

Huvud- och halscancer

PREM-rapport

MDK-år: 2018

Publicerad år 2020

Svenskt kvalitetsregister för huvud- och halscancer
(Swedish head and neck cancer register, SweHNCR)



Regionalt cancercentrum väst
Västra Sjukvårdsregionen
Sahlgrenska Universitetssjukhuset
SE-413 45 GÖTEBORG

INNEHÅLL

Inledning	7
Dina erfarenheter av vården - först några frågor till Dig	8
Intryck av kvaliteten på vården	26
Visuella analoga skalor, Oberst	26
Rekommendation av sjukhuset som du vårdats på	28
EQ-5D-5L - Hälsoenkät	29

TABELLER

1	Ålder	8
2	Kön	8
3	Hur bedömer du ditt allmäntillstånd	8
4	Vilken cancerdiagnos har du eller har haft? (Flera svarsalternativ tillåtna)	8
5	Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Operation . . .	9
6	Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Strålning	9
7	Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Cellgifter (cytostatika) eller antikroppsbehandling	9
8	I vilken region har du fått din behandling? (Flera svarsalternativ tillåtna)	10
9	Födelseland	10
10	Med vem delar du bostad? Det vill säga bor tillsammans med under större delen av veckan. Du kan ange flera alternativ. (Flera svarsalternativ tillåtna)	10
11	Vilken är din högsta utbildning som du avslutat?	11
12	Vad är din sjukdomssituation just nu?	11
13	Vilket var ditt första vårdbesök som så småningom ledde fram till en cancerdiagnos?	11
14	Hur lång tid tog det från ditt första vårdbesök tills du fick ett cancerbesked?	12
15	Hur lång tid tog det från cancerbeskedet tills din behandling påbörjades/ska påbörjas (t.ex. operation, strålning, cytostatika eller hormoner)?	12
16	Hur upplever du som helhet väntetiderna under din sjukdomstid?	12
17	Har du upplevt att väntetiderna blivit längre än vad som utlovats?	13
18	Hur fick du cancerbeskedet?	13
19	Hur skulle du helst velat få cancerbeskedet?	13
20	Uppmanades du att ta med dig någon närstående eller ha någon hos dig när du fick cancerbeskedet?	13
21	Har du haft en kontaktsjuksköterska som följt dig genom cancervården?	14
22	Hur har du upplevt möjligheterna att få träffa samma läkare?	14
23	Har du upplevt att vårdpersonal gett motstridiga besked?	14
24	Hur upplever du att samarbetet mellan olika vårdenheter fungerar?	15
25	I vilken utsträckning upplever du att du har haft möjlighet att vara delaktig i beslut om din vård? . . .	15
26	I vilken utsträckning upplever du att dina närstående har haft möjlighet att vara delaktiga i beslut om din vård?	15
27	Hur upplever du möjligheterna att få kontakt med vården när du behövt det?	16

28	Har du fått en skriftlig vård- eller behandlingsplan?	16
29	Hur upplever du att informationen om provtagningar och undersökningar varit?	16
30	Hur upplever du att informationen om din cancersjukdom har varit?	17
31	Hur upplever du att informationen inför/under din behandling har varit?	17
32	Hur ofta upplever du att informationen har getts på ett sådant sätt att du har kunnat förstå den?	17
33	Har du fått information om möjligheten att få stöd från en patientförening som arbetar för patienter med din cancersjukdom?	18
34	Har du fått information om vart man kan vända sig med klagomål på vården?	18
35	Har du fått information om möjlighet att avstå från behandling?	18
36	Har du fått information om möjlighet att begära en förnyad medicinsk bedömning (en så kallad second opinion)?	18
37	Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för smärta?	19
38	Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för illamående?	19
39	Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för oro, ångest eller sömnsvårigheter?	19
40	Har du erbjudits tillräckligt stöd kring känslomässiga frågor, till exempel om du känt oro för din cancersjukdom	19
41	Har du erbjudits tillräckligt stöd kring praktiska frågor, till exempel resor eller ekonomiska frågor?	20
42	Ingår rehabilitering och stöd kring känslomässiga frågor i din vårdplan?	20
43	Har dina närståendes behov uppmärksammats tillräckligt av sjukvården i samband med din sjukdom, exempelvis stöd kring känslomässiga eller ekonomiska frågor?	20
44	Har du upplevt att du inte blivit tagen på allvar eller blivit nonchalant bemött av vårdpersonal?	20
45	Har du upplevt att du blivit kränkt eller illa behandlad av vårdpersonal?	21
46	Har du upplevt allvarliga brister eller felaktigheter i vården i samband med din cancersjukdom?	21
47	Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande?	21
48	Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande av dina närstående?	22
49	Har du haft någon person inom vården som du har ett speciellt förtroende för och som du känner bryr sig om dig?	22
50	Vilket förtroende har du för cancersjukvården?	22
51	Hur har du besvarat denna enkät?	23
52	De flesta människor kommer in i en ny situation med vissa förväntningar. Hur väl motsvarar den vård Du fick Dina förväntningar? Skala 0-100, 0 motsvarar "Översteg långt mina förväntningar" och 100 motsvarar "Motsvarade inte alls mina förväntningar".	26
53	Hur nöjd var Du med den informationen eller de instruktioner Du fick om hur Du skall sköta Dig hemma? Skala 0-100, 0 motsvarar "Helt nöjd" och 100 motsvarar "Inte alls nöjd".	26

