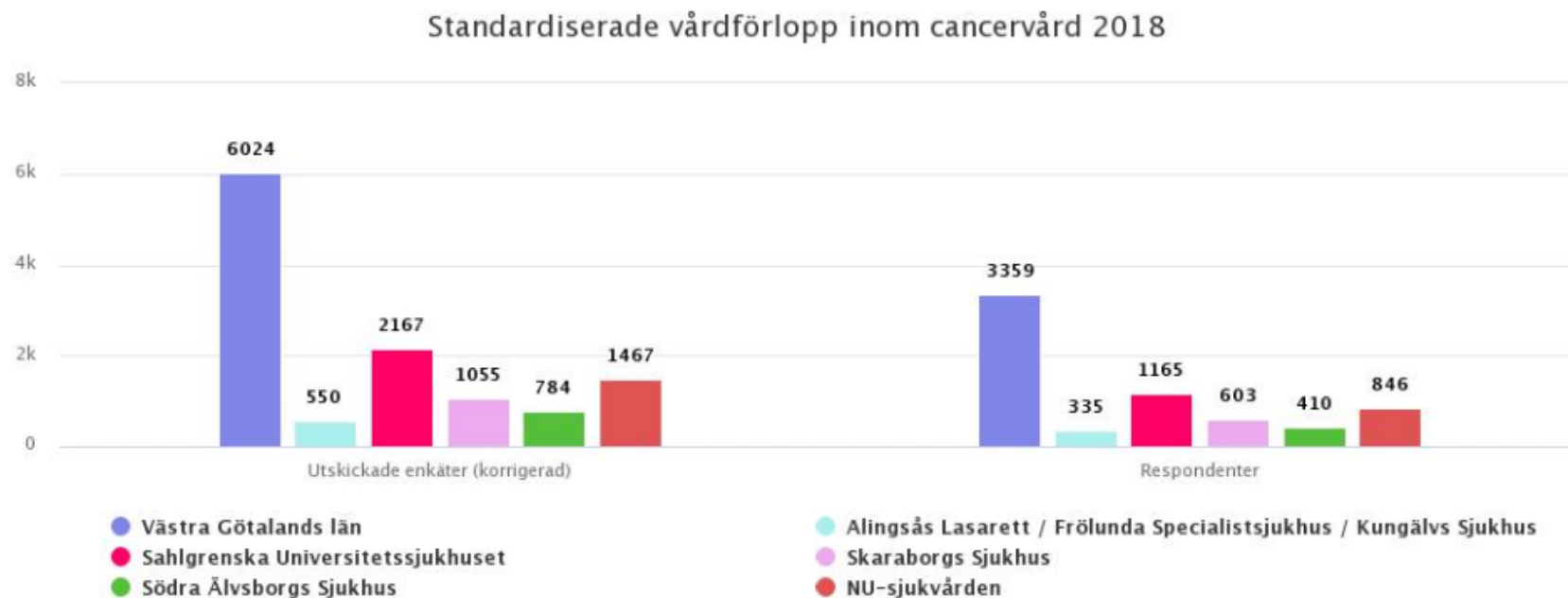
Belyser patientens upplevelse av vårdens förmåga till ett bemötande anpassat till individuella behov och förutsättningar. Parametrar som följs upp är exempelvis huruvida bemötandet präglas av respekt utifrån allas lika värde, medkänsla, engagemang och/eller omsorg. Denna dimension är närbesläktad med dimensionen Delaktighet och involvering

Tillgänglighet

Belyser patientens upplevelse av vårdens tillgänglighet avseende både närhet och kontaktvägar, samt personalens tillgänglighet för patienten såväl som för anhöriga

Bakgrund

Antal patienter som fått enkät och antal patienter som svarat på enkät (respondenter) under 2018. Redovisning per förvaltning inom VGR

