

Huvud- och halscancer

PREM-rapport

2018-2020

Publicerad år 2022

Svenskt kvalitetsregister för huvud- och halscancer
(Swedish head and neck cancer register, SweHNCR)



Regionalt cancercentrum väst
Västra Sjukvårdsregionen
Sahlgrenska Universitetssjukhuset
SE-413 45 GÖTEBORG

INNEHÅLL

Inledning	7
Dina erfarenheter av vården - först några frågor till Dig	8
Intryck av kvaliteten på vården	26
Visuella analoga skalor, Oberst	26
Rekommendation av sjukhuset som du vårdats på	28
EQ-5D-5L - Hälsoenkät	29

TABELLER

1	Svarsfrekvenser per år	7
2	Ålder	8
3	Kön	8
4	Hur bedömer du ditt allmäntillstånd	8
5	Vilken cancerdiagnos har du eller har haft? (Flera svarsalternativ tillåtna)	9
6	Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Operation	9
7	Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Strålning	9
8	Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Cellgifter (cytostatika) eller antikroppsbehandling	10
9	I vilken region har du fått din behandling? (Flera svarsalternativ tillåtna)	10
10	Födelseland	10
11	Med vem delar du bostad? Det vill säga bor tillsammans med under större delen av veckan. Du kan ange flera alternativ. (Flera svarsalternativ tillåtna)	11
12	Vilken är din högsta utbildning som du avslutat?	11
13	Vad är din sjukdomssituation just nu?	11
14	Vilket var ditt första vårdbesök som så småningom ledde fram till en cancerdiagnos?	12
15	Hur lång tid tog det från ditt första vårdbesök tills du fick ett cancerbesked?	12
16	Hur lång tid tog det från cancerbeskedet tills din behandling påbörjades/ska påbörjas (t.ex. operation, strålning, cytostatika eller hormoner)?	12
17	Hur upplever du som helhet väntetiderna under din sjukdomstid?	13
18	Har du upplevt att väntetiderna blivit längre än vad som utlovats?	13
19	Hur fick du cancerbeskedet?	13
20	Hur skulle du helst velat få cancerbeskedet?	13
21	Uppmanades du att ta med dig någon närstående eller ha någon hos dig när du fick cancerbeskedet?	14
22	Har du haft en kontaktsjuksköterska som följt dig genom cancervården?	14
23	Hur har du upplevt möjligheterna att få träffa samma läkare?	14
24	Har du upplevt att vårdpersonal gett motstridiga besked?	15
25	Hur upplever du att samarbetet mellan olika vårdenheter fungerar?	15
26	I vilken utsträckning upplever du att du har haft möjlighet att vara delaktig i beslut om din vård?	15
27	I vilken utsträckning upplever du att dina närstående har haft möjlighet att vara delaktiga i beslut om din vård?	16
28	Hur upplever du möjligheterna att få kontakt med vården när du behövt det?	16
29	Har du fått en skriftlig vård- eller behandlingsplan?	16
30	Hur upplever du att informationen om provtagningar och undersökningar varit?	17
31	Hur upplever du att informationen om din cancersjukdom har varit?	17
32	Hur upplever du att informationen inför/under din behandling har varit?	17
33	Hur ofta upplever du att informationen har getts på ett sådant sätt att du har kunnat förstå den?	18
34	Har du fått information om möjligheten att få stöd från en patientförening som arbetar för patienter med din cancersjukdom?	18
35	Har du fått information om vart man kan vända sig med klagomål på vården?	18
36	Har du fått information om möjlighet att avstå från behandling?	19
37	Har du fått information om möjlighet att begära en förnyad medicinsk bedömning (en så kallad second opinion)?	19
38	Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för smärta?	19
39	Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för illamående?	19
40	Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för oro, ångest eller sömnsvårigheter?	20

41	Har du erbjudits tillräckligt stöd kring känslomässiga frågor, till exempel om du känt oro för din cancersjukdom	20
42	Har du erbjudits tillräckligt stöd kring praktiska frågor, till exempel resor eller ekonomiska frågor?	20
43	Ingår rehabilitering och stöd kring känslomässiga frågor i din vårdplan?	20
44	Har dina närståendes behov uppmärksammats tillräckligt av sjukvården i samband med din sjukdom, exempelvis stöd kring känslomässiga eller ekonomiska frågor?	21
45	Har du upplevt att du inte blivit tagen på allvar eller blivit nonchalant bemött av vårdpersonal?	21
46	Har du upplevt att du blivit kränkt eller illa behandlad av vårdpersonal?	21
47	Har du upplevt allvarliga brister eller felaktigheter i vården i samband med din cancersjukdom?	21
48	Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande?	22
49	Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande av dina närstående?	22
50	Har du haft någon person inom vården som du har ett speciellt förtroende för och som du känner bryr sig om dig?	22
51	Vilket förtroende har du för cancersjukvården?	23
52	Hur har du besvarat denna enkät?	23
53	De flesta människor kommer in i en ny situation med vissa förväntningar. Hur väl motsvarar den vård Du fick Dina förväntningar? Skala 0-100, 0 motsvarar "Översteg långt mina förväntningar" och 100 motsvarar "Motsvarade inte alls mina förväntningar".	26
54	Hur nöjd var Du med den informationen eller de instruktioner Du fick om hur Du skall sköta Dig hemma? Skala 0-100, 0 motsvarar "Helt nöjd" och 100 motsvarar "Inte alls nöjd".	26
55	Kvaliteten på sjukvården har varit... Skala 0-100, 0 motsvarar "Den bästa jag kunde tänka mig" och 100 motsvarar "Den sämsta jag kunde tänka mig".	26
56	Hur nöjd är Du med den information Du fått om Din sjukdom och behandling? Skala 0-100, 0 motsvarar "Helt nöjd" och 100 motsvarar "Inte alls nöjd".	26
57	Kvaliteten på den medicinska vården har varit... Skala 0-100, 0 motsvarar "Den bästa jag kunde tänka mig" och 100 motsvarar "Den sämsta jag kunde tänka mig".	27
58	Vid behov skulle jag rekommendera detta sjukhus för mina släktingar	28
59	RÖRLIGHET	29
60	PERSONLIG VÅRD	29
61	VANLIGA AKTIVITETER (t ex arbete, studier, hushållssysslor, familje- och fritidsaktiviteter)	29
62	SMÄRTOR/BESVÄR	30
63	ORO/NEDSTÄMDHET	30
64	DIN HÄLSA IDAG. Skala 0-100, 0 motsvarar "Sämsta hälsa du kan tänka dig" och 100 motsvarar "Bästa hälsa du kan tänka dig".	30

FIGURER

1	Fördelning av svar för frågan "Hur upplever du som helhet väntetiderna under din sjukdomstid?".	24
2	Fördelning av svar för frågan "Har du haft en kontaktsjuksköterska som följt dig genom cancervården?".	24
3	Fördelning av svar för frågan "I vilken utsträckning upplever du att du har haft möjlighet att vara delaktig i beslut om din vård?".	24
4	Fördelning av svar för frågan "Har du erbjudits tillräckligt stöd kring känslomässiga frågor, till exempel om du känt oro för din cancersjukdom".	25
5	Fördelning av svar för frågan "Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande?".	25
6	Fördelning av svar för frågan "Vilket förtroende har du för cancersjukvården?".	25
7	Fördelning av svar för Intryck av kvaliteten på vården (Visuella analoga skalor, Oberst). Den streckade linjen indikerar medianvärdet. Sammanställd data 2018-2020.	27

8	Fördelning av svar för frågan "Vid behov skulle jag rekommendera detta sjukhus för mina släktingar".	28
9	Fördelning av svar per svårighetsgrad för EQ-5D-5L-dimensioner. Antal svar var 2191 (Rörlighet), 2196 (Personlig vård), 2183 (Vanliga aktiviteter), 2187 (Smärtor/besvär) samt 2187 (Oro/nedstämdhet). Sammanställd data, 2018-2020.	31
10	Fördelning av svar för EQ-5D-5L-VAS. DIN HÄLSA IDAG. Skala 0-100, 0 motsvarar "Sämsta hälsa du kan tänka dig" och 100 motsvarar "Bästa hälsa du kan tänka dig". Bland de 2346 svaren var det 2115 som svarade på frågan. Medianvärdet (interkvartilavstånd) för EQ-VAS var 75 (60-85). Den streckade linjen indikerar medianvärdet. Sammanställd data, 2018-2020.	32

Inledning

För att ta reda på huvud- och halscancer patienters upplevelser och tillfredsställelse med vården, har en nationell undersökning genomförts som del i det svenska kvalitetsregistret för huvud- och halscancer. Under åren 2018-2020 skickades enkäten ut, ca 4 månader efter diagnos, till patienter med ny huvud- och halscancer. Totalt besvarade 2346 patienter enkäten av de 3525 som var tillfrågade om att delta (66,6 %).

