

Huvud- och halscancer

PREM-rapport

MDK-år: 2020

Publicerad år 2022

Svenskt kvalitetsregister för huvud- och halscancer
(Swedish head and neck cancer register, SweHNCR)



Regionalt cancercentrum väst
Västra Sjukvårdsregionen
Sahlgrenska Universitetssjukhuset
SE-413 45 GÖTEBORG

INNEHÅLL

Inledning	7
Dina erfarenheter av vården - först några frågor till Dig	8
Intryck av kvaliteten på vården	26
Visuella analoga skalor, Oberst	26
Rekommendation av sjukhuset som du vårdats på	28
EQ-5D-5L - Hälsokenkät	29

TABELLER

1	Ålder	8
2	Kön	8
3	Hur bedömer du ditt allmäntillstånd	8
4	Vilken cancerdiagnos har du eller har haft? (Flera svarsalternativ tillåtna)	9
5	Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Operation	9
6	Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Strålning	9
7	Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Cellgifter (cytostatika) eller antikroppsbehandling	10
8	I vilken region har du fått din behandling? (Flera svarsalternativ tillåtna)	10
9	Födelseland	10
10	Med vem delar du bostad? Det vill säga bor tillsammans med under större delen av veckan. Du kan ange flera alternativ. (Flera svarsalternativ tillåtna)	11
11	Vilken är din högsta utbildning som du avslutat?	11
12	Vad är din sjukdomssituation just nu?	11
13	Vilket var ditt första vårdbesök som så småningom ledde fram till en cancerdiagnos?	12
14	Hur lång tid tog det från ditt första vårdbesök tills du fick ett cancerbesked?	12
15	Hur lång tid tog det från cancerbeskedet tills din behandling påbörjades/ska påbörjas (t.ex. operation, strålning, cytostatika eller hormoner)?	12
16	Hur upplever du som helhet väntetiderna under din sjukdomstid?	13
17	Har du upplevt att väntetiderna blivit längre än vad som utlovats?	13
18	Hur fick du cancerbeskedet?	13
19	Hur skulle du helst velat få cancerbeskedet?	13
20	Uppmanades du att ta med dig någon närstående eller ha någon hos dig när du fick cancerbeskedet?	14
21	Har du haft en kontaktsjuksköterska som följt dig genom cancervården?	14
22	Hur har du upplevt möjligheterna att få träffa samma läkare?	14
23	Har du upplevt att vårdpersonal gett motstridiga besked?	15
24	Hur upplever du att samarbetet mellan olika vårdenheter fungerar?	15
25	I vilken utsträckning upplever du att du har haft möjlighet att vara delaktig i beslut om din vård?	15
26	I vilken utsträckning upplever du att dina närstående har haft möjlighet att vara delaktiga i beslut om din vård?	16
27	Hur upplever du möjligheterna att få kontakt med vården när du behövt det?	16
28	Har du fått en skriftlig vård- eller behandlingsplan?	16
29	Hur upplever du att informationen om provtagningar och undersökningar varit?	17
30	Hur upplever du att informationen om din cancersjukdom har varit?	17
31	Hur upplever du att informationen inför/under din behandling har varit?	17
32	Hur ofta upplever du att informationen har getts på ett sådant sätt att du har kunnat förstå den?	18
33	Har du fått information om möjligheten att få stöd från en patientförening som arbetar för patienter med din cancersjukdom?	18
34	Har du fått information om vart man kan vända sig med klagomål på vården?	18
35	Har du fått information om möjlighet att avstå från behandling?	19
36	Har du fått information om möjlighet att begära en förnyad medicinsk bedömning (en så kallad second opinion)?	19
37	Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för smärta?	19
38	Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för illamående?	19
39	Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för oro, ångest eller sömnsvårigheter?	20
40	Har du erbjudits tillräckligt stöd kring känslomässiga frågor, till exempel om du känt oro för din cancersjukdom	20

41	Har du erbjudits tillräckligt stöd kring praktiska frågor, till exempel resor eller ekonomiska frågor? . . .	20
42	Ingår rehabilitering och stöd kring känslomässiga frågor i din vårdplan?	20
43	Har dina närståendes behov uppmärksamrats tillräckligt av sjukvården i samband med din sjukdom, exempelvis stöd kring känslomässiga eller ekonomiska frågor?	21
44	Har du upplevt att du inte blivit tagen på allvar eller blivit nonchalant bemött av vårdpersonal? . . .	21
45	Har du upplevt att du blivit kränkt eller illa behandlad av vårdpersonal?	21
46	Har du upplevt allvarliga brister eller felaktigheter i vården i samband med din cancersjukdom? . .	21
47	Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande?	22
48	Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande av dina närstående?	22
49	Har du haft någon person inom vården som du har ett speciellt förtroende för och som du känner bryr sig om dig?	22
50	Vilket förtroende har du för cancersjukvården?	23
51	Hur har du besvarat denna enkät?	23
52	De flesta människor kommer in i en ny situation med vissa förväntningar. Hur väl motsvarar den vård Du fick Dina förväntningar? Skala 0-100, 0 motsvarar "Översteg långt mina förväntningar" och 100 motsvarar "Motsvarade inte alls mina förväntningar".	26
53	Hur nöjd var Du med den informationen eller de instruktioner Du fick om hur Du skall sköta Dig hemma? Skala 0-100, 0 motsvarar "Helt nöjd" och 100 motsvarar "Inte alls nöjd".	26
54	Kvaliteten på sjukvården har varit... Skala 0-100, 0 motsvarar "Den bästa jag kunde tänka mig" och 100 motsvarar "Den sämsta jag kunde tänka mig".	26
55	Hur nöjd är Du med den information Du fått om Din sjukdom och behandling? Skala 0-100, 0 motsvarar "Helt nöjd" och 100 motsvarar "Inte alls nöjd".	26
56	Kvaliteten på den medicinska vården har varit... Skala 0-100, 0 motsvarar "Den bästa jag kunde tänka mig" och 100 motsvarar "Den sämsta jag kunde tänka mig".	26
57	Vid behov skulle jag rekommendera detta sjukhus för mina släktingar	28
58	RÖRLIGHET	29
59	PERSONLIG VÅRD	29
60	VANLIGA AKTIVITETER (t ex arbete, studier, hushållssysslor, familje- och fritidsaktiviteter)	29
61	SMÄRTOR/BESVÄR	30
62	ORO/NEDSTÄMDHET	30
63	DIN HÄLSA IDAG. Skala 0-100, 0 motsvarar "Sämsta hälsa du kan tänka dig" och 100 motsvarar "Bästa hälsa du kan tänka dig".	30