54	Kvaliteten på sjukvården har varit... Skala 0-100, 0 motsvarar "Den bästa jag kunde tänka mig" och 100 motsvarar "Den sämsta jag kunde tänka mig".	26
55	Hur nöjd är Du med den information Du fått om Din sjukdom och behandling? Skala 0-100, 0 motsvarar "Helt nöjd" och 100 motsvarar "Inte alls nöjd".	26
56	Kvaliteten på den medicinska vården har varit... Skala 0-100, 0 motsvarar "Den bästa jag kunde tänka mig" och 100 motsvarar "Den sämsta jag kunde tänka mig".	26
57	Vid behov skulle jag rekommendera detta sjukhus för mina släktingar	28
58	RÖRLIGHET	29
59	PERSONLIG VÅRD	29
60	VANLIGA AKTIVITETER (t ex arbete, studier, hushållssysslor, familje- och fritidsaktiviteter)	29
61	SMÄRTOR/BESVÅR	30
62	ORO/NEDSTÄMDHET	30
63	DIN HÄLSA IDAG. Skala 0-100, 0 motsvarar "Sämsta hälsa du kan tänka dig" och 100 motsvarar "Bästa hälsa du kan tänka dig".	30

FIGURER

1	Fördelning av svar för frågan "Hur upplever du som helhet väntetiderna under din sjukdomstid?". . .	24
2	Fördelning av svar för frågan "Har du haft en kontaktsjuksköterska som följt dig genom cancervården?".	24
3	Fördelning av svar för frågan "I vilken utsträckning upplever du att du har haft möjlighet att vara delaktig i beslut om din vård?".	24
4	Fördelning av svar för frågan "Har du erbjudits tillräckligt stöd kring känslomässiga frågor, till exempel om du känt oro för din cancersjukdom".	25
5	Fördelning av svar för frågan "Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande?".	25
6	Fördelning av svar för frågan "Vilket förtroende har du för cancersjukvården?".	25
7	Fördelning av svar för Intryck av kvaliteten på vården (Visuella analoga skalor, Oberst). Den streckade linjen indikerar medianvärdet.	27
8	Fördelning av svar för frågan "Vid behov skulle jag rekommendera detta sjukhus för mina släktingar".	28
9	Fördelning av svar per svårighetsgrad för EQ-5D-5L-dimensioner. Antal svar var 642 (Rörlighet), 642 (Personlig vård), 640 (Vanliga aktiviteter), 638 (Smärtor/besvär) samt 639 (Oro/nedstämdhet). . .	31
10	Fördelning av svar för EQ-5D-5L-VAS. DIN HÄLSA IDAG. Skala 0-100, 0 motsvarar "Sämsta hälsa du kan tänka dig" och 100 motsvarar "Bästa hälsa du kan tänka dig". Bland de 684 svaren var det 608 som svarade på frågan. Medianvärdet (interkvartilavstånd) för EQ-VAS var 71 (50-80.5). Den streckade linjen indikerar medianvärdet.	32

Inledning

För att ta reda på huvud-halscancer patienters upplevelser och tillfredsställelse med vården, har en nationell undersökning genomförts.

En enkät har skickats ut, ca 4 månader efter diagnos, till 1024 patienter som behandlats för huvud-halscancer 2018, 684 av 1024 tillfrågade patienter svarade på enkäten (67 %).

Resultatet redovisas på följande sidor och visar överlag att de flesta är nöjda med vården men det finns områden där förbättrings arbeten behövs.

Nationella styrgruppen för huvud-hals cancer vill att undersökningen fortsätter minst ett år till, för att man sedan ska kunna starta upp förbättringsarbeten inom de områden där behovet är som störst. Förhoppningsvis kommer dessa förbättringsarbeten kunna ske inom respektive sjukvårdsregion.

Dina erfarenheter av vården - först några frågor till Dig

Tabell 1: Ålder

Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
67.3	60	69	75	624 av 684

Tabell 2: Kön

Svar	Antal	Procent (%)
Kvinna	238	34.8
Man	431	63.0
Fråga ej besvarad	15	2.2
Totalt	684	100.0

Tabell 3: Hur bedömer du ditt allmäntillstånd

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	59	8.6
Bra	252	36.8
Någorlunda	276	40.4
Dåligt	68	9.9
Mycket dåligt	11	1.6
Fråga ej besvarad	18	2.6
Totalt	684	100.0

Tabell 4: Vilken cancerdiagnos har du eller har haft? (Flera svarsalternativ tillåtna)

Svar	Antal
Tumör på läppen	24
Tumör i munnen (t.ex på tungan, tandköttet, munbotten, kindens insida, hårda gomen)	231
Tumör i svalget (t.ex. halsmandlarna, tungroten, bakom näsan eller nedre delen av svalget)	241
Tumör på stämband eller struphuvudet	84
Tumör i näsan/bihålorna	28
Tumör i spottkörtlarna	55
Dottersvulster på halsen (metastaser i lymfkörtlarna) men modertumör (ursprungstumören) är okänd (har ej kunnat hittas)	61
Vet ej vilken cancerdiagnos jag har/har haft	17
Fråga ej besvarad	15
Totalt	756

Tabell 5: Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Operation

Svar	Antal	Procent (%)
Inte aktuellt	176	25.7
Avslutad	380	55.6
Planerad	26	3.8
Fråga ej besvarad	102	14.9
Totalt	684	100.0

Tabell 6: Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Strålning

Svar	Antal	Procent (%)
Inte aktuellt	150	21.9
Avslutad	479	70.0
Pågående	15	2.2
Planerad	10	1.5
Fråga ej besvarad	30	4.4
Totalt	684	100.0

Tabell 7: Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Cellgifter (cytostatika) eller antikroppsbehandling

Svar	Antal	Procent (%)
Inte aktuellt	400	58.5
Avslutat	176	25.7
Pågående	5	0.7
Planerad	4	0.6
Fråga ej besvarad	99	14.5
Totalt	684	100.0

Tabell 8: I vilken region har du fått din behandling? (Flera svarsalternativ tillåtna)

