

Patientsynpunkter

Om du har varit med om någonting i vården som gjort dig ledsen, arg, besviken eller upprörd, eller om du tycker att du har fått fel vård eller behandling, är det viktigt att säga till. Kontakta i första hand till din mottagning eller den avdelning där du blivit behandlad. Du kan även vända dig till patientnämnden eller inspektionen för vård och omsorg med dina synpunkter och klagomål.

Patientsnämnden

Patientnämnden är en fristående och opartisk instans som enligt lag ska finnas i alla regioner. Till patientnämndens förvaltning kan du vända dig med frågor som rör i stort sett all offentligt finansierad vård: regionens hälso- och sjukvård, kommunernas hälso- och sjukvård i särskilda boenden och privata vårdgivare som har avtal med regionen. De flesta anmälare önskar att deras ärende ska leda till kvalitetsförbättring i vården så att liknande händelser inte upprepas.

► Kontakta din region för att komma i kontakt med patientnämnden.

Inspektionen för vård och omsorg, IVO

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, är en statlig myndighet som utreder händelser i vården. IVO tar reda på om något blev fel och i sådana fall varför det blev fel. IVO bedömer också vad som är viktigt att åtgärda för att inte samma sak ska ske igen. IVO-anmälningarna tas hand om i första hand av respektive verksamhet/klinik.

Exempel på vad en anmälan kan handla om

- Utebliven, försenad och/eller fel diagnos eller behandling
- Brister i remisshantering
- Fel vid läkemedelsbehandling
- Felaktigt utförd behandling
- Vårdrelaterade infektioner
- Fallskador som inträffat i samband med vård och behandling

► Webbsida: ivo.se

► E-post: registrator@ivo.se

► Telefon: 010-788 50 00