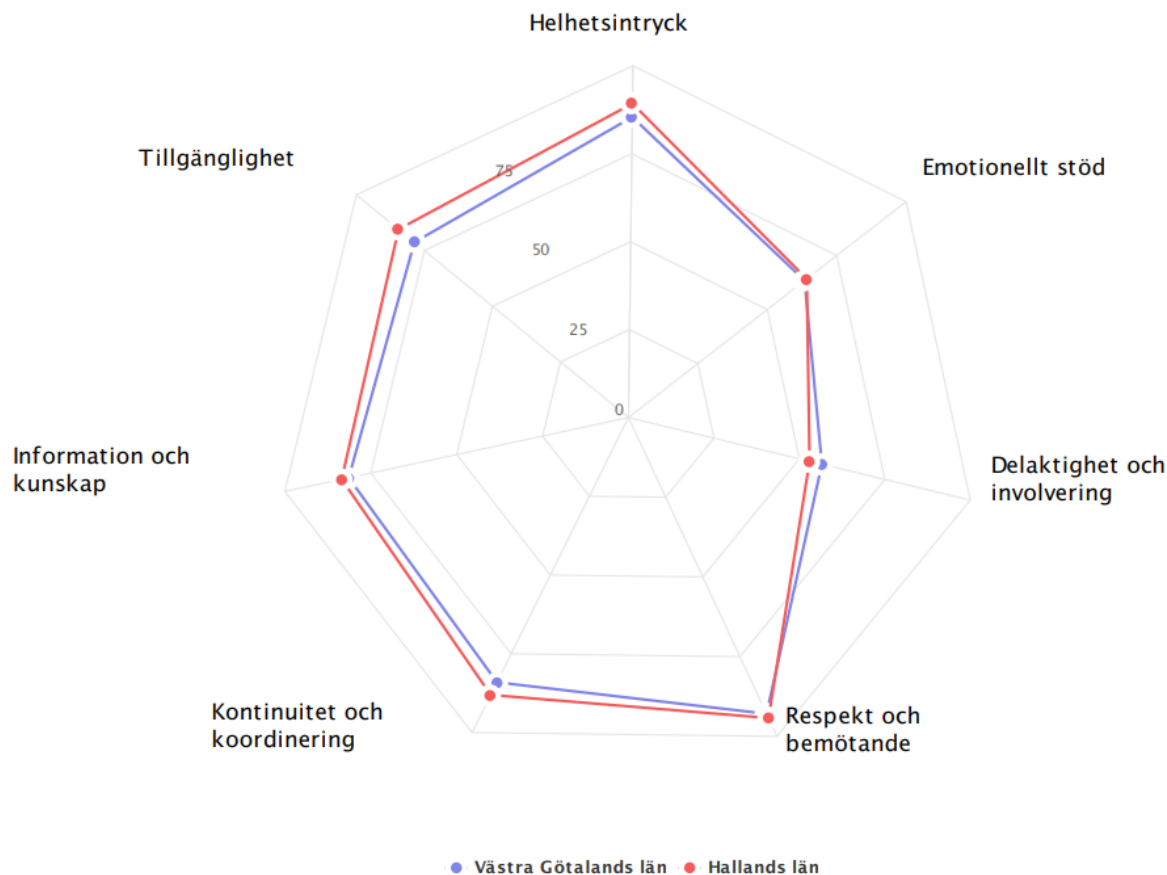


*) Alingsås, Frölunda och Kungälv sammanslaget

Övergripande resultat 2018

Jämförelse mellan Västra Götalandsregionen och Hallands län

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård 2018

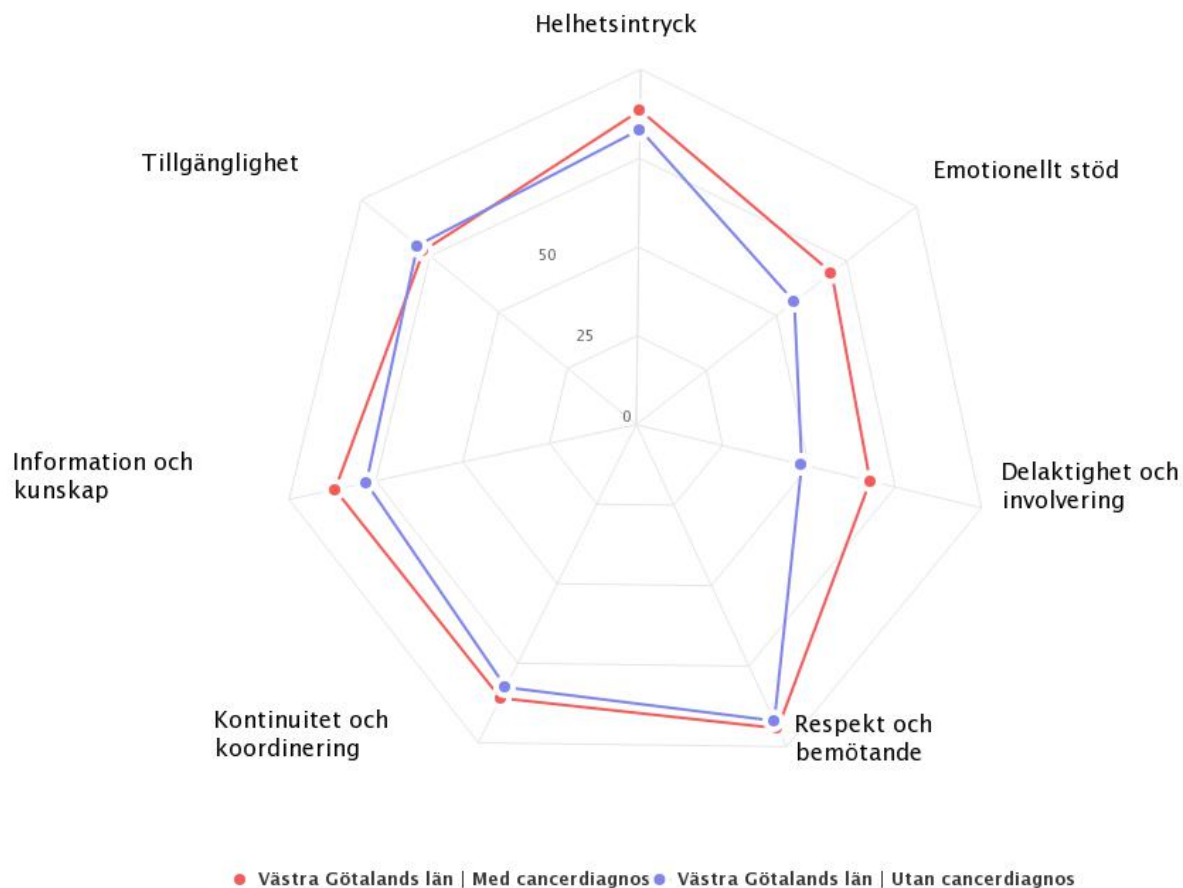


Vid jämförelse med patienter i Hallands län ser vi att patienter inom VGR är något nöjdare med delaktigheten och involveringen. Däremot är patienterna i Hallands län i sin helhet nöjdare med SVF och då med tillgängligheten, kontinuiteten och koordineringen specifikt.