Svar	Antal
Stockholm/Gotland sjukvårdsregion	152
Södra sjukvårdsregionen	132
Västra sjukvårdsregionen	144
Norra sjukvårdsregionen	15
Sydöstra sjukvårdsregionen	72
Uppsala/Örebro sjukvårdsregion	187
Fråga ej besvarad	14
Totalt	716

Tabell 9: Födelseland

Svar	Antal	Procent (%)
Sverige	576	84.2
Övriga Norden	27	3.9
Övriga Europa	40	5.8
Övriga Världen	24	3.5
Fråga ej besvarad	17	2.5
Totalt	684	100.0

Tabell 10: Med vem delar du bostad? Det vill säga bor tillsammans med under större delen av veckan. Du kan ange flera alternativ. (Flera svarsalternativ tillåtna)

Svar	Antal
Ingen	206
Föräldrar/syskon	7
Make/maka/sambo/partner	442
Andra vuxna	25
Barn under 18 år	42
Fråga ej besvarad	18
Totalt	740

Tabell 11: Vilken är din högsta utbildning som du avslutat?

Svar	Antal	Procent (%)
Har inte avslutat grundskola	10	1.5
Grundskola eller folkskola	182	26.6
Gymnasium, fack-, yrkes-, flick-, realskola eller folkhögskola	278	40.6
Universitet eller högskola	195	28.5
Fråga ej besvarad	19	2.8
Totalt	684	100.0

Tabell 12: Vad är din sjukdomssituation just nu?

Svar	Antal	Procent (%)
Jag har utretts för cancer men inte fått någon cancerdiagnos	2	0.3
Jag väntar på en cancerbehandling	4	0.6
Jag är under pågående cancerbehandling	54	7.9
Jag går på uppföljning	444	64.9
Jag är färdigbehandlad	150	21.9
Annat	12	1.8
Fråga ej besvarad	18	2.6
Totalt	684	100.0

Tabell 13: Vilket var ditt första vårdbesök som så småningom ledde fram till en cancerdiagnos?

Svar	Antal	Procent (%)
Besökte primärvård (vårdcentral)	413	60.4
Besökte akutmottagning på sjukhus	25	3.7
Besökte specialistmottagning på sjukhus	90	13.2
Gjorde en rutinkontroll (till exempel mammografi, cytologprov)	9	1.3
Annat vårdbesök	131	19.2
Fråga ej besvarad	16	2.3
Totalt	684	100.0

Tabell 14: Hur lång tid tog det från ditt första vårdbesök tills du fick ett cancerbesked?

Svar	Antal	Procent (%)
Mindre än 1 vecka	89	13.0
1 vecka upp till 4 veckor	309	45.2
1-3 månader	143	20.9
Mer än 3 månader	104	15.2
Vet ej	16	2.3
Fråga ej besvarad	23	3.4
Totalt	684	100.0

Tabell 15: Hur lång tid tog det från cancerbeskedet tills din behandling påbörjades/ska påbörjas (t.ex. operation, strålning, cytostatika eller hormoner)?

Svar	Antal	Procent (%)
Mindre än 1 vecka	42	6.1
1 vecka upp till 4 veckor	449	65.6
Mer än 4 veckor	152	22.2
Ej aktuellt	6	0.9
Vet ej	14	2.0
Fråga ej besvarad	21	3.1
Totalt	684	100.0

Tabell 16: Hur upplever du som helhet väntetiderna under din sjukdomstid?

Svar	Antal	Procent (%)
Acceptabla	543	79.4
Något för långa	78	11.4
Alldeles för långa	45	6.6
Fråga ej besvarad	18	2.6
Totalt	684	100.0

Tabell 17: Har du upplevt att väntetiderna blivit längre än vad som utlovats?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja, flera gånger	48	7.0
Ja, en gång	73	10.7
Nej, aldrig	535	78.2
Fråga ej besvarad	28	4.1
Totalt	684	100.0

Tabell 18: Hur fick du cancerbeskedet?

Svar	Antal	Procent (%)
Personligt möte	557	81.4
Per telefon	90	13.2
Via brev	10	1.5
På annat sätt	14	2.0
Fråga ej besvarad	13	1.9
Totalt	684	100.0

Tabell 19: Hur skulle du helst velat få cancerbeskedet?

Svar	Antal	Procent (%)
Personligt möte	600	87.7
Per telefon	42	6.1
Via brev	10	1.5
På annat sätt	8	1.2
Fråga ej besvarad	24	3.5
Totalt	684	100.0

Tabell 20: Uppmanades du att ta med dig någon närstående eller ha någon hos dig när du fick cancerbeskedet?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	384	56.1
Nej	229	33.5
Ej aktuellt	52	7.6
Fråga ej besvarad	19	2.8
Totalt	684	100.0

Tabell 21: Har du haft en kontaktsjuksköterska som följt dig genom cancervården?

Svar	Antal	Procent (%)
Hela tiden	460	67.3
Delar av tiden	133	19.4
Aldrig	48	7.0
Vet ej	22	3.2
Fråga ej besvarad	21	3.1
Totalt	684	100.0

Tabell 22: Hur har du upplevt möjligheterna att få träffa samma läkare?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	272	39.8
Ganska bra	241	35.2
Ganska dåligt	90	13.2
Mycket dåligt	42	6.1
Ej aktuellt	20	2.9
Fråga ej besvarad	19	2.8
Totalt	684	100.0

Tabell 23: Har du upplevt att vårdpersonal gett motstridiga besked?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja, flera gånger	46	6.7
Ja, en gång	54	7.9
Nej, aldrig	560	81.9
Fråga ej besvarad	24	3.5
Totalt	684	100.0

Tabell 24: Hur upplever du att samarbetet mellan olika vårdenheter fungerar?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	385	56.3
Ganska bra	193	28.2
Ganska dåligt	36	5.3
Mycket dåligt	18	2.6
Kan inte bedöma det	34	5.0
Fråga ej besvarad	18	2.6
Totalt	684	100.0

Tabell 25: I vilken utsträckning upplever du att du har haft möjlighet att vara delaktig i beslut om din vård?