Resultatet redovisas på följande sidor och visar överlag att de flesta är nöjda med vården men det finns områden där förbättringsarbeten behövs. I tabell 1 redovisas svarsfrekvensen för alla år separat. Det år som avses i tabell 1 och vidare i rapporten är baserat på beslutsdatum för behandling. I samtliga tabeller redovisas antal samt andel av totalen i procent inom parentes om inte annat anges. För frågor där flera svarsalternativ är tillåtna redovisas endast antal.

I en kommande rapport kommer resultaten av PREM enkäten för de tre åren att redovisas per region i syfte att möjliggöra loko-regionala förbättringsarbeten där behoven, inom respektive region, är som störst.

Tabell 1: Svarsfrekvenser per år

År	Enkäter	Svar	Andel
2018	1017	682	0.67
2019	1222	793	0.65
2020	1286	871	0.68
2018-2020	3525	2346	0.67

Dina erfarenheter av vården - först några frågor till Dig

Tabell 2: Ålder

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
≤50	56 (8.2)	52 (6.6)	70 (8.0)	178 (7.6)
51-64	184 (27.0)	220 (27.7)	242 (27.8)	646 (27.5)
≥65	383 (56.2)	468 (59.0)	521 (59.8)	1372 (58.5)
Fråga ej besvarad	59 (8.7)	53 (6.7)	38 (4.4)	150 (6.4)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 3: Kön

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Kvinna	239 (35.0)	266 (33.5)	283 (32.5)	788 (33.6)
Man	429 (62.9)	492 (62.0)	573 (65.8)	1494 (63.7)
Fråga ej besvarad	14 (2.1)	35 (4.4)	15 (1.7)	64 (2.7)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 4: Hur bedömer du ditt allmäntillstånd

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Mycket bra	59 (8.7)	79 (10.0)	93 (10.7)	231 (9.8)
Bra	251 (36.8)	310 (39.1)	365 (41.9)	926 (39.5)
Någorlunda	276 (40.5)	294 (37.1)	288 (33.1)	858 (36.6)
Dåligt	68 (10.0)	56 (7.1)	59 (6.8)	183 (7.8)
Mycket dåligt	11 (1.6)	8 (1.0)	9 (1.0)	28 (1.2)
Har inte cancer		8 (1.0)	34 (3.9)	42 (1.8)
Fråga ej besvarad	17 (2.5)	38 (4.8)	23 (2.6)	78 (3.3)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 5: Vilken cancerdiagnos har du eller har haft? (Flera svarsalternativ tillåtna)

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Tumör på läppen	23	22	32	77
Tumör i munnen (t.e.x på tungan, tandköttet, munbotten, kindens insida, hårda gomen)	231	251	304	786
Tumör i svalget (t.ex. halsmandlarna, tungroten, bakom näsan eller nedre delen av svalget)	242	299	318	859
Tumör på stämbandets eller struphuvudet	83	92	89	264
Tumör i näsan/bihälorna	28	32	42	102
Tumör i spottkörtlarna	55	77	67	199
Dottersvulster på halsen (metastaser i lymfkörtlarna) men modertumör (ursprungstumören) är okänd (har ej kunnat hittas)	61	67	70	198
Vet ej vilken cancerdiagnos jag har/har haft	17	13	25	55
Fråga ej besvarad	14	36	21	71
Totalt	754	889	968	2611

Tabell 6: Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Operation

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Inte aktuellt	176 (25.8)	197 (24.8)	215 (24.7)	588 (25.1)
Avslutad	380 (55.7)	449 (56.6)	506 (58.1)	1335 (56.9)
Planerad	26 (3.8)	16 (2.0)	24 (2.8)	66 (2.8)
Fråga ej besvarad	100 (14.7)	131 (16.5)	126 (14.5)	357 (15.2)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 7: Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Strålning

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Inte aktuellt	150 (22.0)	155 (19.5)	196 (22.5)	501 (21.4)
Avslutad	480 (70.4)	548 (69.1)	624 (71.6)	1652 (70.4)
Pågående	15 (2.2)	22 (2.8)	8 (0.9)	45 (1.9)
Planerad	10 (1.5)	14 (1.8)	9 (1.0)	33 (1.4)
Fråga ej besvarad	27 (4.0)	54 (6.8)	34 (3.9)	115 (4.9)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 8: Vilken/vilka behandlingar är eller har varit aktuella för dig som du vet om just nu? - Cellgifter (cytostatika) eller antikroppsbehandling

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Inte aktuellt	400 (58.7)	467 (58.9)	506 (58.1)	1373 (58.5)
Avslutat	177 (26.0)	183 (23.1)	234 (26.9)	594 (25.3)
Pågående	5 (0.7)	12 (1.5)	9 (1.0)	26 (1.1)
Planerad	4 (0.6)	5 (0.6)	3 (0.3)	12 (0.5)
Fråga ej besvarad	96 (14.1)	126 (15.9)	119 (13.7)	341 (14.5)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 9: I vilken region har du fått din behandling? (Flera svarsalternativ tillåtna)

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Stockholm/Gotland sjukvårdsregion	152	184	181	517
Södra sjukvårdsregionen	132	163	160	455
Västra sjukvårdsregionen	145	178	184	507
Norra sjukvårdsregionen	14	11	44	69
Sydöstra sjukvårdsregionen	72	72	85	229
Sjukvårdsregion Mellansverige	185	198	246	629
Fråga ej besvarad	13	33	16	62
Totalt	713	839	916	2468

Tabell 10: Födelseland

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Sverige	574 (84.2)	694 (87.5)	718 (82.4)	1986 (84.7)
Övriga Norden	28 (4.1)	32 (4.0)	47 (5.4)	107 (4.6)
Övriga Europa	40 (5.9)	30 (3.8)	53 (6.1)	123 (5.2)
Övriga Världen	23 (3.4)	23 (2.9)	34 (3.9)	80 (3.4)
Fråga ej besvarad	17 (2.5)	14 (1.8)	19 (2.2)	50 (2.1)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 11: Med vem delar du bostad? Det vill säga bor tillsammans med under större delen av veckan. Du kan ange flera alternativ. (Flera svarsalternativ tillåtna)

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ingen	206	249	239	694
Föräldrar/syskon	7	2	8	17
Make/maka/sambo/partner	440	506	574	1520
Andra vuxna	25	31	49	105
Barn under 18 år	42	49	70	161
Fråga ej besvarad	18	15	19	52
Totalt	738	852	959	2549

