

## Vårdgarantin

Vårdgarantin innehåller bestämmelser om hur många dagar du som patient längst ska behöva vänta.

### Tidsgränser i vårdgarantin: 0 - 3 - 90 – 90 dagar

- **0 – Kontakt med primärvården samma dag**

Samma dag som du söker hjälp för ett hälsoproblem ska du få kontakt med primärvården, till exempel vårdcentralen eller sjukvårdsrådgivningen. Det kan ske via telefon eller genom besök.

- **3 – Medicinsk bedömning i primärvården inom tre dagar**

Få en medicinsk bedömning av legitimerad personal inom tre dagar.

- **90 – Besök inom den planerade specialiserade vården inom 90 dagar**

Om du får en remiss till den planerade specialiserade vården ska du få en tid för besök inom 90 dagar. Det gäller även om du sökt vård utan remiss.

- **90 – Behandling/operation påbörjad inom 90 dagar**

Efter beslut om behandling, till exempel en operation, ska du få en tid till detta inom 90 dagar.

Vårdgarantin gäller bara i den region där du är folkbokförd. Om du på eget initiativ väljer att söka vård i en annan region är du inte garanterad att få vård inom någon bestämd tid.

Akut vård berörs inte av vårdgarantin, om du blir akut sjuk eller skadad ska du få vård så fort som möjligt, oavsett var du befinner dig. Det är en sjuksköterska eller läkare som bedömer hur snabbt du behöver vård.

### Vårdgarantikansliet

Om du inte får vård inom vårdgarantins gränser i din region kan du kontakta Vårdgarantikansliet. Där kan du få hjälp med att hitta en vårdgivare med kortare väntetider.