Svar	Antal	Procent (%)
För mycket delaktig	23	3.4
Lagom delaktig	580	84.8
För lite delaktig	51	7.5
Fråga ej besvarad	30	4.4
Totalt	684	100.0

Tabell 26: I vilken utsträckning upplever du att dina närstående har haft möjlighet att vara delaktiga i beslut om din vård?

Svar	Antal	Procent (%)
För mycket delaktiga	20	2.9
Lagom delaktiga	458	67.0
För lite delaktiga	36	5.3
Ej aktuellt	146	21.3
Fråga ej besvarad	24	3.5
Totalt	684	100.0

Tabell 27: Hur upplever du möjligheterna att få kontakt med vården när du behövt det?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	397	58.0
Ganska bra	216	31.6
Ganska dåligt	24	3.5
Mycket dåligt	15	2.2
Ej aktuellt	12	1.8
Fråga ej besvarad	20	2.9
Totalt	684	100.0

Tabell 28: Har du fått en skriftlig vård- eller behandlingsplan?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	388	56.7
Nej	206	30.1
Vet ej	68	9.9
Fråga ej besvarad	22	3.2
Totalt	684	100.0

Tabell 29: Hur upplever du att informationen om provtagningar och undersökningar varit?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	398	58.2
Ganska bra	227	33.2
Ganska dåligt	38	5.6
Mycket dåligt	10	1.5
Ej aktuellt	2	0.3
Fråga ej besvarad	9	1.3
Totalt	684	100.0

Tabell 30: Hur upplever du att informationen om din cancersjukdom har varit?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	379	55.4
Ganska bra	231	33.8
Ganska dåligt	46	6.7
Mycket dåligt	11	1.6
Ej aktuellt	7	1.0
Fråga ej besvarad	10	1.5
Totalt	684	100.0

Tabell 31: Hur upplever du att informationen inför/under din behandling har varit?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	442	64.6
Ganska bra	189	27.6
Ganska dåligt	23	3.4
Mycket dåligt	8	1.2
Ej aktuellt	10	1.5
Fråga ej besvarad	12	1.8
Totalt	684	100.0

Tabell 32: Hur ofta upplever du att informationen har getts på ett sådant sätt att du har kunnat förstå den?

Svar	Antal	Procent (%)
Alltid	367	53.7
Oftast	254	37.1
Ibland	31	4.5
Sällan	9	1.3
Aldrig	11	1.6
Fråga ej besvarad	12	1.8
Totalt	684	100.0

Tabell 33: Har du fått information om möjligheten att få stöd från en patientförening som arbetar för patienter med din cancersjukdom?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	278	40.6
Nej	299	43.7
Vet ej	91	13.3
Fråga ej besvarad	16	2.3
Totalt	684	100.0

Tabell 34: Har du fått information om vart man kan vända sig med klagomål på vården?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	187	27.3
Nej	371	54.2
Vet ej	113	16.5
Fråga ej besvarad	13	1.9
Totalt	684	100.0

Tabell 35: Har du fått information om möjlighet att avstå från behandling?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	181	26.5
Nej	391	57.2
Vet ej	92	13.5
Fråga ej besvarad	20	2.9
Totalt	684	100.0

Tabell 36: Har du fått information om möjlighet att begära en förnyad medicinsk bedömning (en så kallad second opinion)?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	73	10.7
Nej	480	70.2
Vet ej	114	16.7
Fråga ej besvarad	17	2.5
Totalt	684	100.0

Tabell 37: Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för smärta?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	561	82.0
Nej	41	6.0
Har inte haft behov av det	70	10.2
Fråga ej besvarad	12	1.8
Totalt	684	100.0

Tabell 38: Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för illamående?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	358	52.3
Nej	36	5.3
Har inte haft behov av det	279	40.8
Fråga ej besvarad	11	1.6
Totalt	684	100.0

Tabell 39: Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för oro, ångest eller sömnsvårigheter?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	290	42.4
Nej	88	12.9
Har inte haft behov av det	292	42.7
Fråga ej besvarad	14	2.0
Totalt	684	100.0

Tabell 40: Har du erbjudits tillräckligt stöd kring känslomässiga frågor, till exempel om du känt oro för din cancersjukdom

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	278	40.6
Nej	122	17.8
Har inte haft något behov av stöd	271	39.6
Fråga ej besvarad	13	1.9
Totalt	684	100.0

Tabell 41: Har du erbjudits tillräckligt stöd kring praktiska frågor, till exempel resor eller ekonomiska frågor?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	325	47.5
Nej	145	21.2
Har inte haft något behov av stöd	200	29.2
Fråga ej besvarad	14	2.0
Totalt	684	100.0

Tabell 42: Ingår rehabilitering och stöd kring känslomässiga frågor i din vårdplan?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	218	31.9
Nej	250	36.5
Jag har inte fått någon vårdplan	179	26.2
Fråga ej besvarad	37	5.4
Totalt	684	100.0

Tabell 43: Har dina närståendes behov uppmärksamrats tillräckligt av sjukvården i samband med din sjukdom, exempelvis stöd kring känslomässiga eller ekonomiska frågor?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	184	26.9
Nej	191	27.9
Har inte haft behov av det	286	41.8
Fråga ej besvarad	23	3.4
Totalt	684	100.0

Tabell 44: Har du upplevt att du inte blivit tagen på allvar eller blivit nonchalant bemött av vårdpersonal?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja, flera gånger	49	7.2
Ja, en gång	55	8.0
Nej, aldrig	571	83.5
Fråga ej besvarad	9	1.3
Totalt	684	100.0