Tabell 12: Vilken är din högsta utbildning som du avslutat?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Har inte avslutat grundskola	9 (1.3)	14 (1.8)	6 (0.7)	29 (1.2)
Grundskola eller folkskola	181 (26.5)	208 (26.2)	212 (24.3)	601 (25.6)
Gymnasium, fack-, yrkes-, flick-, realskola eller folkhögskola	278 (40.8)	349 (44.0)	390 (44.8)	1017 (43.4)
Universitet eller högskola	195 (28.6)	203 (25.6)	242 (27.8)	640 (27.3)
Fråga ej besvarad	19 (2.8)	19 (2.4)	21 (2.4)	59 (2.5)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 13: Vad är din sjukdomssituation just nu?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Jag har utretts för cancer men inte fått någon cancerdiagnos	2 (0.3)	5 (0.6)	5 (0.6)	12 (0.5)
Jag väntar på en cancerbehandling	4 (0.6)	9 (1.1)	5 (0.6)	18 (0.8)
Jag är under pågående cancerbehandling	54 (7.9)	89 (11.2)	63 (7.2)	206 (8.8)
Jag går på uppföljning	443 (65.0)	457 (57.6)	528 (60.6)	1428 (60.9)
Jag är färdigbehandlad	149 (21.8)	201 (25.3)	233 (26.8)	583 (24.9)
Annat	11 (1.6)	9 (1.1)	14 (1.6)	34 (1.4)
Har inte cancer		7 (0.9)	10 (1.1)	17 (0.7)
Fråga ej besvarad	19 (2.8)	16 (2.0)	13 (1.5)	48 (2.0)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 14: Vilket var ditt första vårdbesök som så småningom ledde fram till en cancerdiagnos?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Besökte primärvård (vårdcentral)	411 (60.3)	460 (58.0)	535 (61.4)	1406 (59.9)
Besökte akutmottagning på sjukhus	25 (3.7)	48 (6.1)	40 (4.6)	113 (4.8)
Besökte specialistmottagning på sjukhus	90 (13.2)	103 (13.0)	100 (11.5)	293 (12.5)
Gjorde en rutinkontroll (till exempel mammografi, cytologprov)	8 (1.2)	9 (1.1)	3 (0.3)	20 (0.9)
Annat vårdbesök	131 (19.2)	149 (18.8)	161 (18.5)	441 (18.8)
Fråga ej besvarad	17 (2.5)	24 (3.0)	32 (3.7)	73 (3.1)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 15: Hur lång tid tog det från ditt första vårdbesök tills du fick ett cancerbesked?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Mindre än 1 vecka	88 (12.9)	113 (14.2)	119 (13.7)	320 (13.6)
1 vecka upp till 4 veckor	308 (45.2)	388 (48.9)	423 (48.6)	1119 (47.7)
1-3 månader	143 (21.0)	154 (19.4)	173 (19.9)	470 (20.0)
Mer än 3 månader	103 (15.1)	104 (13.1)	121 (13.9)	328 (14.0)
Vet ej	16 (2.3)	13 (1.6)	12 (1.4)	41 (1.7)
Fråga ej besvarad	24 (3.5)	21 (2.6)	23 (2.6)	68 (2.9)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 16: Hur lång tid tog det från cancerbeskedet tills din behandling påbörjades/ska påbörjas (t.ex. operation, strålning, cytostatika eller hormoner)?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Mindre än 1 vecka	41 (6.0)	44 (5.5)	65 (7.5)	150 (6.4)
1 vecka upp till 4 veckor	447 (65.5)	526 (66.3)	598 (68.7)	1571 (67.0)
Mer än 4 veckor	152 (22.3)	183 (23.1)	172 (19.7)	507 (21.6)
Ej aktuellt	6 (0.9)	5 (0.6)	4 (0.5)	15 (0.6)
Vet ej	14 (2.1)	15 (1.9)	15 (1.7)	44 (1.9)
Fråga ej besvarad	22 (3.2)	20 (2.5)	17 (2.0)	59 (2.5)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 17: Hur upplever du som helhet väntetiderna under din sjukdomstid?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Acceptabla	541 (79.3)	612 (77.2)	733 (84.2)	1886 (80.4)
Något för långa	77 (11.3)	107 (13.5)	78 (9.0)	262 (11.2)
Alldeles för långa	45 (6.6)	54 (6.8)	44 (5.1)	143 (6.1)
Fråga ej besvarad	19 (2.8)	20 (2.5)	16 (1.8)	55 (2.3)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 18: Har du upplevt att väntetiderna blivit längre än vad som utlovats?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja, flera gånger	48 (7.0)	47 (5.9)	38 (4.4)	133 (5.7)
Ja, en gång	73 (10.7)	116 (14.6)	87 (10.0)	276 (11.8)
Nej, aldrig	532 (78.0)	602 (75.9)	714 (82.0)	1848 (78.8)
Fråga ej besvarad	29 (4.3)	28 (3.5)	32 (3.7)	89 (3.8)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 19: Hur fick du cancerbeskedet?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Personligt möte	556 (81.5)	654 (82.5)	713 (81.9)	1923 (82.0)
Per telefon	89 (13.0)	88 (11.1)	120 (13.8)	297 (12.7)
Via brev	10 (1.5)	7 (0.9)	8 (0.9)	25 (1.1)
På annat sätt	14 (2.1)	20 (2.5)	15 (1.7)	49 (2.1)
Fråga ej besvarad	13 (1.9)	24 (3.0)	15 (1.7)	52 (2.2)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 20: Hur skulle du helst velat få cancerbeskedet?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Personligt möte	598 (87.7)	692 (87.3)	756 (86.8)	2046 (87.2)
Per telefon	42 (6.2)	38 (4.8)	67 (7.7)	147 (6.3)
Via brev	10 (1.5)	4 (0.5)	2 (0.2)	16 (0.7)
På annat sätt	8 (1.2)	14 (1.8)	9 (1.0)	31 (1.3)
Fråga ej besvarad	24 (3.5)	45 (5.7)	37 (4.2)	106 (4.5)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 21: Uppmanades du att ta med dig någon närstående eller ha någon hos dig när du fick cancerbeskedet?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja	383 (56.2)	434 (54.7)	428 (49.1)	1245 (53.1)
Nej	228 (33.4)	284 (35.8)	336 (38.6)	848 (36.1)
Ej aktuellt	52 (7.6)	46 (5.8)	87 (10.0)	185 (7.9)
Fråga ej besvarad	19 (2.8)	29 (3.7)	20 (2.3)	68 (2.9)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 22: Har du haft en kontaktsjuksköterska som följt dig genom cancervården?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Hela tiden	460 (67.4)	554 (69.9)	621 (71.3)	1635 (69.7)
Delar av tiden	132 (19.4)	135 (17.0)	162 (18.6)	429 (18.3)
Aldrig	47 (6.9)	47 (5.9)	46 (5.3)	140 (6.0)
Vet ej	22 (3.2)	33 (4.2)	25 (2.9)	80 (3.4)
Fråga ej besvarad	21 (3.1)	24 (3.0)	17 (2.0)	62 (2.6)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 23: Hur har du upplevt möjligheterna att få träffa samma läkare?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Mycket bra	271 (39.7)	306 (38.6)	335 (38.5)	912 (38.9)
Ganska bra	240 (35.2)	275 (34.7)	318 (36.5)	833 (35.5)
Ganska dåligt	90 (13.2)	116 (14.6)	128 (14.7)	334 (14.2)
Mycket dåligt	42 (6.2)	41 (5.2)	52 (6.0)	135 (5.8)
Ej aktuellt	20 (2.9)	29 (3.7)	23 (2.6)	72 (3.1)
Fråga ej besvarad	19 (2.8)	26 (3.3)	15 (1.7)	60 (2.6)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 24: Har du upplevt att vårdpersonal gett motstridiga besked?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja, flera gånger	45 (6.6)	53 (6.7)	58 (6.7)	156 (6.6)
Ja, en gång	54 (7.9)	74 (9.3)	84 (9.6)	212 (9.0)
Nej, aldrig	559 (82.0)	636 (80.2)	704 (80.8)	1899 (80.9)
Fråga ej besvarad	24 (3.5)	30 (3.8)	25 (2.9)	79 (3.4)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 25: Hur upplever du att samarbetet mellan olika vårdenheter fungerar?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Mycket bra	384 (56.3)	418 (52.7)	496 (56.9)	1298 (55.3)
Ganska bra	192 (28.2)	256 (32.3)	280 (32.1)	728 (31.0)
Ganska dåligt	36 (5.3)	42 (5.3)	31 (3.6)	109 (4.6)
Mycket dåligt	18 (2.6)	14 (1.8)	14 (1.6)	46 (2.0)
Kan inte bedöma det	34 (5.0)	42 (5.3)	34 (3.9)	110 (4.7)
Fråga ej besvarad	18 (2.6)	21 (2.6)	16 (1.8)	55 (2.3)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 26: I vilken utsträckning upplever du att du har haft möjlighet att vara delaktig i beslut om din vård?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
För mycket delaktig	22 (3.2)	23 (2.9)	29 (3.3)	74 (3.2)
Lagom delaktig	580 (85.0)	686 (86.5)	760 (87.3)	2026 (86.4)
För lite delaktig	50 (7.3)	54 (6.8)	53 (6.1)	157 (6.7)
Fråga ej besvarad	30 (4.4)	30 (3.8)	29 (3.3)	89 (3.8)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 27: I vilken utsträckning upplever du att dina närstående har haft möjlighet att vara delaktiga i beslut om din vård?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
För mycket delaktiga	19 (2.8)	17 (2.1)	18 (2.1)	54 (2.3)
Lagom delaktiga	457 (67.0)	551 (69.5)	506 (58.1)	1514 (64.5)
För lite delaktiga	36 (5.3)	36 (4.5)	83 (9.5)	155 (6.6)
Ej aktuellt	146 (21.4)	166 (20.9)	246 (28.2)	558 (23.8)
Fråga ej besvarad	24 (3.5)	23 (2.9)	18 (2.1)	65 (2.8)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 28: Hur upplever du möjligheterna att få kontakt med vården när du behövt det?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Mycket bra	396 (58.1)	425 (53.6)	508 (58.3)	1329 (56.6)
Ganska bra	215 (31.5)	293 (36.9)	289 (33.2)	797 (34.0)
Ganska dåligt	24 (3.5)	28 (3.5)	37 (4.2)	89 (3.8)
Mycket dåligt	15 (2.2)	8 (1.0)	4 (0.5)	27 (1.2)
Ej aktuellt	12 (1.8)	14 (1.8)	18 (2.1)	44 (1.9)
Fråga ej besvarad	20 (2.9)	25 (3.2)	15 (1.7)	60 (2.6)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 29: Har du fått en skriftlig vård- eller behandlingsplan?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja	387 (56.7)	447 (56.4)	547 (62.8)	1381 (58.9)
Nej	206 (30.2)	249 (31.4)	245 (28.1)	700 (29.8)
Vet ej	67 (9.8)	72 (9.1)	61 (7.0)	200 (8.5)
Fråga ej besvarad	22 (3.2)	25 (3.2)	18 (2.1)	65 (2.8)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 30: Hur upplever du att informationen om provtagningar och undersökningar varit?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Mycket bra	396 (58.1)	427 (53.8)	505 (58.0)	1328 (56.6)
Ganska bra	226 (33.1)	293 (36.9)	297 (34.1)	816 (34.8)
Ganska dåligt	38 (5.6)	37 (4.7)	33 (3.8)	108 (4.6)
Mycket dåligt	10 (1.5)	5 (0.6)	12 (1.4)	27 (1.2)
Ej aktuellt	2 (0.3)	1 (0.1)	7 (0.8)	10 (0.4)
Fråga ej besvarad	10 (1.5)	30 (3.8)	17 (2.0)	57 (2.4)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 31: Hur upplever du att informationen om din cancersjukdom har varit?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Mycket bra	377 (55.3)	404 (50.9)	487 (55.9)	1268 (54.0)
Ganska bra	231 (33.9)	305 (38.5)	314 (36.1)	850 (36.2)
Ganska dåligt	45 (6.6)	44 (5.5)	40 (4.6)	129 (5.5)
Mycket dåligt	11 (1.6)	8 (1.0)	13 (1.5)	32 (1.4)
Ej aktuellt	7 (1.0)	4 (0.5)	3 (0.3)	14 (0.6)
Fråga ej besvarad	11 (1.6)	28 (3.5)	14 (1.6)	53 (2.3)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 32: Hur upplever du att informationen inför/under din behandling har varit?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Mycket bra	440 (64.5)	467 (58.9)	548 (62.9)	1455 (62.0)
Ganska bra	188 (27.6)	256 (32.3)	268 (30.8)	712 (30.3)
Ganska dåligt	23 (3.4)	32 (4.0)	26 (3.0)	81 (3.5)
Mycket dåligt	8 (1.2)	5 (0.6)	7 (0.8)	20 (0.9)
Ej aktuellt	10 (1.5)	2 (0.3)	5 (0.6)	17 (0.7)
Fråga ej besvarad	13 (1.9)	31 (3.9)	17 (2.0)	61 (2.6)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 33: Hur ofta upplever du att informationen har getts på ett sådant sätt att du har kunnat förstå den?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Alltid	365 (53.5)	397 (50.1)	470 (54.0)	1232 (52.5)
Oftast	254 (37.2)	310 (39.1)	335 (38.5)	899 (38.3)
Ibland	30 (4.4)	32 (4.0)	31 (3.6)	93 (4.0)
Sällan	9 (1.3)	15 (1.9)	5 (0.6)	29 (1.2)
Aldrig	11 (1.6)	8 (1.0)	14 (1.6)	33 (1.4)
Fråga ej besvarad	13 (1.9)	31 (3.9)	16 (1.8)	60 (2.6)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 34: Har du fått information om möjligheten att få stöd från en patientförening som arbetar för patienter med din cancersjukdom?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja	276 (40.5)	333 (42.0)	349 (40.1)	958 (40.8)
Nej	298 (43.7)	328 (41.4)	388 (44.5)	1014 (43.2)
Vet ej	91 (13.3)	102 (12.9)	112 (12.9)	305 (13.0)
Fråga ej besvarad	17 (2.5)	30 (3.8)	22 (2.5)	69 (2.9)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 35: Har du fått information om vart man kan vända sig med klagomål på vården?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja	185 (27.1)	213 (26.9)	229 (26.3)	627 (26.7)
Nej	370 (54.3)	428 (54.0)	469 (53.8)	1267 (54.0)
Vet ej	113 (16.6)	116 (14.6)	153 (17.6)	382 (16.3)
Fråga ej besvarad	14 (2.1)	36 (4.5)	20 (2.3)	70 (3.0)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 36: Har du fått information om möjlighet att avstå från behandling?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja	180 (26.4)	189 (23.8)	235 (27.0)	604 (25.7)
Nej	390 (57.2)	461 (58.1)	487 (55.9)	1338 (57.0)
Vet ej	91 (13.3)	109 (13.7)	122 (14.0)	322 (13.7)
Fråga ej besvarad	21 (3.1)	34 (4.3)	27 (3.1)	82 (3.5)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 37: Har du fått information om möjlighet att begära en förnyad medicinsk bedömning (en så kallad second opinion)?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja	72 (10.6)	78 (9.8)	96 (11.0)	246 (10.5)
Nej	478 (70.1)	564 (71.1)	621 (71.3)	1663 (70.9)
Vet ej	114 (16.7)	110 (13.9)	127 (14.6)	351 (15.0)
Fråga ej besvarad	18 (2.6)	41 (5.2)	27 (3.1)	86 (3.7)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 38: Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för smärta?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja	559 (82.0)	625 (78.8)	715 (82.1)	1899 (80.9)
Nej	41 (6.0)	45 (5.7)	47 (5.4)	133 (5.7)
Har inte haft behov av det	69 (10.1)	92 (11.6)	93 (10.7)	254 (10.8)
Fråga ej besvarad	13 (1.9)	31 (3.9)	16 (1.8)	60 (2.6)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 39: Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för illamående?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja	357 (52.3)	397 (50.1)	443 (50.9)	1197 (51.0)
Nej	35 (5.1)	55 (6.9)	57 (6.5)	147 (6.3)
Har inte haft behov av det	278 (40.8)	309 (39.0)	354 (40.6)	941 (40.1)
Fråga ej besvarad	12 (1.8)	32 (4.0)	17 (2.0)	61 (2.6)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 40: Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för oro, ångest eller sömnsvårigheter?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja	290 (42.5)	339 (42.7)	348 (40.0)	977 (41.6)
Nej	87 (12.8)	102 (12.9)	118 (13.5)	307 (13.1)
Har inte haft behov av det	290 (42.5)	320 (40.4)	386 (44.3)	996 (42.5)
Fråga ej besvarad	15 (2.2)	32 (4.0)	19 (2.2)	66 (2.8)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 41: Har du erbjudits tillräckligt stöd kring känslomässiga frågor, till exempel om du känt oro för din cancersjukdom