FIGURER

1	Fördelning av svar för frågan "Hur upplever du som helhet väntetiderna under din sjukdomstid?". . .	24
2	Fördelning av svar för frågan "Har du haft en kontaktsjuksköterska som följt dig genom cancervården?".	24
3	Fördelning av svar för frågan "I vilken utsträckning upplever du att du har haft möjlighet att vara delaktig i beslut om din vård?".	24
4	Fördelning av svar för frågan "Har du erbjudits tillräckligt stöd kring känslomässiga frågor, till exempel om du känt oro för din cancersjukdom".	25
5	Fördelning av svar för frågan "Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande?".	25
6	Fördelning av svar för frågan "Vilket förtroende har du för cancersjukvården?".	25
7	Fördelning av svar för Intryck av kvaliteten på vården (Visuella analoga skalor, Oberst). Den streckade linjen indikerar medianvärdet.	27
8	Fördelning av svar för frågan "Vid behov skulle jag rekommendera detta sjukhus för mina släktingar".	28

9	Fördelning av svar per svårighetsgrad för EQ-5D-5L-dimensioner. Antal svar var 825 (Rörlighet), 825 (Personlig vård), 821 (Vanliga aktiviteter), 821 (Smärtor/besvär) samt 823 (Oro/nedstämdhet). . . .	31
10	Fördelning av svar för EQ-5D-5L-VAS. DIN HÄLSA IDAG. Skala 0-100, 0 motsvarar "Sämsta hälsa du kan tänka dig" och 100 motsvarar "Bästa hälsa du kan tänka dig". Bland de 871 svaren var det 808 som svarade på frågan. Medianvärdet (interkvartilavstånd) för EQ-VAS var 75 (60-85). Den streckade linjen indikerar medianvärdet.	32

Inledning

För att ta reda på huvud-halscancer patienters upplevelser och tillfredsställelse med vården, har en nationell undersökning genomförts som del i det Svenska Kvalitetsregistret för huvud-halscancer. En enkät har skickats ut 4 månader efter diagnos till patienter med ny huvud-halscancer.

Under 2020 skickades enkäten ut till 1286 patienter som behandlats för huvud-halscancer, 871 av 1286 tillfrågade patienter svarade på enkäten (67,7 %).

Resultatet redovisas på följande sidor och visar överlag att de flesta är nöjda med vården men det finns områden där förbättringsarbeten behövs.

Den nationella styrgruppen har beslutat att framöver slå samman resultaten av PREM enkäten för åren 2018-2020 för att sedan redovisa resultaten per region. Syftet med att redovisa resultaten per region är att möjliggöra loko-regionala förbättringsarbeten där behoven, inom respektive region, är som störst.

Dina erfarenheter av vården - först några frågor till Dig

Tabell 1: Ålder

Svar	Antal	Procent (%)
≤50	70	8.0
51-64	242	27.8
≥65	521	59.8
Fråga ej besvarad	38	4.4
Totalt	871	100.0

Tabell 2: Kön

Svar	Antal	Procent (%)
Kvinna	283	32.5
Man	573	65.8
Fråga ej besvarad	15	1.7
Totalt	871	100.0

Tabell 3: Hur bedömer du ditt allmäntillstånd

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	93	10.7
Bra	365	41.9
Någorlunda	288	33.1
Dåligt	59	6.8
Mycket dåligt	9	1.0
Har inte cancer	34	3.9
Fråga ej besvarad	23	2.6
Totalt	871	100.0

Tabell 4: Vilken cancerdiagnos har du eller har haft? (Flera svarsalternativ tillåtna)

Svar	Antal
Tumör på läppen	32
Tumör i munnen (t.e.x på tungan, tandköttet, munbotten, kindens insida, hårda gomen)	304
Tumör i svalget (t.ex. halsmandlarna, tungroten, bakom näsan eller nedre delen av svalget)	318
Tumör på stämbanden eller struphuvudet	89
Tumör i näsan/bihålorna	42
Tumör i spottkörtlarna	67
Dottersvulster på halsen (metastaser i lymfkörtlarna) men modertumör (ursprungstumören) är okänd (har ej kunnat hittas)	70
Vet ej vilken cancerdiagnos jag har/har haft	25
Fråga ej besvarad	21
Totalt	968

Tabell 5: Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Operation

Svar	Antal	Procent (%)
Inte aktuellt	215	24.7
Avslutad	506	58.1
Planerad	24	2.8
Fråga ej besvarad	126	14.5
Totalt	871	100.0

Tabell 6: Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Strålning

Svar	Antal	Procent (%)
Inte aktuellt	196	22.5
Avslutad	624	71.6
Pågående	8	0.9
Planerad	9	1.0
Fråga ej besvarad	34	3.9
Totalt	871	100.0

Tabell 7: Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Cellgifter (cytostatika) eller antikroppsbehandling

Svar	Antal	Procent (%)
Inte aktuellt	506	58.1
Avslutat	234	26.9
Pågående	9	1.0
Planerad	3	0.3
Fråga ej besvarad	119	13.7
Totalt	871	100.0