Övergripande resultat 2018 inom VGR

Jämförelse mellan patienter med eller utan cancerdiagnos

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård 2018

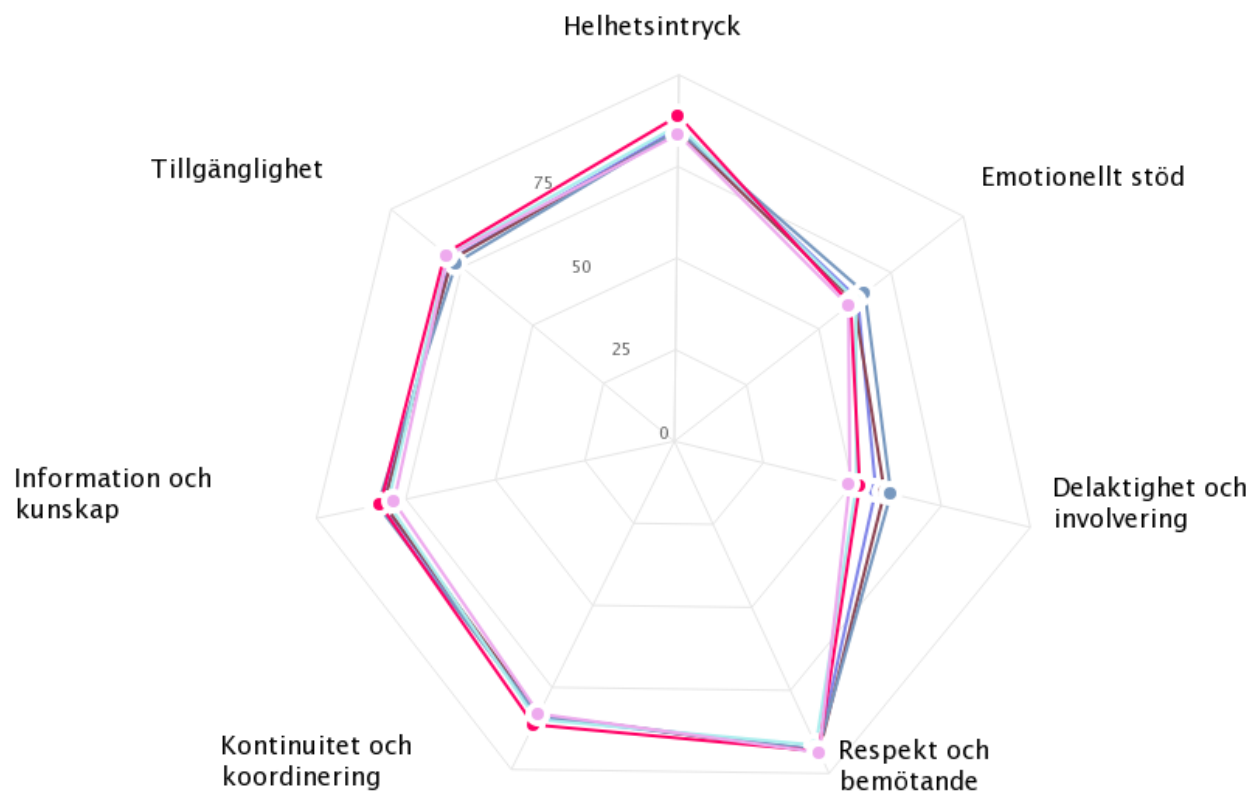


SVF-patienter som fått cancerdiagnos är överlag betydligt nöjdare med sin SVF-utredning jämfört med dem som inte fått cancerdiagnos. Detta är särskilt tydligt när det gäller emotionellt stöd och delaktighet och involvering.

Övergripande resultat 2018 inom VGR

Jämförelse mellan förvaltningarna

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård 2018



● Västra Götalands län

● Sahlgrenska Universitetssjukhuset

● Södra Älvsborgs Sjukhus

● NU-sjukvården

● Skaraborgs Sjukhus

● Alingsås Lasarett / Frölunda Specialistsjukhus / Kungälv Sjukhus

*)