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja	277 (40.6)	323 (40.7)	348 (40.0)	948 (40.4)
Nej	121 (17.7)	129 (16.3)	139 (16.0)	389 (16.6)
Har inte haft något behov av stöd	270 (39.6)	303 (38.2)	365 (41.9)	938 (40.0)
Fråga ej besvarad	14 (2.1)	38 (4.8)	19 (2.2)	71 (3.0)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 42: Har du erbjudits tillräckligt stöd kring praktiska frågor, till exempel resor eller ekonomiska frågor?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja	323 (47.4)	387 (48.8)	404 (46.4)	1114 (47.5)
Nej	145 (21.3)	153 (19.3)	195 (22.4)	493 (21.0)
Har inte haft något behov av stöd	199 (29.2)	218 (27.5)	249 (28.6)	666 (28.4)
Fråga ej besvarad	15 (2.2)	35 (4.4)	23 (2.6)	73 (3.1)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 43: Ingår rehabilitering och stöd kring känslomässiga frågor i din vårdplan?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja	217 (31.8)	237 (29.9)	276 (31.7)	730 (31.1)
Nej	249 (36.5)	305 (38.5)	328 (37.7)	882 (37.6)
Jag har inte fått någon vårdplan	178 (26.1)	200 (25.2)	223 (25.6)	601 (25.6)
Fråga ej besvarad	38 (5.6)	51 (6.4)	44 (5.1)	133 (5.7)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 44: Har dina närståendes behov uppmärksamats tillräckligt av sjukvården i samband med din sjukdom, exempelvis stöd kring känslomässiga eller ekonomiska frågor?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja	183 (26.8)	195 (24.6)	183 (21.0)	561 (23.9)
Nej	191 (28.0)	198 (25.0)	260 (29.9)	649 (27.7)
Har inte haft behov av det	284 (41.6)	361 (45.5)	404 (46.4)	1049 (44.7)
Fråga ej besvarad	24 (3.5)	39 (4.9)	24 (2.8)	87 (3.7)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 45: Har du upplevt att du inte blivit tagen på allvar eller blivit nonchalant bemött av vårdpersonal?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja, flera gånger	49 (7.2)	48 (6.1)	48 (5.5)	145 (6.2)
Ja, en gång	55 (8.1)	74 (9.3)	72 (8.3)	201 (8.6)
Nej, aldrig	568 (83.3)	644 (81.2)	727 (83.5)	1939 (82.7)
Fråga ej besvarad	10 (1.5)	27 (3.4)	24 (2.8)	61 (2.6)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 46: Har du upplevt att du blivit kränkt eller illa behandlad av vårdpersonal?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja, flera gånger	19 (2.8)	15 (1.9)	18 (2.1)	52 (2.2)
Ja, en gång	49 (7.2)	48 (6.1)	45 (5.2)	142 (6.1)
Nej, aldrig	603 (88.4)	703 (88.7)	781 (89.7)	2087 (89.0)
Fråga ej besvarad	11 (1.6)	27 (3.4)	27 (3.1)	65 (2.8)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 47: Har du upplevt allvarliga brister eller felaktigheter i vården i samband med din cancersjukdom?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja, flera gånger	27 (4.0)	33 (4.2)	29 (3.3)	89 (3.8)
Ja, en gång	66 (9.7)	79 (10.0)	79 (9.1)	224 (9.5)
Nej, aldrig	576 (84.5)	650 (82.0)	729 (83.7)	1955 (83.3)
Fråga ej besvarad	13 (1.9)	31 (3.9)	34 (3.9)	78 (3.3)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 48: Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Mycket bra	557 (81.7)	641 (80.8)	732 (84.0)	1930 (82.3)
Ganska bra	99 (14.5)	113 (14.2)	109 (12.5)	321 (13.7)
Ganska dåligt	12 (1.8)	4 (0.5)	3 (0.3)	19 (0.8)
Mycket dåligt	5 (0.7)	3 (0.4)	1 (0.1)	9 (0.4)
Fråga ej besvarad	9 (1.3)	32 (4.0)	26 (3.0)	67 (2.9)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 49: Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande av dina närstående?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Mycket bra	492 (72.1)	532 (67.1)	504 (57.9)	1528 (65.1)
Ganska bra	105 (15.4)	135 (17.0)	123 (14.1)	363 (15.5)
Ganska dåligt	4 (0.6)	12 (1.5)	11 (1.3)	27 (1.2)
Mycket dåligt	5 (0.7)	3 (0.4)	6 (0.7)	14 (0.6)
Ej aktuellt	66 (9.7)	83 (10.5)	197 (22.6)	346 (14.7)
Fråga ej besvarad	10 (1.5)	28 (3.5)	30 (3.4)	68 (2.9)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 50: Har du haft någon person inom vården som du har ett speciellt förtroende för och som du känner bryr sig om dig?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Ja	473 (69.4)	549 (69.2)	599 (68.8)	1621 (69.1)
Nej	193 (28.3)	197 (24.8)	235 (27.0)	625 (26.6)
Fråga ej besvarad	16 (2.3)	47 (5.9)	37 (4.2)	100 (4.3)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