Tabell 8: I vilken region har du fått din behandling? (Flera svarsalternativ tillåtna)

Svar	Antal
Stockholm/Gotland sjukvårdsregion	181
Södra sjukvårdsregionen	160
Västra sjukvårdsregionen	184
Norra sjukvårdsregionen	44
Sydöstra sjukvårdsregionen	75
Uppsala/Örebro sjukvårdsregion	217
Fråga ej besvarad	16
Totalt	877

Tabell 9: Födelseland

Svar	Antal	Procent (%)
Sverige	718	82.4
Övriga Norden	47	5.4
Övriga Europa	53	6.1
Övriga Världen	34	3.9
Fråga ej besvarad	19	2.2
Totalt	871	100.0

Tabell 10: Med vem delar du bostad? Det vill säga bor tillsammans med under större delen av veckan. Du kan ange flera alternativ. (Flera svarsalternativ tillåtna)

Svar	Antal
Ingen	239
Föräldrar/syskon	8
Make/maka/sambo/partner	574
Andra vuxna	49
Barn under 18 år	70
Fråga ej besvarad	19
Totalt	959

Tabell 11: Vilken är din högsta utbildning som du avslutat?

Svar	Antal	Procent (%)
Har inte avslutat grundskola	6	0.7
Grundskola eller folkskola	212	24.3
Gymnasium, fack-, yrkes-, flick-, realskola eller folkhögskola	390	44.8
Universitet eller högskola	242	27.8
Fråga ej besvarad	21	2.4
Totalt	871	100.0

Tabell 12: Vad är din sjukdomssituation just nu?

Svar	Antal	Procent (%)
Jag har utretts för cancer men inte fått någon cancerdiagnos	5	0.6
Jag väntar på en cancerbehandling	5	0.6
Jag är under pågående cancerbehandling	63	7.2
Jag går på uppföljning	528	60.6
Jag är färdigbehandlad	233	26.8
Annat	14	1.6
Har inte cancer	10	1.1
Fråga ej besvarad	13	1.5
Totalt	871	100.0

Tabell 13: Vilket var ditt första vårdbesök som så småningom ledde fram till en cancerdiagnos?

Svar	Antal	Procent (%)
Besökte primärvård (vårdcentral)	535	61.4
Besökte akutmottagning på sjukhus	40	4.6
Besökte specialistmottagning på sjukhus	100	11.5
Gjorde en rutinkontroll (till exempel mammografi, cytologprov)	3	0.3
Annat vårdbesök	161	18.5
Fråga ej besvarad	32	3.7
Totalt	871	100.0

Tabell 14: Hur lång tid tog det från ditt första vårdbesök tills du fick ett cancerbesked?

Svar	Antal	Procent (%)
Mindre än 1 vecka	119	13.7
1 vecka upp till 4 veckor	423	48.6
1-3 månader	173	19.9
Mer än 3 månader	121	13.9
Vet ej	12	1.4
Fråga ej besvarad	23	2.6
Totalt	871	100.0

Tabell 15: Hur lång tid tog det från cancerbeskedet tills din behandling påbörjades/ska påbörjas (t.ex. operation, strålning, cytostatika eller hormoner)?

Svar	Antal	Procent (%)
Mindre än 1 vecka	65	7.5
1 vecka upp till 4 veckor	598	68.7
Mer än 4 veckor	172	19.7
Ej aktuellt	4	0.5
Vet ej	15	1.7
Fråga ej besvarad	17	2.0
Totalt	871	100.0

Tabell 16: Hur upplever du som helhet väntetiderna under din sjukdomstid?

Svar	Antal	Procent (%)
Acceptabla	733	84.2
Något för långa	78	9.0
Alldeles för långa	44	5.1
Fråga ej besvarad	16	1.8
Totalt	871	100.0

Tabell 17: Har du upplevt att väntetiderna blivit längre än vad som utlovats?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja, flera gånger	38	4.4
Ja, en gång	87	10.0
Nej, aldrig	714	82.0
Fråga ej besvarad	32	3.7
Totalt	871	100.0

Tabell 18: Hur fick du cancerbeskedet?

Svar	Antal	Procent (%)
Personligt möte	713	81.9
Per telefon	120	13.8
Via brev	8	0.9
På annat sätt	15	1.7
Fråga ej besvarad	15	1.7
Totalt	871	100.0

Tabell 19: Hur skulle du helst velat få cancerbeskedet?

Svar	Antal	Procent (%)
Personligt möte	756	86.8
Per telefon	67	7.7
Via brev	2	0.2
På annat sätt	9	1.0
Fråga ej besvarad	37	4.2
Totalt	871	100.0

Tabell 20: Uppmanades du att ta med dig någon närstående eller ha någon hos dig när du fick cancerbeskedet?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	428	49.1
Nej	336	38.6
Ej aktuellt	87	10.0
Fråga ej besvarad	20	2.3
Totalt	871	100.0

Tabell 21: Har du haft en kontaktsjuksköterska som följt dig genom cancervården?

Svar	Antal	Procent (%)
Hela tiden	621	71.3
Delar av tiden	162	18.6
Aldrig	46	5.3
Vet ej	25	2.9
Fråga ej besvarad	17	2.0
Totalt	871	100.0

Tabell 22: Hur har du upplevt möjligheterna att få träffa samma läkare?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	335	38.5
Ganska bra	318	36.5
Ganska dåligt	128	14.7
Mycket dåligt	52	6.0
Ej aktuellt	23	2.6
Fråga ej besvarad	15	1.7
Totalt	871	100.0

Tabell 23: Har du upplevt att vårdpersonal gett motstridiga besked?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja, flera gånger	58	6.7
Ja, en gång	84	9.6
Nej, aldrig	704	80.8
Fråga ej besvarad	25	2.9
Totalt	871	100.0

Tabell 24: Hur upplever du att samarbetet mellan olika vårdenheter fungerar?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	496	56.9
Ganska bra	280	32.1
Ganska dåligt	31	3.6
Mycket dåligt	14	1.6
Kan inte bedöma det	34	3.9
Fråga ej besvarad	16	1.8
Totalt	871	100.0

Tabell 25: I vilken utsträckning upplever du att du har haft möjlighet att vara delaktig i beslut om din vård?