*) Alingsås, Frölunda och Kungälv sammanslaget

Jämförelse resultat 2018 inom VGR mellan förvaltningarna

Tabell

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård 2018

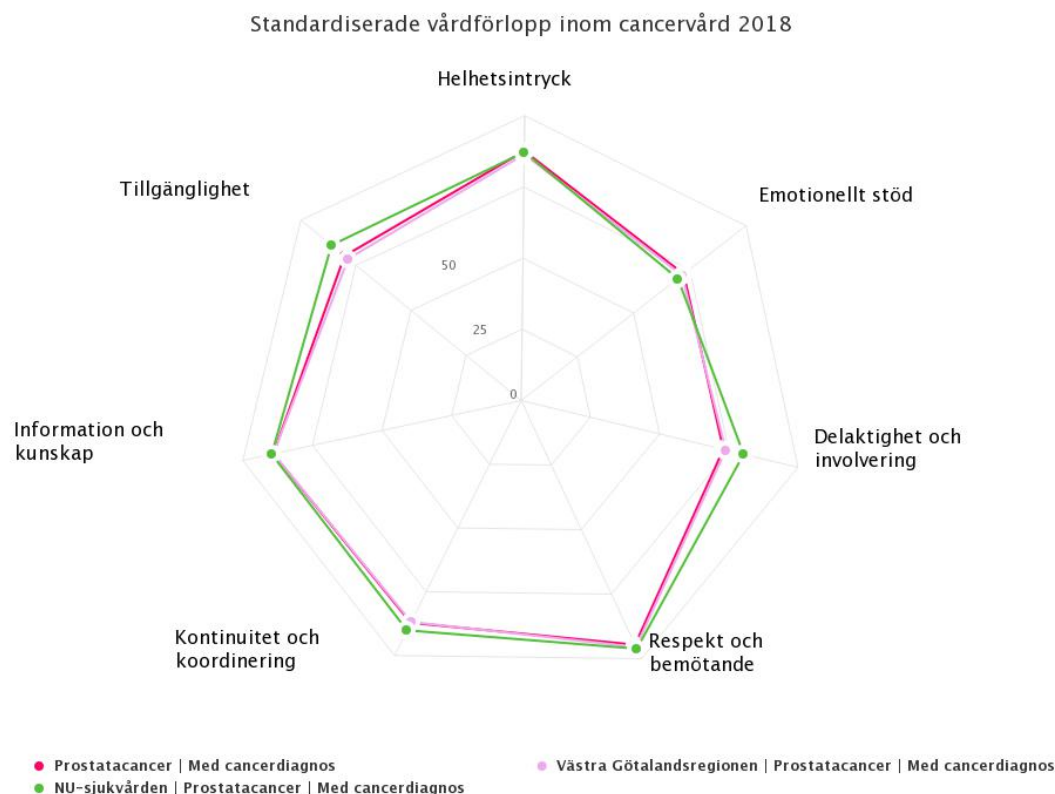
	Helhetsintryck	Emotionellt stöd	Delaktighet och involvering	Respekt och bemötande	Kontinuitet och koordinering	Information och kunskap	Tillgänglighet
■ Västra Götalands län	85.4	63.4	56.6	92.9	84.1	81.4	78.7
■ NU-sjukvården	84.6	62.2	59	93.5	83.4	81.2	78.5
■ Sahlgrenska Universitetssjukhuset	84.8	65.9	60.9	92.9	83.6	82.9	77
■ Skaraborgs Sjukhus	86.2	62.7	51.2	91.5	84.7	80.1	80.1
■ Södra Älvsborgs Sjukhus	88.8	61	52.1	93.3	86.4	82.2	80.9
■ Alingsås Lasarett / Frölunda Specialistsjukhus / Kungälv Sjukhus*)	83.8	60.3	49.2	93.7	83.1	78.3	80

Det kan konstateras att patienter överlag är minst nöjda med emotionellt stöd, samt delaktighet och involvering inom VGR. Minst nöjda med emotionellt stöd är patienterna som genomgått SVF på de mindre förvaltningarna och mest nöjda är de som genomgått utredning på Sahlgrenska. Beträffande delaktighet och involvering är patienterna minst nöjda på Skaraborgs sjukhus och mest nöjda på Sahlgrenska.