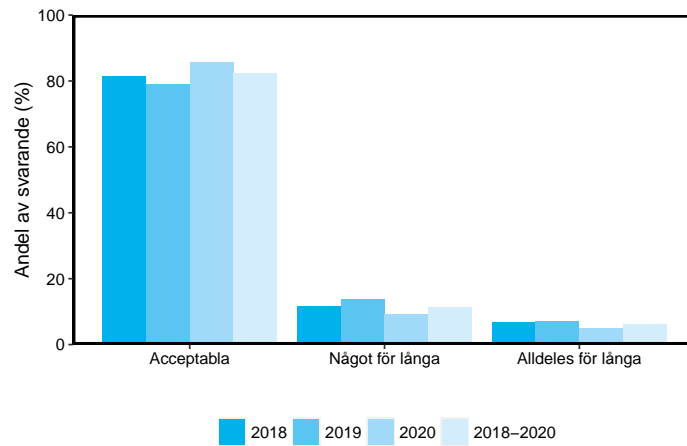
Tabell 51: Vilket förtroende har du för cancersjukvården?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Mycket stort	474 (69.5)	544 (68.6)	635 (72.9)	1653 (70.5)
Ganska stort	170 (24.9)	209 (26.4)	198 (22.7)	577 (24.6)
Ganska litet	17 (2.5)	6 (0.8)	6 (0.7)	29 (1.2)
Mycket lite	5 (0.7)	1 (0.1)	5 (0.6)	11 (0.5)
Fråga ej besvarad	16 (2.3)	33 (4.2)	27 (3.1)	76 (3.2)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

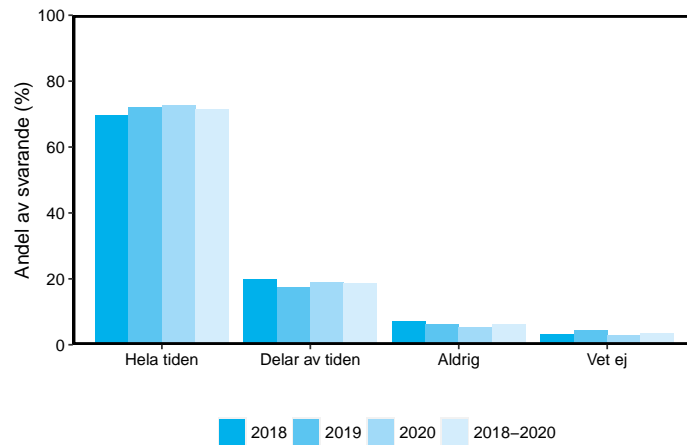
Tabell 52: Hur har du besvarat denna enkät?