Svar	Antal	Procent (%)
För mycket delaktig	29	3.3
Lagom delaktig	760	87.3
För lite delaktig	53	6.1
Fråga ej besvarad	29	3.3
Totalt	871	100.0

Tabell 26: I vilken utsträckning upplever du att dina närstående har haft möjlighet att vara delaktiga i beslut om din vård?

Svar	Antal	Procent (%)
För mycket delaktiga	18	2.1
Lagom delaktiga	506	58.1
För lite delaktiga	83	9.5
Ej aktuellt	246	28.2
Fråga ej besvarad	18	2.1
Totalt	871	100.0

Tabell 27: Hur upplever du möjligheterna att få kontakt med vården när du behövt det?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	508	58.3
Ganska bra	289	33.2
Ganska dåligt	37	4.2
Mycket dåligt	4	0.5
Ej aktuellt	18	2.1
Fråga ej besvarad	15	1.7
Totalt	871	100.0

Tabell 28: Har du fått en skriftlig vård- eller behandlingsplan?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	547	62.8
Nej	245	28.1
Vet ej	61	7.0
Fråga ej besvarad	18	2.1
Totalt	871	100.0

Tabell 29: Hur upplever du att informationen om provtagningar och undersökningar varit?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	505	58.0
Ganska bra	297	34.1
Ganska dåligt	33	3.8
Mycket dåligt	12	1.4
Ej aktuellt	7	0.8
Fråga ej besvarad	17	2.0
Totalt	871	100.0

Tabell 30: Hur upplever du att informationen om din cancersjukdom har varit?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	487	55.9
Ganska bra	314	36.1
Ganska dåligt	40	4.6
Mycket dåligt	13	1.5
Ej aktuellt	3	0.3
Fråga ej besvarad	14	1.6
Totalt	871	100.0

Tabell 31: Hur upplever du att informationen inför/under din behandling har varit?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	548	62.9
Ganska bra	268	30.8
Ganska dåligt	26	3.0
Mycket dåligt	7	0.8
Ej aktuellt	5	0.6
Fråga ej besvarad	17	2.0
Totalt	871	100.0

Tabell 32: Hur ofta upplever du att informationen har getts på ett sådant sätt att du har kunnat förstå den?

Svar	Antal	Procent (%)
Alltid	470	54.0
Oftast	335	38.5
Ibland	31	3.6
Sällan	5	0.6
Aldrig	14	1.6
Fråga ej besvarad	16	1.8
Totalt	871	100.0

Tabell 33: Har du fått information om möjligheten att få stöd från en patientförening som arbetar för patienter med din cancersjukdom?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	349	40.1
Nej	388	44.5
Vet ej	112	12.9
Fråga ej besvarad	22	2.5
Totalt	871	100.0

Tabell 34: Har du fått information om vart man kan vända sig med klagomål på vården?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	229	26.3
Nej	469	53.8
Vet ej	153	17.6
Fråga ej besvarad	20	2.3
Totalt	871	100.0

Tabell 35: Har du fått information om möjlighet att avstå från behandling?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	235	27.0
Nej	487	55.9
Vet ej	122	14.0
Fråga ej besvarad	27	3.1
Totalt	871	100.0

Tabell 36: Har du fått information om möjlighet att begära en förnyad medicinsk bedömning (en så kallad second opinion)?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	96	11.0
Nej	621	71.3
Vet ej	127	14.6
Fråga ej besvarad	27	3.1
Totalt	871	100.0

Tabell 37: Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för smärta?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	715	82.1
Nej	47	5.4
Har inte haft behov av det	93	10.7
Fråga ej besvarad	16	1.8
Totalt	871	100.0

Tabell 38: Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för illamående?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	443	50.9
Nej	57	6.5
Har inte haft behov av det	354	40.6
Fråga ej besvarad	17	2.0
Totalt	871	100.0

Tabell 39: Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för oro, ångest eller sömnsvårigheter?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	348	40.0
Nej	118	13.5
Har inte haft behov av det	386	44.3
Fråga ej besvarad	19	2.2
Totalt	871	100.0

Tabell 40: Har du erbjudits tillräckligt stöd kring känslomässiga frågor, till exempel om du känt oro för din cancersjukdom

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	348	40.0
Nej	139	16.0
Har inte haft något behov av stöd	365	41.9
Fråga ej besvarad	19	2.2
Totalt	871	100.0

Tabell 41: Har du erbjudits tillräckligt stöd kring praktiska frågor, till exempel resor eller ekonomiska frågor?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	404	46.4
Nej	195	22.4
Har inte haft något behov av stöd	249	28.6
Fråga ej besvarad	23	2.6
Totalt	871	100.0

Tabell 42: Ingår rehabilitering och stöd kring känslomässiga frågor i din vårdplan?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	276	31.7
Nej	328	37.7
Jag har inte fått någon vårdplan	223	25.6
Fråga ej besvarad	44	5.1
Totalt	871	100.0

Tabell 43: Har dina närståendes behov uppmärksamrats tillräckligt av sjukvården i samband med din sjukdom, exempelvis stöd kring känslomässiga eller ekonomiska frågor?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	183	21.0
Nej	260	29.9
Har inte haft behov av det	404	46.4
Fråga ej besvarad	24	2.8
Totalt	871	100.0