Tabell 45: Har du upplevt att du blivit kränkt eller illa behandlad av vårdpersonal?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja, flera gånger	19	2.8
Ja, en gång	49	7.2
Nej, aldrig	606	88.6
Fråga ej besvarad	10	1.5
Totalt	684	100.0

Tabell 46: Har du upplevt allvarliga brister eller felaktigheter i vården i samband med din cancersjukdom?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja, flera gånger	27	3.9
Ja, en gång	66	9.6
Nej, aldrig	578	84.5
Fråga ej besvarad	13	1.9
Totalt	684	100.0

Tabell 47: Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	559	81.7
Ganska bra	100	14.6
Ganska dåligt	12	1.8
Mycket dåligt	5	0.7
Fråga ej besvarad	8	1.2
Totalt	684	100.0

Tabell 48: Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande av dina närstående?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket bra	494	72.2
Ganska bra	106	15.5
Ganska dåligt	4	0.6
Mycket dåligt	5	0.7
Ej aktuellt	66	9.6
Fråga ej besvarad	9	1.3
Totalt	684	100.0

Tabell 49: Har du haft någon person inom vården som du har ett speciellt förtroende för och som du känner bryr sig om dig?

Svar	Antal	Procent (%)
Ja	476	69.6
Nej	193	28.2
Fråga ej besvarad	15	2.2
Totalt	684	100.0

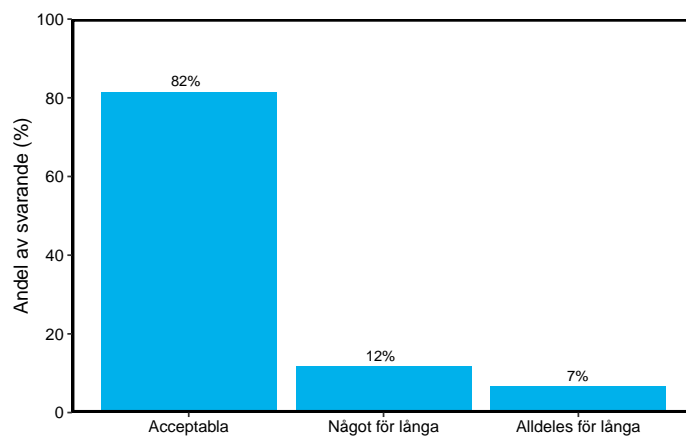
Tabell 50: Vilket förtroende har du för cancersjukvården?

Svar	Antal	Procent (%)
Mycket stort	476	69.6
Ganska stort	171	25.0
Ganska litet	17	2.5
Mycket lite	5	0.7
Fråga ej besvarad	15	2.2
Totalt	684	100.0

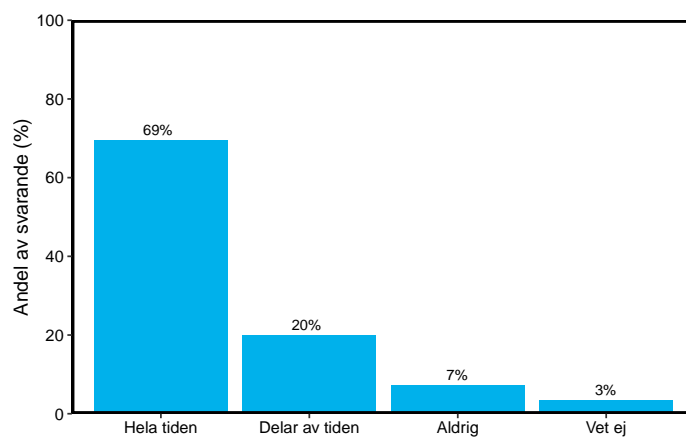
Tabell 51: Hur har du besvarat denna enkät?

Svar	Antal	Procent (%)
Jag har fyllt i enkäten själv	573	83.8
Jag har fått hjälp av närstående med att fylla i enkäten	93	13.6
Jag har fått hjälp av vårdpersonal med att fylla i enkäten	6	0.9
Fråga ej besvarad	12	1.8
Totalt	684	100.0

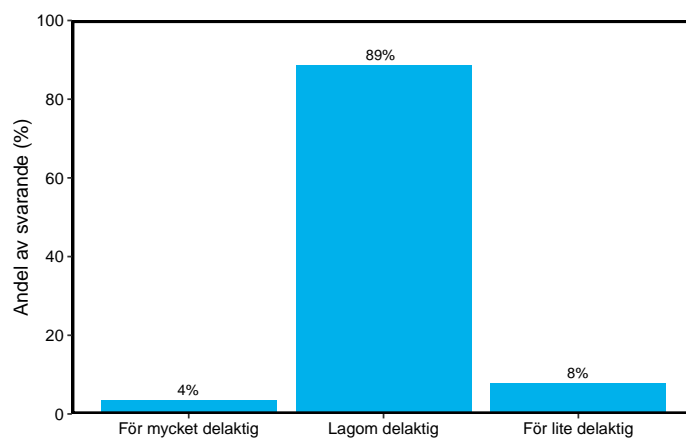
Figur 1: Fördelning av svar för frågan "Hur upplever du som helhet väntetiderna under din sjukdomstid?".