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Jag har fyllt i enkäten själv	571 (83.7)	664 (83.7)	750 (86.1)	1985 (84.6)
Jag har fått hjälp av närstående med att fylla i enkäten	92 (13.5)	93 (11.7)	94 (10.8)	279 (11.9)
Jag har fått hjälp av vårdpersonal med att fylla i enkäten	6 (0.9)	3 (0.4)	3 (0.3)	12 (0.5)
Fråga ej besvarad	13 (1.9)	33 (4.2)	24 (2.8)	70 (3.0)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

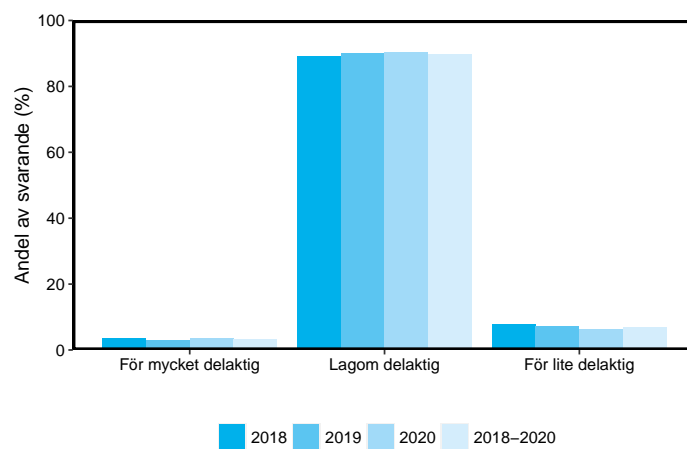
Figur 1: Fördelning av svar för frågan "Hur upplever du som helhet väntetiderna under din sjukdomstid?".



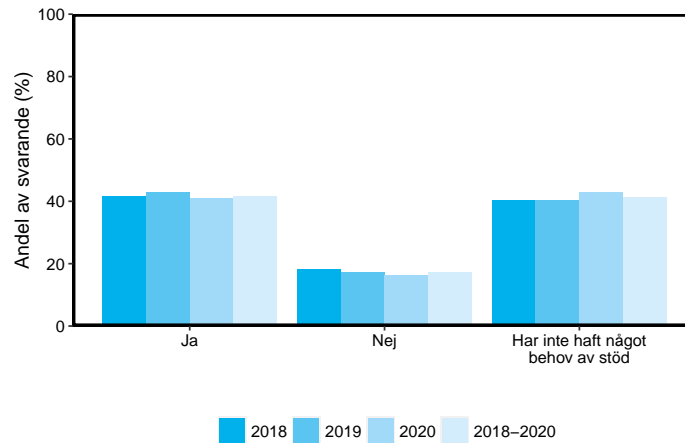
Figur 2: Fördelning av svar för frågan "Har du haft en kontaktsjuksköterska som följt dig genom cancervården?".



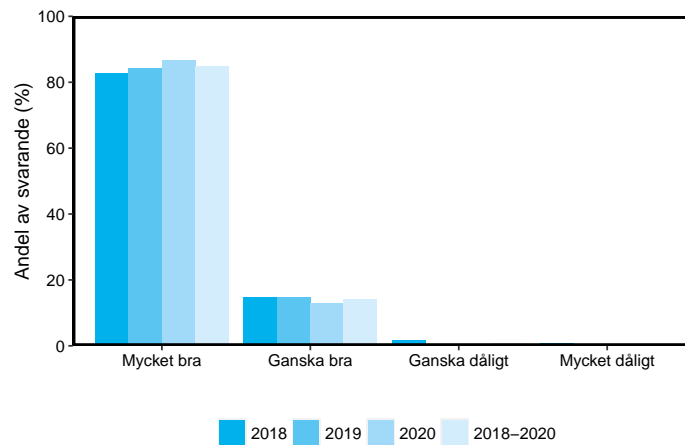
Figur 3: Fördelning av svar för frågan "I vilken utsträckning upplever du att du har haft möjlighet att vara delaktig i beslut om din vård?".



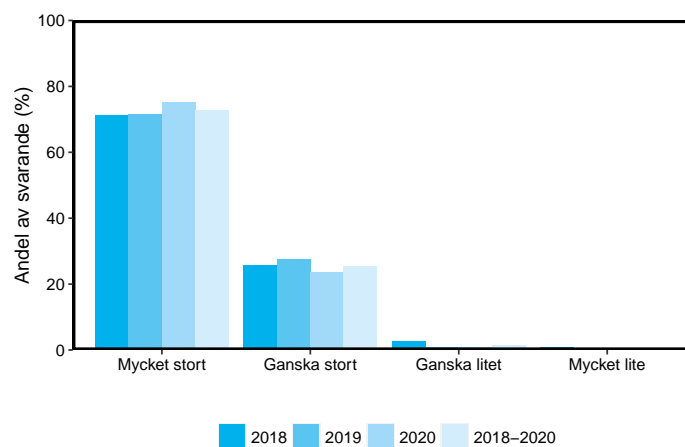
Figur 4: Fördelning av svar för frågan "Har du erbjudits tillräckligt stöd kring känslomässiga frågor, till exempel om du känt oro för din cancersjukdom".



Figur 5: Fördelning av svar för frågan "Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande?".



Figur 6: Fördelning av svar för frågan "Vilket förtroende har du för cancersjukvården?".



Intryck av kvaliteten på vården

Visuella analogiska skalor, Oberst

Tabell 53: De flesta människor kommer in i en ny situation med vissa förväntningar. Hur väl motsvarar den vård Du fick Dina förväntningar? Skala 0-100, 0 motsvarar "Översteg långt mina förväntningar" och 100 motsvarar "Motsvarade inte alls mina förväntningar".

År	Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
2018	20.3	6	17	29	662 av 682
2019	19.9	6	15	28	764 av 793
2020	18.9	6	15	26.5	847 av 871
2018-2020	19.6	6	15	28	2273 av 2346

Tabell 54: Hur nöjd var Du med den informationen eller de instruktioner Du fick om hur Du skall sköta Dig hemma? Skala 0-100, 0 motsvarar "Helt nöjd" och 100 motsvarar "Inte alls nöjd".

År	Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
2018	19.8	4	13	27	662 av 682
2019	19.3	4	12	27	763 av 793
2020	19.1	4	12	28	849 av 871
2018-2020	19.4	4	12	27	2274 av 2346

Tabell 55: Kvaliteten på sjukvården har varit... Skala 0-100, 0 motsvarar "Den bästa jag kunde tänka mig" och 100 motsvarar "Den sämsta jag kunde tänka mig".