Tabell 44: Har du upplevt att du inte blivit tagen på allvar eller blivit nonchalant bemött av vårdpersonal?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja, flera gånger	48	5.5
Ja, en gång	72	8.3
Nej, aldrig	727	83.5
Fråga ej besvarad	24	2.8
Totalt	871	100.0

Tabell 45: Har du upplevt att du blivit kränkt eller illa behandlad av vårdpersonal?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja, flera gånger	18	2.1
Ja, en gång	45	5.2
Nej, aldrig	781	89.7
Fråga ej besvarad	27	3.1
Totalt	871	100.0

Tabell 46: Har du upplevt allvarliga brister eller felaktigheter i vården i samband med din cancersjukdom?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja, flera gånger	29	3.3
Ja, en gång	79	9.1
Nej, aldrig	729	83.7
Fråga ej besvarad	34	3.9
Totalt	871	100.0

Tabell 47: Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	732	84.0
Ganska bra	109	12.5
Ganska dåligt	3	0.3
Mycket dåligt	1	0.1
Fråga ej besvarad	26	3.0
Totalt	871	100.0

Tabell 48: Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande av dina närstående?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	504	57.9
Ganska bra	123	14.1
Ganska dåligt	11	1.3
Mycket dåligt	6	0.7
Ej aktuellt	197	22.6
Fråga ej besvarad	30	3.4
Totalt	871	100.0

Tabell 49: Har du haft någon person inom vården som du har ett speciellt förtroende för och som du känner bryr sig om dig?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	599	68.8
Nej	235	27.0
Fråga ej besvarad	37	4.2
Totalt	871	100.0

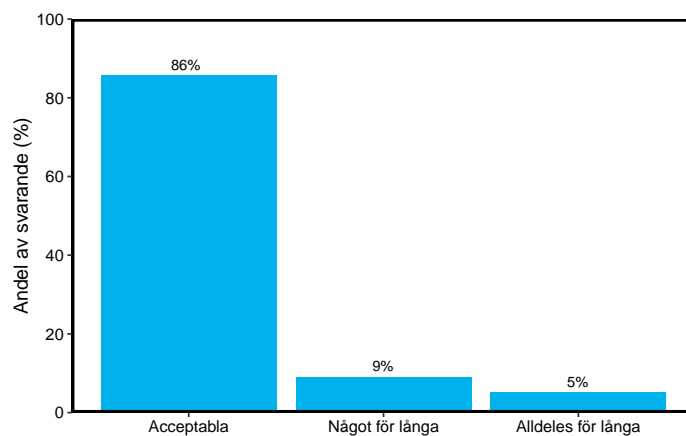
Tabell 50: Vilket förtroende har du för cancersjukvården?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket stort	635	72.9
Ganska stort	198	22.7
Ganska litet	6	0.7
Mycket lite	5	0.6
Fråga ej besvarad	27	3.1
Totalt	871	100.0

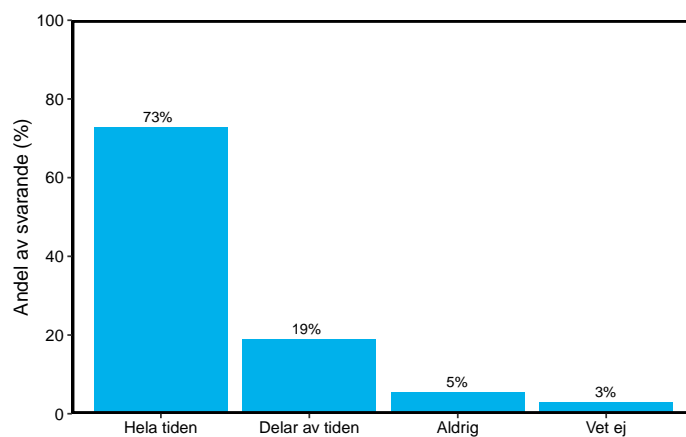
Tabell 51: Hur har du besvarat denna enkät?

Svar	Antal	Procent (%)
Jag har fyllt i enkäten själv	750	86.1
Jag har fått hjälp av närstående med att fylla i enkäten	94	10.8
Jag har fått hjälp av vårdpersonal med att fylla i enkäten	3	0.3
Fråga ej besvarad	24	2.8
Totalt	871	100.0

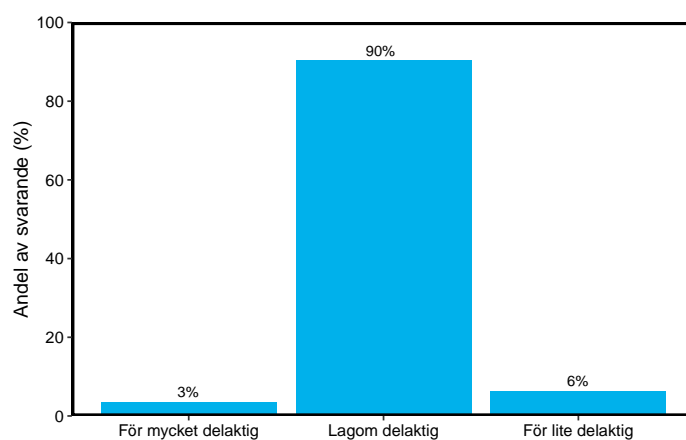
Figur 1: Fördelning av svar för frågan "Hur upplever du som helhet väntetiderna under din sjukdomstid?".