*) Alingsås, Frölunda och Kungälv sammanslaget

Jämförelse övergripande resultat VGR och NU-sjukvården

Patienter med cancerdiagnos inom Prostatacancer

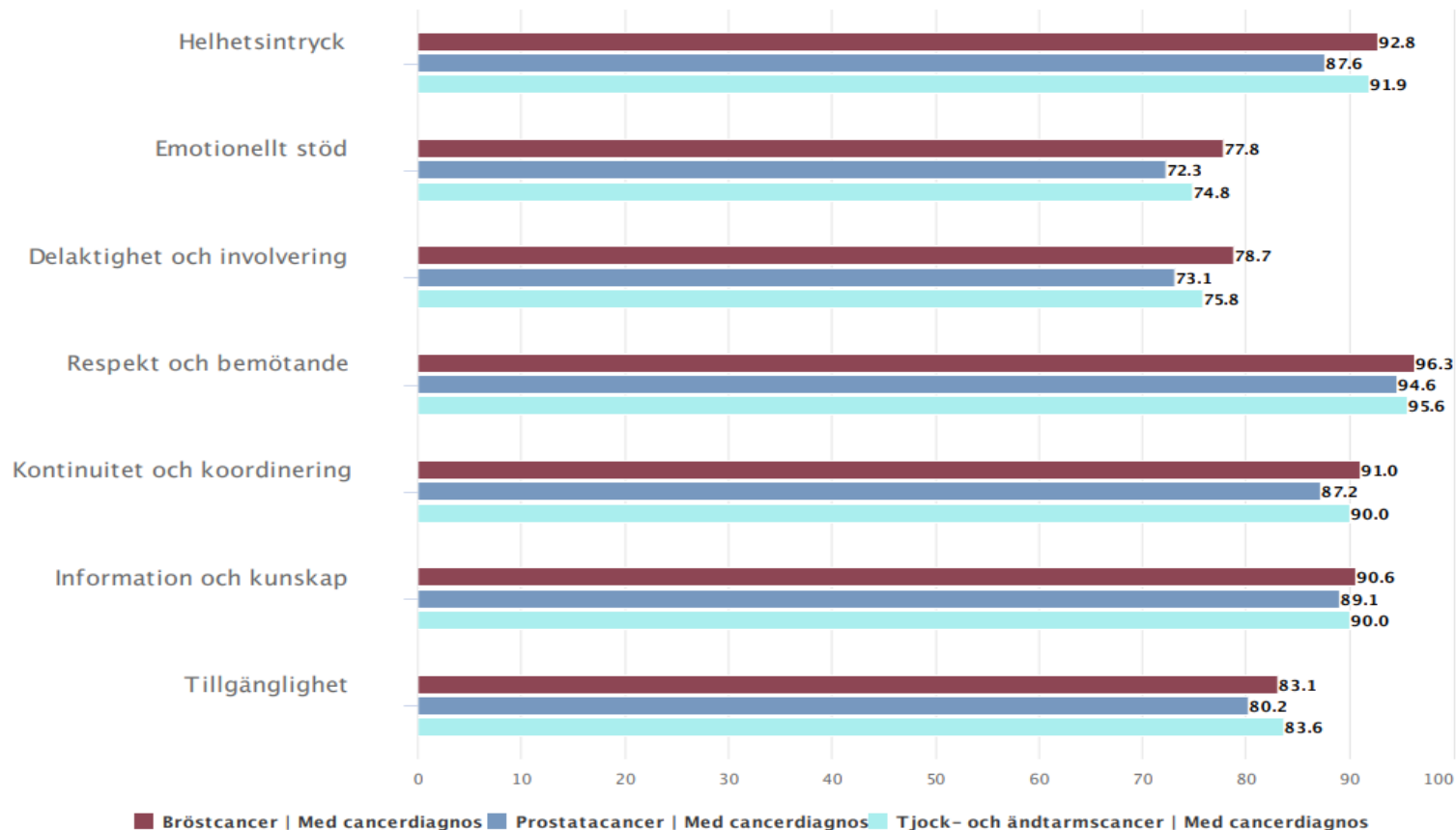


Inom NU-sjukvården och Uddevalla har man genomfört ett stort förbättringsarbete inom Urologin för att minska ledtiderna. Andelen som når målleddtiden inom prostatacancer i NU-sjukvården är den högsta i landet. Detta återspeglas tydligt i PREM –resultatet. Andelen positiva till tillgängligheten i NU-sjukvården är hela 86,1% vilket kan jämföras med 78,6% i regionen och riket i sin helhet. Även beträffande delaktighet och Involvering är det en större andel nöjda patienter inom NU-sjukvården (80,4%) jämfört med i regionen och riket (73,9%).

Resultat 2018 inom VGR

Jämförelse av patienter med cancerdiagnos mellan förloppen Bröst-, Tjock- och ändtarms- och Prostatacancer