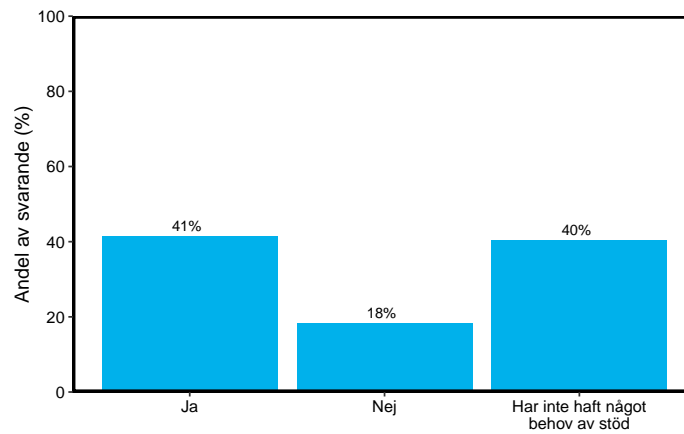
Figur 2: Fördelning av svar för frågan "Har du haft en kontaktsjuksköterska som följt dig genom cancervården?".



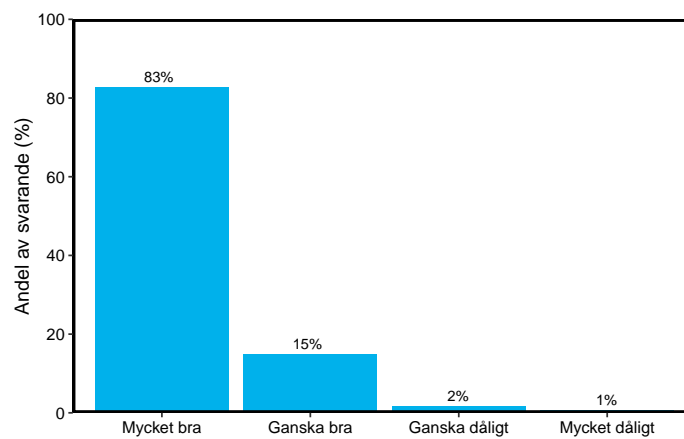
Figur 3: Fördelning av svar för frågan "I vilken utsträckning upplever du att du har haft möjlighet att vara delaktig i beslut om din vård?".



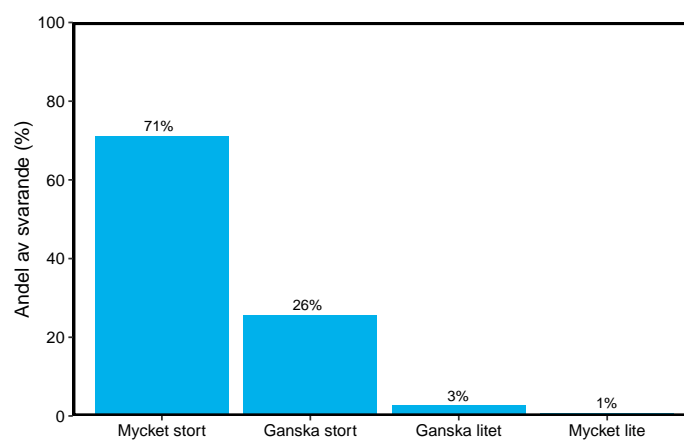
Figur 4: Fördelning av svar för frågan "Har du erbjudits tillräckligt stöd kring känslomässiga frågor, till exempel om du känt oro för din cancersjukdom".



Figur 5: Fördelning av svar för frågan "Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande?".



Figur 6: Fördelning av svar för frågan "Vilket förtroende har du för cancersjukvården?".



Intryck av kvaliteten på vården

Visuella analogiska skalor, Oberst

Tabell 52: De flesta människor kommer in i en ny situation med vissa förväntningar. Hur väl motsvarar den vård Du fick Dina förväntningar? Skala 0-100, 0 motsvarar "Översteg långt mina förväntningar" och 100 motsvarar "Motsvarade inte alls mina förväntningar".

Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
20.3	6	17	29	665 av 684

Tabell 53: Hur nöjd var Du med den informationen eller de instruktioner Du fick om hur Du skall sköta Dig hemma? Skala 0-100, 0 motsvarar "Helt nöjd" och 100 motsvarar "Inte alls nöjd".

Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
19.8	4	13	27	665 av 684

Tabell 54: Kvaliteten på sjukvården har varit... Skala 0-100, 0 motsvarar "Den bästa jag kunde tänka mig" och 100 motsvarar "Den sämsta jag kunde tänka mig".

Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
14.8	3	9	21	663 av 684

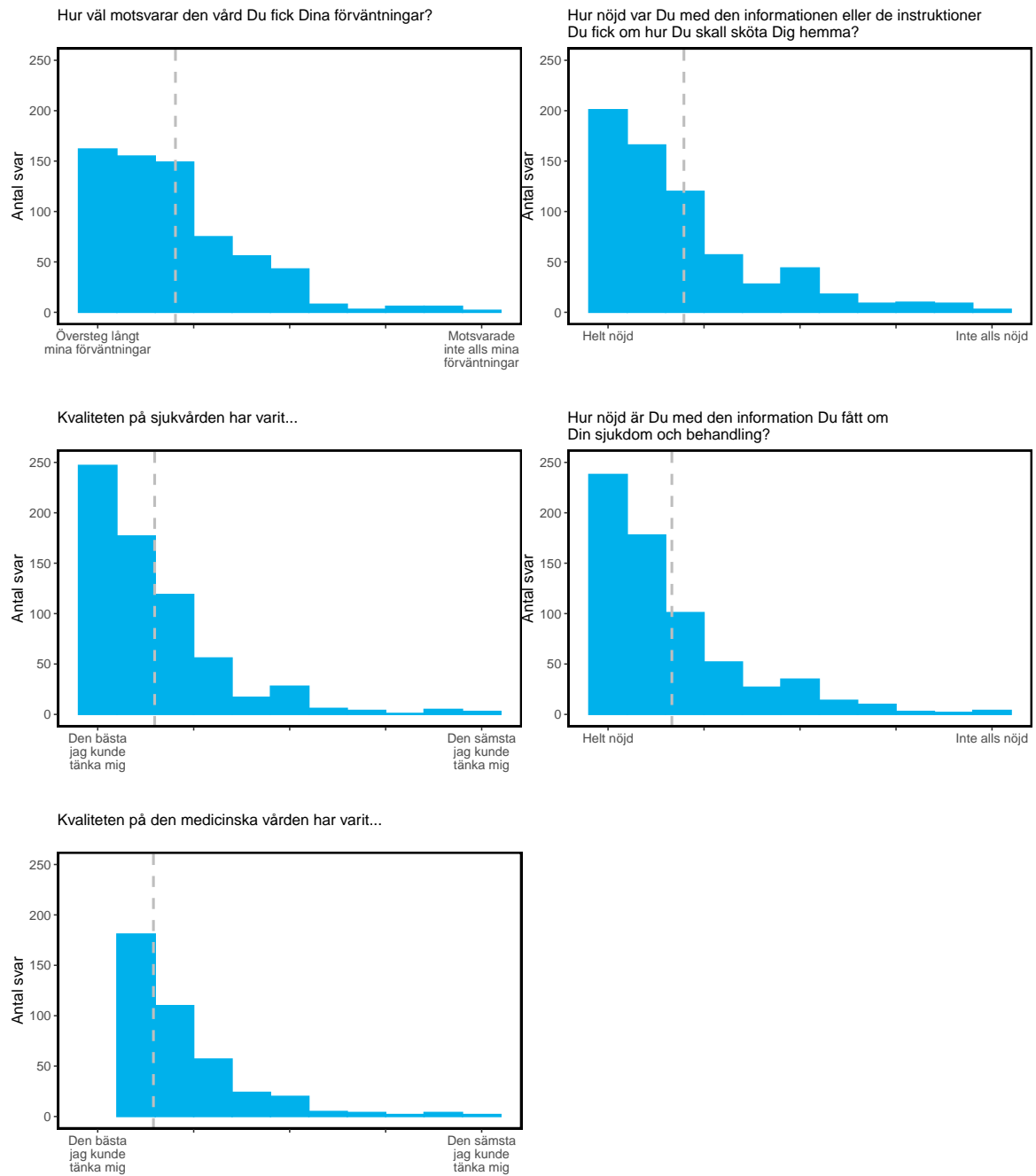
Tabell 55: Hur nöjd är Du med den information Du fått om Din sjukdom och behandling? Skala 0-100, 0 motsvarar "Helt nöjd" och 100 motsvarar "Inte alls nöjd".

Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
16.6	3	10	22.25	664 av 684

Tabell 56: Kvaliteten på den medicinska vården har varit... Skala 0-100, 0 motsvarar "Den bästa jag kunde tänka mig" och 100 motsvarar "Den sämsta jag kunde tänka mig".

Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
14.5	3	9	21	661 av 684

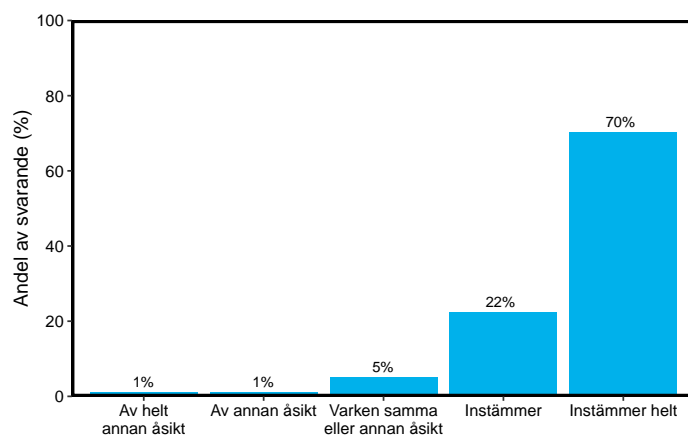
Figur 7: Fördelning av svar för Intryck av kvaliteten på vården (Visuella analoga skalor, Oberst). Den streckade linjen indikerar medianvärdet.



Rekommendation av sjukhuset som du vårdats på

Tabell 57: Vid behov skulle jag rekommendera detta sjukhus för mina släktingar

Svar	Antal
Av helt annan åsikt	7
Av annan åsikt	7
Varken samma eller annan åsikt	34
Instämmer	146
Instämmer helt	460
Fråga ej besvarad	30
Totalt	684

Figur 8: Fördelning av svar för frågan "Vid behov skulle jag rekommendera detta sjukhus för mina släktingar".

EQ-5D-5L - Hälsoenkät

Tabell 58: RÖRLIGHET

Svar	Antal
Jag har inga svårigheter med att gå omkring	446
Jag har lite svårigheter med att gå omkring	94
Jag har måttliga svårigheter med att gå omkring	61
Jag har stora svårigheter med att gå omkring	32
Jag kan inte gå omkring	9
Fråga ej besvarad	42
Totalt	684

Tabell 59: PERSONLIG VÅRD

Svar	Antal
Jag har inga svårigheter med att tvätta mig eller klä mig	539
Jag har lite svårigheter med att tvätta mig eller klä mig	60
Jag har måttliga svårigheter med att tvätta mig eller klä mig	26
Jag har stora svårigheter med att tvätta mig eller klä mig	11
Jag kan inte tvätta mig eller klä mig	6
Fråga ej besvarad	42
Totalt	684

Tabell 60: VANLIGA AKTIVITETER (t ex arbete, studier, hushållssysslor, familje- och fritidsaktiviteter)

Svar	Antal
Jag har inga svårigheter med att utföra mina vanliga aktiviteter	299
Jag har lite svårigheter med att utföra mina vanliga aktiviteter	170
Jag har måttliga svårigheter med att utföra mina vanliga aktiviteter	97
Jag har stora svårigheter med att utföra mina vanliga aktiviteter	50
Jag kan inte utföra mina vanliga aktiviteter	24
Fråga ej besvarad	44
Totalt	684