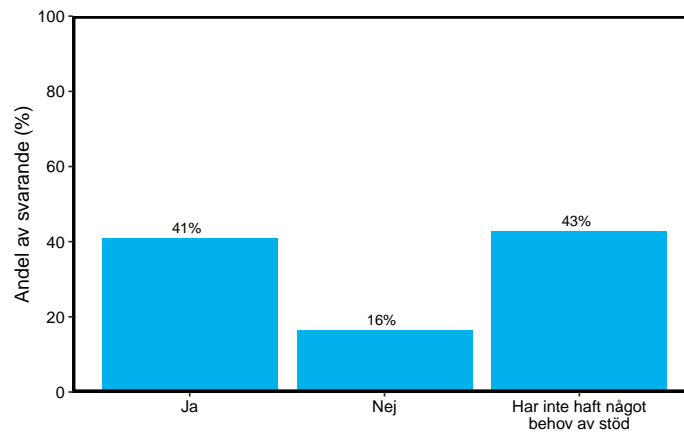
Figur 2: Fördelning av svar för frågan "Har du haft en kontaktsjuksköterska som följt dig genom cancervården?".



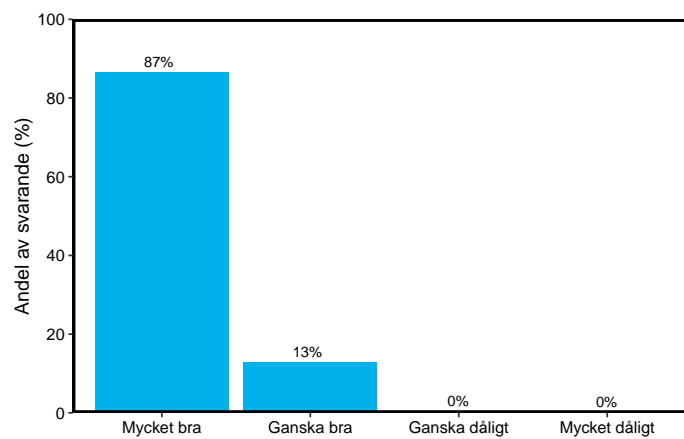
Figur 3: Fördelning av svar för frågan "I vilken utsträckning upplever du att du har haft möjlighet att vara delaktig i beslut om din vård?".



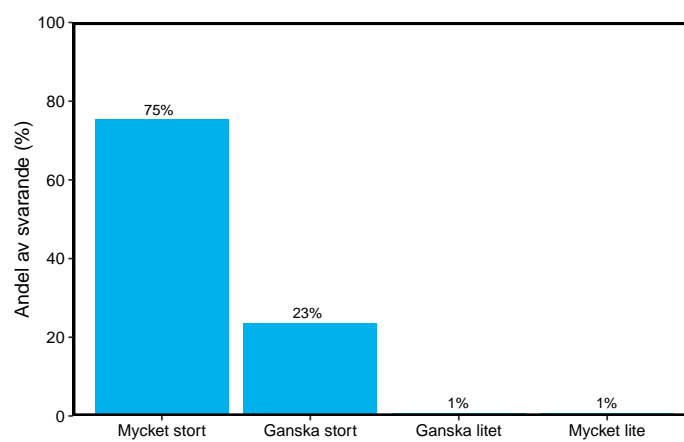
Figur 4: Fördelning av svar för frågan "Har du erbjudits tillräckligt stöd kring känslomässiga frågor, till exempel om du känt oro för din cancersjukdom".



Figur 5: Fördelning av svar för frågan "Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande?".



Figur 6: Fördelning av svar för frågan "Vilket förtroende har du för cancersjukvården?".



Intryck av kvaliteten på vården

Visuella analogiska skalor, Oberst

Tabell 52: De flesta människor kommer in i en ny situation med vissa förväntningar. Hur väl motsvarar den vård Du fick Dina förväntningar? Skala 0-100, 0 motsvarar "Översteg långt mina förväntningar" och 100 motsvarar "Motsvarade inte alls mina förväntningar".

Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
18.9	6	15	26.5	847 av 871

Tabell 53: Hur nöjd var Du med den informationen eller de instruktioner Du fick om hur Du skall sköta Dig hemma? Skala 0-100, 0 motsvarar "Helt nöjd" och 100 motsvarar "Inte alls nöjd".

Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
19.1	4	12	28	849 av 871

Tabell 54: Kvaliteten på sjukvården har varit... Skala 0-100, 0 motsvarar "Den bästa jag kunde tänka mig" och 100 motsvarar "Den sämsta jag kunde tänka mig".

Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
12.2	3	8	17	852 av 871

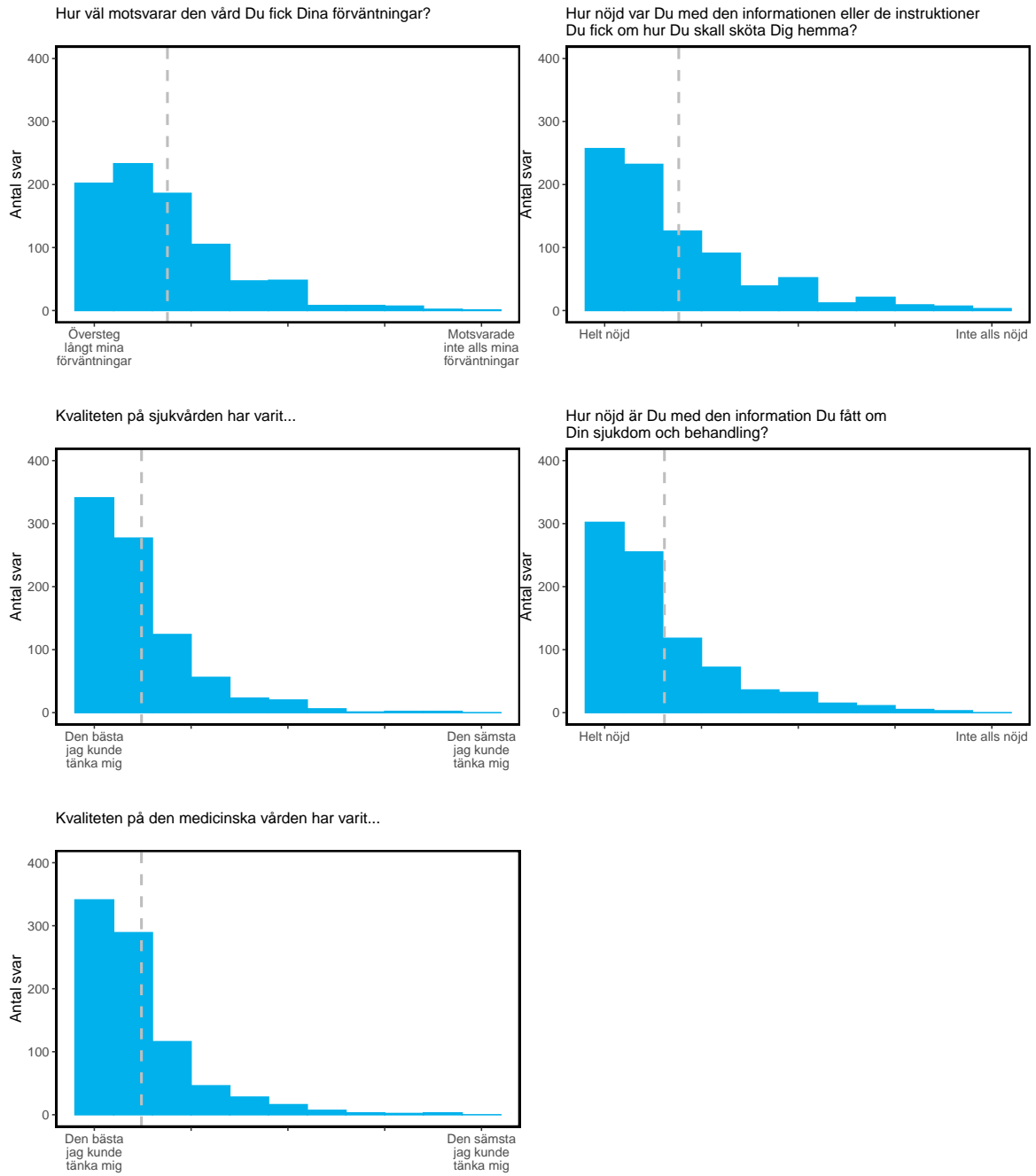
Tabell 55: Hur nöjd är Du med den information Du fått om Din sjukdom och behandling? Skala 0-100, 0 motsvarar "Helt nöjd" och 100 motsvarar "Inte alls nöjd".

Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
15.4	3	9	22	849 av 871

Tabell 56: Kvaliteten på den medicinska vården har varit... Skala 0-100, 0 motsvarar "Den bästa jag kunde tänka mig" och 100 motsvarar "Den sämsta jag kunde tänka mig".

Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
12.2	3	7	16	851 av 871

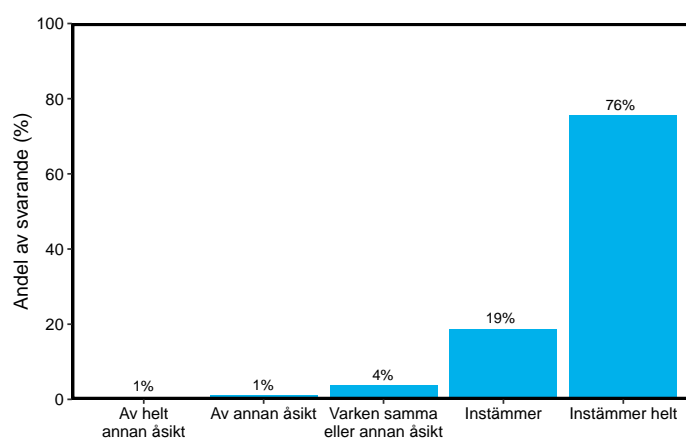
Figur 7: Fördelning av svar för Intryck av kvaliteten på vården (Visuella analoga skalor, Oberst). Den streckade linjen indikerar medianvärdet.



Rekommendation av sjukhuset som du vårdats på

Tabell 57: Vid behov skulle jag rekommendera detta sjukhus för mina släktingar

Svar	Antal
Av helt annan åsikt	6
Av annan åsikt	9
Varken samma eller annan åsikt	31
Instämmer	158
Instämmer helt	636
Fråga ej besvarad	31
Totalt	871

Figur 8: Fördelning av svar för frågan "Vid behov skulle jag rekommendera detta sjukhus för mina släktingar".

EQ-5D-5L - Hälsoenkät

Tabell 58: RÖRLIGHET

Svar	Antal
Jag har inga svårigheter med att gå omkring	602
Jag har lite svårigheter med att gå omkring	114
Jag har måttliga svårigheter med att gå omkring	70
Jag har stora svårigheter med att gå omkring	33
Jag kan inte gå omkring	6
Fråga ej besvarad	46
Totalt	871

Tabell 59: PERSONLIG VÅRD

Svar	Antal
Jag har inga svårigheter med att tvätta mig eller klä mig	725
Jag har lite svårigheter med att tvätta mig eller klä mig	63
Jag har måttliga svårigheter med att tvätta mig eller klä mig	27
Jag har stora svårigheter med att tvätta mig eller klä mig	7
Jag kan inte tvätta mig eller klä mig	3
Fråga ej besvarad	46
Totalt	871

Tabell 60: VANLIGA AKTIVITETER (t ex arbete, studier, hushållssysslor, familje- och fritidsaktiviteter)

Svar	Antal
Jag har inga svårigheter med att utföra mina vanliga aktiviteter	434
Jag har lite svårigheter med att utföra mina vanliga aktiviteter	203
Jag har måttliga svårigheter med att utföra mina vanliga aktiviteter	111
Jag har stora svårigheter med att utföra mina vanliga aktiviteter	47
Jag kan inte utföra mina vanliga aktiviteter	26
Fråga ej besvarad	50
Totalt	871