År	Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
2018	14.8	3	9.5	21	660 av 682
2019	13.8	3	8	19	767 av 793
2020	12.2	3	8	17	852 av 871
2018-2020	13.5	3	8	19	2279 av 2346

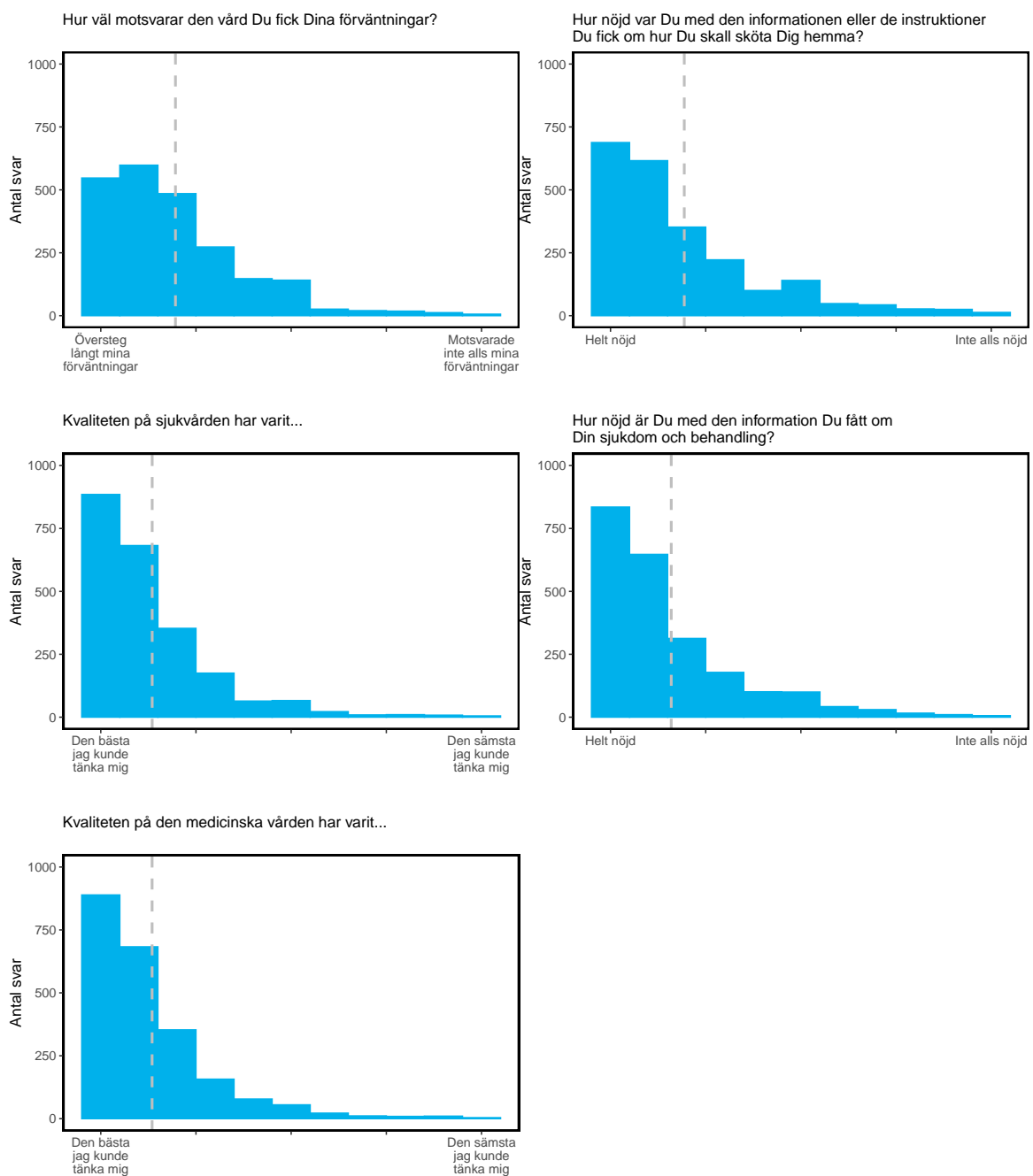
Tabell 56: Hur nöjd är Du med den information Du fått om Din sjukdom och behandling? Skala 0-100, 0 motsvarar "Helt nöjd" och 100 motsvarar "Inte alls nöjd".

År	Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
2018	16.6	3	10	22	661 av 682
2019	16	3	9	22	768 av 793
2020	15.4	3	9	22	849 av 871
2018-2020	16	3	9	22	2278 av 2346

Tabell 57: Kvaliteten på den medicinska vården har varit... Skala 0-100, 0 motsvarar "Den bästa jag kunde tänka mig" och 100 motsvarar "Den sämsta jag kunde tänka mig".

År	Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
2018	14.5	3	9.5	21	658 av 682
2019	14.1	3	9	20	762 av 793
2020	12.2	3	7	16	851 av 871
2018-2020	13.5	3	8	19	2271 av 2346

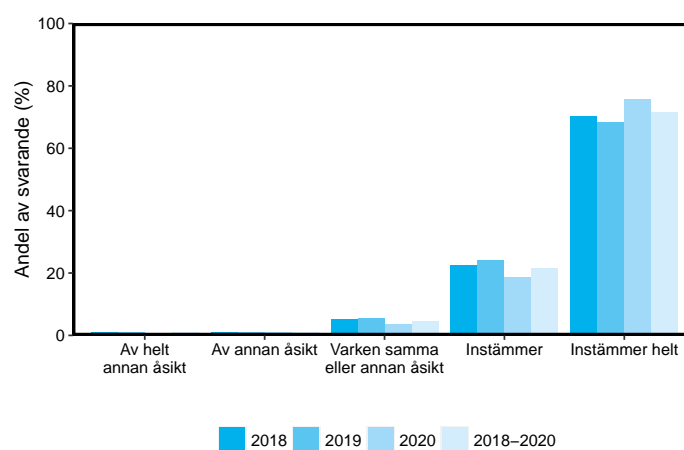
Figur 7: Fördelning av svar för Intryck av kvaliteten på vården (Visuella analogiska skalor, Oberst). Den streckade linjen indikerar medianvärdet. Sammanställd data 2018-2020.



Rekommendation av sjukhuset som du vårdats på

Tabell 58: Vid behov skulle jag rekommendera detta sjukhus för mina släktingar

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Av helt annan åsikt	7 (1.0)	8 (1.0)	6 (0.7)	21 (0.9)
Av annan åsikt	7 (1.0)	7 (0.9)	9 (1.0)	23 (1.0)
Varken samma eller annan åsikt	33 (4.8)	42 (5.3)	31 (3.6)	106 (4.5)
Instämmer	146 (21.4)	183 (23.1)	158 (18.1)	487 (20.8)
Instämmer helt	459 (67.3)	520 (65.6)	636 (73.0)	1615 (68.8)
Fråga ej besvarad	30 (4.4)	33 (4.2)	31 (3.6)	94 (4.0)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Figur 8: Fördelning av svar för frågan "Vid behov skulle jag rekommendera detta sjukhus för mina släktingar".

EQ-5D-5L - Hälsoenkät

Tabell 59: RÖRLIGHET

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Jag har inga svårigheter med att gå omkring	445 (65.2)	528 (66.6)	602 (69.1)	1575 (67.1)
Jag har lite svårigheter med att gå omkring	92 (13.5)	102 (12.9)	114 (13.1)	308 (13.1)
Jag har måttliga svårigheter med att gå omkring	61 (8.9)	56 (7.1)	70 (8.0)	187 (8.0)
Jag har stora svårigheter med att gå omkring	32 (4.7)	34 (4.3)	33 (3.8)	99 (4.2)
Jag kan inte gå omkring	9 (1.3)	7 (0.9)	6 (0.7)	22 (0.9)
Fråga ej besvarad	43 (6.3)	66 (8.3)	46 (5.3)	155 (6.6)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 60: PERSONLIG VÅRD

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Jag har inga svårigheter med att tvätta mig eller klä mig	536 (78.6)	647 (81.6)	725 (83.2)	1908 (81.3)
Jag har lite svårigheter med att tvätta mig eller klä mig	60 (8.8)	59 (7.4)	63 (7.2)	182 (7.8)
Jag har måttliga svårigheter med att tvätta mig eller klä mig	26 (3.8)	15 (1.9)	27 (3.1)	68 (2.9)
Jag har stora svårigheter med att tvätta mig eller klä mig	11 (1.6)	6 (0.8)	7 (0.8)	24 (1.0)
Jag kan inte tvätta mig eller klä mig	6 (0.9)	5 (0.6)	3 (0.3)	14 (0.6)
Fråga ej besvarad	43 (6.3)	61 (7.7)	46 (5.3)	150 (6.4)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 61: VANLIGA AKTIVITETER (t ex arbete, studier, hushållssysslor, familje- och fritidsaktiviteter)