Standardiserade vårdförlopp inom cancervård 2018



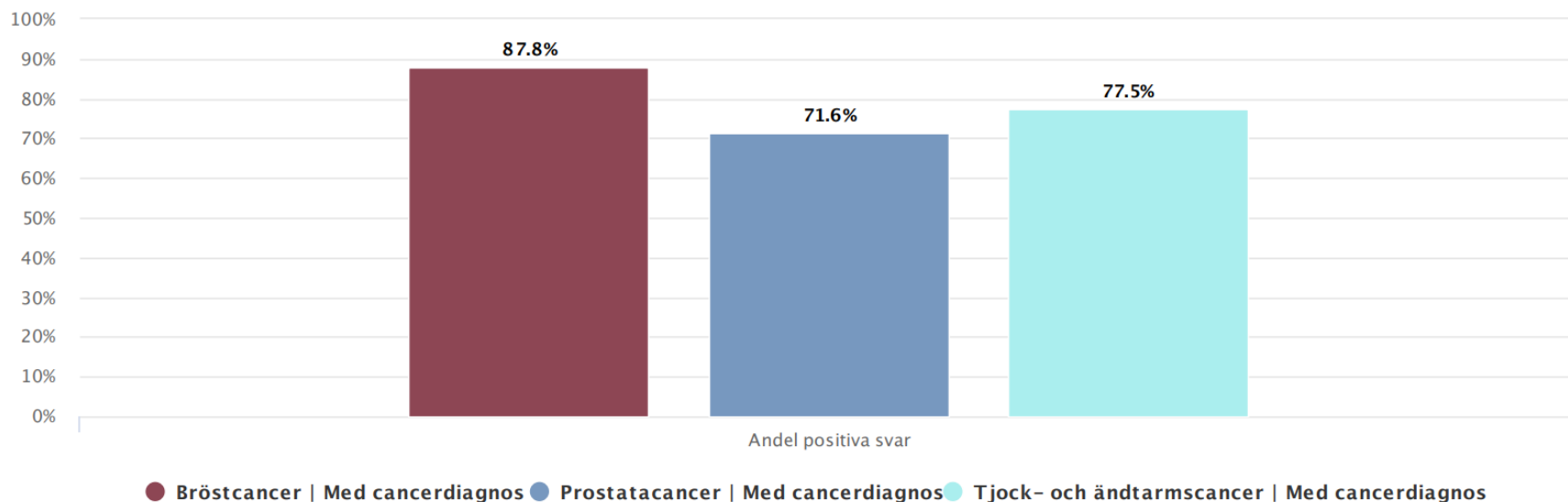
Patienter som fått diagnos och ingått i SVF för Bröstcancer är något mer nöjda än de för Tjock-och ändtarmscancer och Prostatacancer. Särskilt tydligt är det gällande emotionellt stöd och delaktighet och involvering. Prostata patienter är mindre nöjda generellt än de för de övriga två förloppen.

Resultat 2018 – Delaktighet och involvering inom VGR

Upprättande av individuell vårdplan

Jämförelse mellan Bröst-, Tjock- och ändtarms- och Prostatacancer

Om utredningen visat att du har en sjukdom, har då du och din behandlare upprättat en skriftlig individuell vårdplan för din fortsatta vård?



Den fråga inom dimension "delaktighet och involvering" där störst skillnad råder mellan förloppen är den rörande upprättande av Individuell vårdplan. Medan det är 87,8 % av patienter med cancerdiagnos inom Bröstförloppet som uppger att de fått en individuell vårdplan är det 71,6% av patienterna inom Prostatacancer som uppger att de fått det.

Sammanfattning

- Hela 86,7% av patienterna som utreds inom SVF i regionen är nöjda i sin helhet
- Mest nöjda är patienterna i regionen med respekt och bemötande (92,9% positiva) och minst nöjda är patienterna med delaktighet och involvering (56,8% positiva)
- Helhetsintrycket är lika positivt oavsett förvaltning i regionen.
- Störst skillnad i svaren mellan förvaltningarna rör emotionellt stöd och delaktighet och involvering. Ca 60% av patienterna på Sahlgrenska är nöjda inom dessa områden. Det är ca 50% av patienter på SKAS och de mindre förvaltningarna som är nöjda med delaktighet och involvering.
- Inom NU-sjukvården har det gjorts ett stort förbättringsarbete inom urologin där man har tagit ett helhetsgrepp för att minska ledtiderna inom prostata-, urinblåsa- och njurcancer. Andelen patienter som uppger att de är nöjda med tillgängligheten är betydligt större än i övriga regionen.
- Vid jämförelse av de tre största förloppen Bröst-, Prostata- och Tjock- och ändtarmscancer är patienter som fått cancerdiagnos inom Bröstförloppet mest nöjda och de inom Prostataförloppet minst nöjda.

Kontakt

För frågor kontakta:

Marie Boethius

Regional SVF samordnare, RCC Väst

Tel: 070-082 35 97

Marie.boethius@rccvast.se