

## Anvisningar för inloggning i INCA med SITHS-kort

1. **Börja med** att sätta SITHS-kortet i kortläsaren
2. Starta **därefter** [webbläsaren](#) (exempelvis Internet Explorer, Chrome, OBS! SITHS-kortsinloggning i Firefox fungerar endast för Mac)
3. Gå in på INCA
4. Välj certifikat för [autentisering](#) (legitimering) och tryck OK
5. Ange din PIN-kod för autentisering (legitimering) och välj "Jag legitimerar mig"

Om ditt SITHS-kort **inte** är associerat till INCA-kontot:

6. Ett meddelande visas:  
"Det finns ingen användare i INCA kopplad till ditt SITHS-kort.  
Kontakta regional INCA-support för att få ditt INCA-konto associerat med ditt SITHS-kort.  
Har du Yubikey-inloggning kan du själv utföra associeringen genom att låta kortet sitta i samtidigt som du loggar in med Yubikey. Du kommer då att få chansen att koppla ditt konto till SITHS-kortet."

Efter att INCA-kontot associerats med SITHS-kortet behöver endast steg 1-5 utföras vid påföljande inlogningar.

### Lyckad inloggning

Efter en lyckad inloggning med hjälp av SITHS-kort måste kortet sitta kvar i kortläsaren under hela sessionen (arbetspasset) med INCA. Tas kortet ut ur kortläsaren kan inte arbetet i INCA fortsätta, det krävs då en ny autentisering och inloggning i INCA.

För att med säkerhet helt avsluta en session och radera information om certifikat och PIN-kod ska webbläsaren stängas av helt efter ett avslutat arbetspass i INCA

### Misslyckad inloggning

Om du inte lyckas logga in i INCA med SITHS-kortet

- Ta ut kortet ur kortläsaren. Kontrollera att chippet på kortet inte är smutsigt (gnugga försiktigt mot näsduk el dyl)
- Stäng alla öppna fönster för webbläsaren (t ex Edge, IE, Chrome).
- Sätt in kortet, kontrollera att det är ordentligt isatt.
- Öppna därefter webbläsaren.
- Kontrollera att Net iD är installerat och fungerar (se nedan)
- Kontrollera att SITHS-kortet fungerar (se nedan)

Observera att programmet Net iD måste vara installerat på datorn. Om det inte finns installerat, kontakta er IT-avdelning för installation av programmet. Vid behov kontrollera om ni har 32- eller 64-bitars version av Windows och kontrollera vilken programvara som används i ert landsting.

### Användare med flera konton i INCA

En användare som har flera konton i INCA måste kontakta sin regionala INCA-support för att få varje INCA-konto associerat till SITHS-kortet.

När flera konton har associerats till ett SITHS-kort måste användaren vid inloggningsproceduren välja ett konto för att få den [auktorisering](#) som passar arbetsuppgiften i INCA. Autentisering är utförd med SITHS-kortet och kontot för auktorisering kan då väljas utan krav på lösenord.

## Webbläsare

Med operativsystem:

**Windows** - webbläsarna Chrome eller Internet Explorer (helst IE11, minst IE9) rekommenderas. OBS! Firefox kan **inte** användas för SITHS-kortsinloggning i Windows.

**Mac OS X** - endast webbläsare Firefox rekommenderas.

## Autentisering

Autentisering är en kontroll (verifiering) av uppgiven identitet. I enklaste formen, svag autentisering, sker kontrollen genom att den som identifierar sig, förutom sitt namn, uppger ett personligt lösenord. Stark autentisering används när kravet på säkerhet är högre. Kontroll av uppgiven identitet med elektroniskt kort med certifikat för legitimering (SITHS-kort) är exempel på stark autentisering.

## Auktorisering

Auktorisering ger en användare rättighet (behörighet) att komma åt viss information och rättighet att göra vissa saker, exempelvis att läsa, ändra, radera och kopiera viss information. Rättigheter i INCA är baserade på roll och placering. Användare i INCA tilldelas en eller flera roller och en eller flera placeringar. En användare väljer en roll och placering som passar för en arbetsuppgift och blir då auktoriserad med vissa rättigheter

## Inloggning i INCA = Autentisering + Auktorisering

En användare som loggar in i INCA måste först autentisera sig och sedan bli auktoriserad med de rättigheter som är nödvändiga för att utföra sina arbetsuppgifter.