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Jag har inga svårigheter med att utföra mina vanliga aktiviteter	299 (43.8)	374 (47.2)	434 (49.8)	1107 (47.2)
Jag har lite svårigheter med att utföra mina vanliga aktiviteter	167 (24.5)	185 (23.3)	203 (23.3)	555 (23.7)
Jag har måttliga svårigheter med att utföra mina vanliga aktiviteter	97 (14.2)	94 (11.9)	111 (12.7)	302 (12.9)
Jag har stora svårigheter med att utföra mina vanliga aktiviteter	50 (7.3)	48 (6.1)	47 (5.4)	145 (6.2)
Jag kan inte utföra mina vanliga aktiviteter	24 (3.5)	24 (3.0)	26 (3.0)	74 (3.2)
Fråga ej besvarad	45 (6.6)	68 (8.6)	50 (5.7)	163 (6.9)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 62: SMÄRTOR/BESVÄR

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Jag har varken smärtor eller besvär	123 (18.0)	140 (17.7)	188 (21.6)	451 (19.2)
Jag har lätta smärtor eller besvär	224 (32.8)	318 (40.1)	328 (37.7)	870 (37.1)
Jag har måttliga smärtor eller besvär	237 (34.8)	216 (27.2)	252 (28.9)	705 (30.1)
Jag har svåra smärtor eller besvär	49 (7.2)	51 (6.4)	46 (5.3)	146 (6.2)
Jag har extrema smärtor eller besvär	2 (0.3)	6 (0.8)	7 (0.8)	15 (0.6)
Fråga ej besvarad	47 (6.9)	62 (7.8)	50 (5.7)	159 (6.8)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

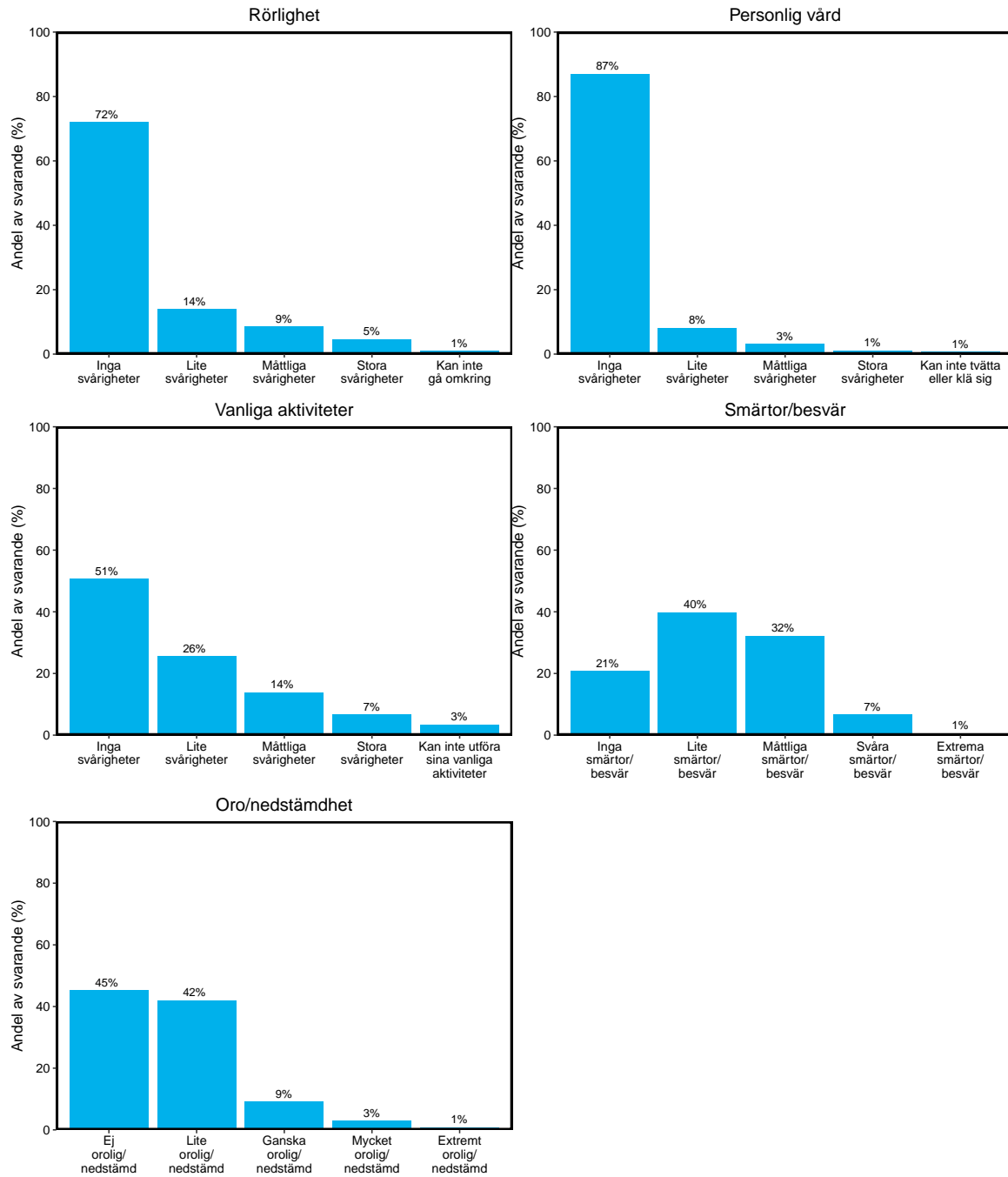
Tabell 63: ORO/NEDSTÄMDHET

Svar	2018	2019	2020	2018-2020
Jag är varken orolig eller nedstämd	248 (36.4)	342 (43.1)	398 (45.7)	988 (42.1)
Jag är lite orolig eller nedstämd	289 (42.4)	296 (37.3)	332 (38.1)	917 (39.1)
Jag är ganska orolig eller nedstämd	67 (9.8)	64 (8.1)	67 (7.7)	198 (8.4)
Jag är mycket orolig eller nedstämd	26 (3.8)	19 (2.4)	20 (2.3)	65 (2.8)
Jag är extremt orolig eller nedstämd	6 (0.9)	7 (0.9)	6 (0.7)	19 (0.8)
Fråga ej besvarad	46 (6.7)	65 (8.2)	48 (5.5)	159 (6.8)
Totalt	682 (100.0)	793 (100.0)	871 (100.0)	2346 (100.0)

Tabell 64: DIN HÄLSA IDAG. Skala 0-100, 0 motsvarar "Sämsta hälsa du kan tänka dig" och 100 motsvarar "Bästa hälsa du kan tänka dig".

År	Medelvärde	Första kvartil	Median	Tredje kvartil	Antal svarande
2018	67.9	50	72.5	81.5	606 av 682
2019	69.6	60	75	83	701 av 793
2020	70.6	60	75	85	808 av 871
2018-2020	69.5	60	75	85	2115 av 2346

Figur 9: Fördelning av svar per svårighetsgrad för EQ-5D-5L-dimensioner. Antal svar var 2191 (Rörlighet), 2196 (Personlig vård), 2183 (Vanliga aktiviteter), 2187 (Smärtor/besvär) samt 2187 (Oro/nedstämdhet). Sammanställd data, 2018-2020.



Figur 10: Fördelning av svar för EQ-5D-5L-VAS. DIN HÄLSA IDAG. Skala 0-100, 0 motsvarar "Sämsta hälsa du kan tänka dig" och 100 motsvarar "Bästa hälsa du kan tänka dig". Bland de 2346 svaren var det 2115 som svarade på frågan. Medianvärdet (interkvartilavstånd) för EQ-VAS var 75 (60-85). Den streckade linjen indikerar medianvärdet. Sammanställd data, 2018-2020.