Tabell 61: SMÄRTOR/BESVÄR

Svar	Antal
Jag har varken smärtor eller besvär	123
Jag har lätta smärtor eller besvär	227
Jag har måttliga smärtor eller besvär	237
Jag har svåra smärtor eller besvär	49
Jag har extrema smärtor eller besvär	2
Fråga ej besvarad	46
Totalt	684

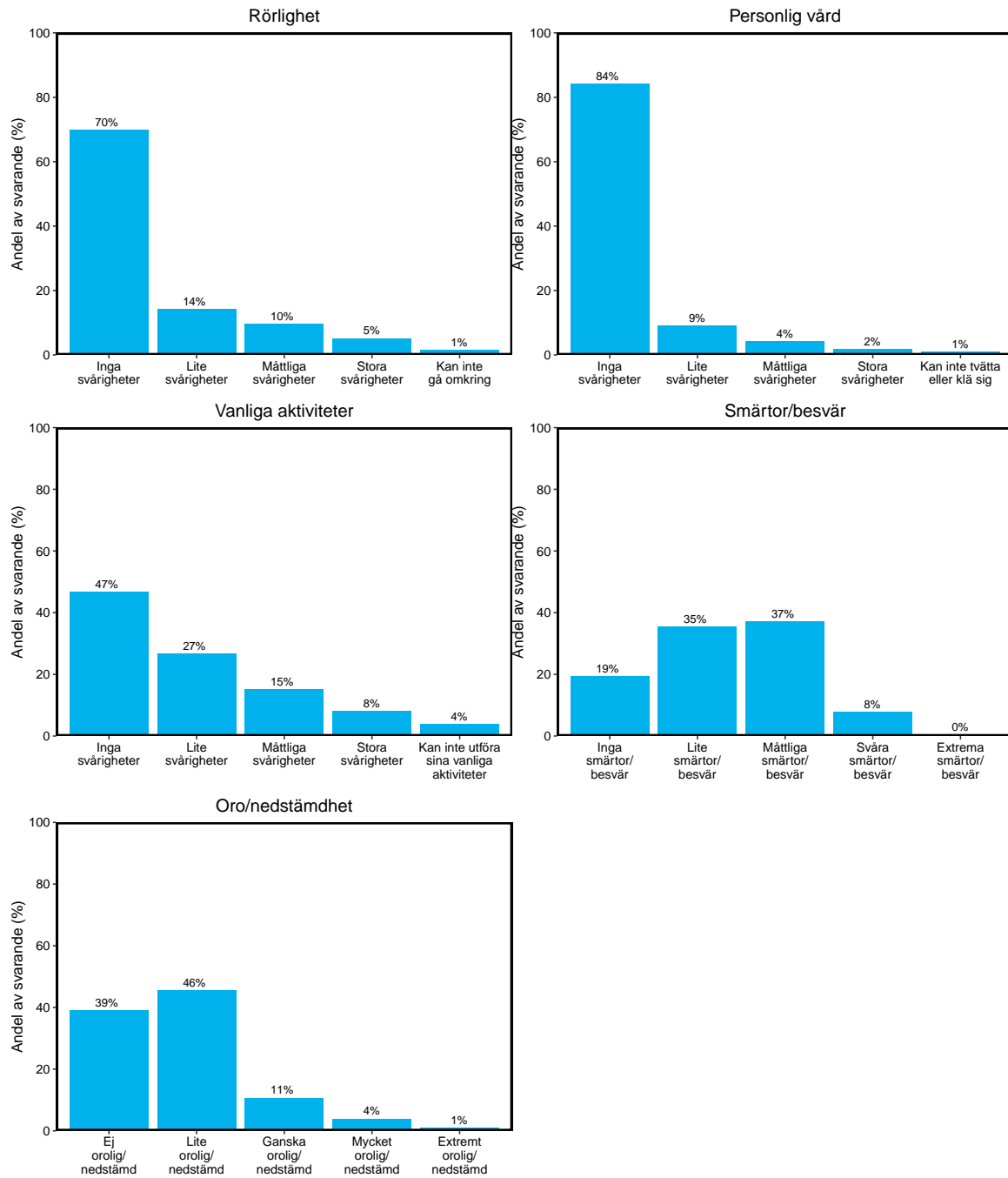
Tabell 62: ORO/NEDSTÄMDHET

Svar	Antal
Jag är varken orolig eller nedstämd	249
Jag är lite orolig eller nedstämd	291
Jag är ganska orolig eller nedstämd	67
Jag är mycket orolig eller nedstämd	26
Jag är extremt orolig eller nedstämd	6
Fråga ej besvarad	45
Totalt	684

Tabell 63: DIN HÄLSA IDAG. Skala 0-100, 0 motsvarar "Sämsta hälsa du kan tänka dig" och 100 motsvarar "Bästa hälsa du kan tänka dig".

Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
67.9	50	71	80.5	608 av 684

Figur 9: Fördelning av svar per svårighetsgrad för EQ-5D-5L-dimensioner. Antal svar var 642 (Rörlighet), 642 (Personlig vård), 640 (Vanliga aktiviteter), 638 (Smärtor/besvär) samt 639 (Oro/nedstämdhet).



Figur 10: Fördelning av svar för EQ-5D-5L-VAS. DIN HÄLSA IDAG. Skala 0-100, 0 motsvarar "Sämsta hälsa du kan tänka dig" och 100 motsvarar "Bästa hälsa du kan tänka dig". Bland de 684 svaren var det 608 som svarade på frågan. Medianvärdet (interkvartilavstånd) för EQ-VAS var 71 (50-80.5). Den streckade linjen indikerar medianvärdet.

