

6a. Hur upplevde du tiden från det att du hade din första kontakt med vården till det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård?

- För lång
- Något för lång
- Varken för lång eller för kort
- Något för kort
- För kort

6b. Vänligen uppskatta tiden du fick vänta?

- Mindre än 1 vecka
- 1-2 veckor
- 2-4 veckor
- 1-2 månader
- Mer än 2 månader
- Vet ej

7a. Hur upplevde du tiden från det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård till det att du fick besked om utredningens resultat?

- För lång
- Något för lång
- Varken för lång eller för kort
- Något för kort
- För kort

7b. Vänligen uppskatta tiden du fick vänta?

- Mindre än 1 vecka
- 1-2 veckor
- 2-4 veckor
- 1-2 månader
- Mer än 2 månader
- Vet ej

8a. Om du fått ett besked om utredningens resultat, hur upplevde du tiden från det att du fick besked om utredningens resultat till det att du fick ett beslut om behandling?

- För lång
- Något för lång
- Varken för lång eller för kort
- Något för kort
- För kort
- Ej aktuellt

8b. Vänligen uppskatta tiden du fick vänta?

- Mindre än 1 vecka
- 1-2 veckor
- 2-4 veckor
- 1-2 månader
- Mer än 2 månader
- Ej aktuellt

9a. Om du fått ett besked om utredningens resultat, hur upplevde du tiden från det att du fick ett beslut om behandling till det att behandlingen påbörjades?

- För lång
- Något för lång
- Varken för lång eller för kort
- Något för kort
- För kort
- Ej aktuellt

9b. Vänligen uppskatta tiden du fick vänta?

- Mindre än 1 vecka
- 1-2 veckor
- 2-4 veckor
- 1-2 månader
- Mer än 2 månader
- Ej aktuellt

10. Har du erbjudits en fast vårdkontakt?

Med en fast vårdkontakt avses en namngiven person inom vården som du kan vända dig till om du har frågor kring utredningen eller behandlingen, t.ex. en kontaktsjuksköterska, en läkare eller annan vårdpersonal du har kontakt med.

Obs! Möjligt att välja flera alternativ.

- Ja, en läkare
- Ja, en kontaktsjuksköterska
- Ja, annan vårdpersonal
- Nej
- Vet ej
- Ej aktuellt

11. Har du fått information om att du utretts enligt ett standardiserat vårdförlopp?

Ett standardiserat vårdförlopp innebär att du kommer att få tid snabbt till olika undersökningar och att du kommer ha tydliga kontaktpersoner. Det standardiserade i vårdförloppet är vilka undersökningar som ska utföras. Hur man gör det anpassas till dig och dina förutsättningar.

- Ja
- Nej
- Vet ej

12. Om du har fått information om att du utretts enligt ett standardiserat vårdförlopp, hur upplevde du det att få den informationen?

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Mycket dåligt | | | | Mycket bra | Ej aktuellt |

13. Upplever du att du har fått tillräcklig information under utredningen av din sjukdom/ditt hälsotillstånd?

1 2 3 4 5 Ej aktuellt

Nej, inte alls Ja, helt och hållet

14. Hur fick du beskedet om utredningens resultat?

I möte med läkaren
 I möte med annan vårdpersonal
 Per telefon
 Via brev
 På annat sätt
 Ej aktuellt

15. Hur upplevde du sättet på vilket du fick besked om utredningens resultat?

1 2 3 4 5 Ej aktuellt

Mycket dåligt Mycket bra

16. Hur skulle du helst ha velat få beskedet?

I möte med läkaren
 I möte med annan vårdpersonal
 Per telefon
 Via brev
 På annat sätt, nämligen: _____
 Ej aktuellt

17. När du skulle få besked om utredningens resultat, hade du då blivit uppmanad att ta med dig någon närstående eller ha någon hos dig?

Ja
 Nej
 Vet ej

18. Förklarade vårdpersonalen utredningens resultat på ett sätt som du förstod?

1 2 3 4 5 Ej aktuellt

Nej, inte alls Ja, helt och hållet

19. Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen?
T ex om du kände oro, rädsla, ångest eller motsvarande.

1 2 3 4 5 Ej aktuellt

Nej, inte alls Ja, helt och hållet

20. Om din familj eller närstående hade behov av att prata med någon ur vårdpersonalen, hade de då möjlighet att göra det?

1 2 3 4 5 Ej aktuellt

Nej, inte alls Ja, helt och hållet

21. Har du haft möjlighet att vara delaktig i besluten beträffande din vård/ behandling?

1 2 3 4 5 Ej aktuellt

Nej, inte alls Ja, helt och hållet

22. Har du fått en skriftlig, individuell vårdplan?

En vårdplan är ett dokument som upprättas av vårdpersonal och patient gemensamt och som beskriver vad som ska hända under din utredning och eventuell behandling.

Ja, helt och hållet
 Ja, under en del av utredningen/behandlingen
 Nej, inte alls

23. Hur upplever du vårdpersonalens bemötande under utredningen?

1 2 3 4 5 Ej aktuellt

Mycket dåligt Mycket bra

24. Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder?

1 2 3 4 5 Ej aktuellt

Nej, inte alls Ja, helt och hållet

25. Anser du att personalen samordnat dina kontakter med vården i den utsträckning som du behöver?

1 2 3 4 5 Ej aktuellt

Nej, inte alls Ja, helt och hållet

26. Anser du att ditt aktuella behov av vård har blivit tillgodosett?

Avser ej eventuella framtida behov.

1 2 3 4 5 Ej aktuellt

Nej, inte alls Ja, helt och hållet

Fyll endast i ett svar per fråga om inget annat anges

Om dig

För att svaren från den här undersökningen ska bli så givande som möjligt, önskar vi att du svarar på två frågor om dig själv. Alla uppgifter hanteras konfidentiellt.

27. Vänligen ange hur många ni är i ert hushåll:

- 1 person
- 2-3 personer
- 4 personer eller fler

28. Vänligen ange din högsta avslutade utbildning:

Obs! Ange endast ett svar.

- Grundskola, folkskola eller motsvarande
- Gymnasium, realskola eller motsvarande
- Eftergymnasial utbildning, universitet eller högskola
- Ingen avslutad utbildning

29. Det är svårt att fånga allt i en enkät. Har du andra synpunkter eller vill utveckla dina svar?

Ditt svar kommer att återföras i sin helhet till hälso- och sjukvården.
Var god skriv inom rutans ramar, texta tydligt.

Tack för din medverkan!

Var god posta enkäten senast 25 november 2016

Har du förlorat ditt svarskuvert?

Skicka enkäten portofritt till:
K.G.M. Datadistribution AB
c/o Action Datateam
SVARSPOST 20667010
169 20 Solna

Om du har några frågor hör gärna av dig till:
IC Quality via e-post: support@patientenkät.se eller kostnadsfritt på telefon: **020 - 12 12 41**, vardagar kl 8-17.