Tabell 61: SMÄRTOR/BESVÄR

Svar	Antal
Jag har varken smärtor eller besvär	188
Jag har lätta smärtor eller besvär	328
Jag har måttliga smärtor eller besvär	252
Jag har svåra smärtor eller besvär	46
Jag har extrema smärtor eller besvär	7
Fråga ej besvarad	50
Totalt	871

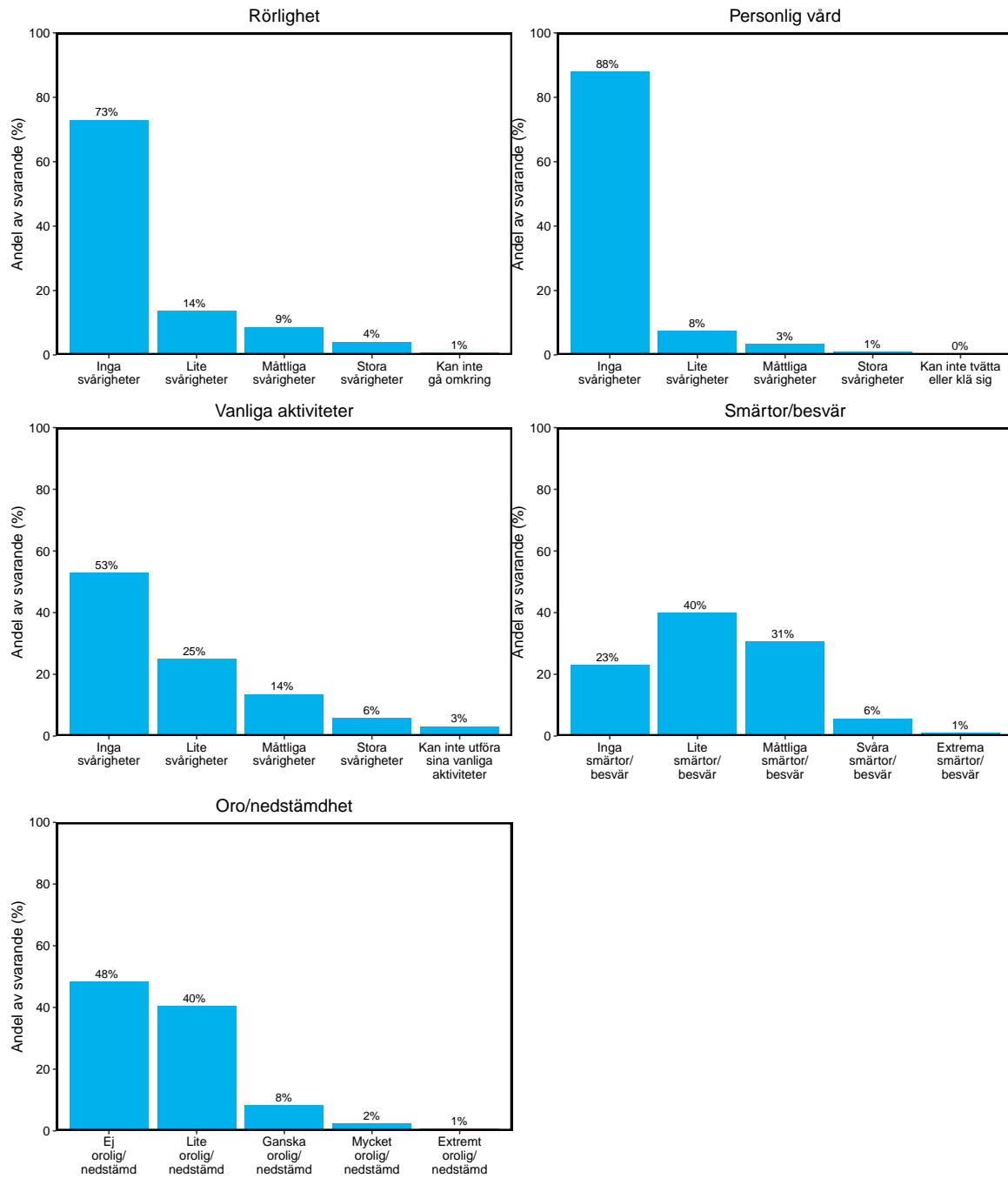
Tabell 62: ORO/NEDSTÄMDHET

Svar	Antal
Jag är varken orolig eller nedstämd	398
Jag är lite orolig eller nedstämd	332
Jag är ganska orolig eller nedstämd	67
Jag är mycket orolig eller nedstämd	20
Jag är extremt orolig eller nedstämd	6
Fråga ej besvarad	48
Totalt	871

Tabell 63: DIN HÄLSA IDAG. Skala 0-100, 0 motsvarar "Sämsta hälsa du kan tänka dig" och 100 motsvarar "Bästa hälsa du kan tänka dig".

Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
70.6	60	75	85	808 av 871

Figur 9: Fördelning av svar per svårighetsgrad för EQ-5D-5L-dimensioner. Antal svar var 825 (Rörlighet), 825 (Personlig vård), 821 (Vanliga aktiviteter), 821 (Smärtor/besvär) samt 823 (Oro/nedstämdhet).



Figur 10: Fördelning av svar för EQ-5D-5L-VAS. DIN HÄLSA IDAG. Skala 0-100, 0 motsvarar "Sämsta hälsa du kan tänka dig" och 100 motsvarar "Bästa hälsa du kan tänka dig". Bland de 871 svaren var det 808 som svarade på frågan. Medianvärdet (interkvartilavstånd) för EQ-VAS var 75 (60-85). Den streckade linjen indikerar medianvärdet.

